

Modelcontractvoorwaarden

voor bepaalde tijd met vaste tarieven

Versie 2026



1. Energielevering

Met dit modelcontract sluit u een contract met Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V., gevestigd aan de Achtseweg Zuid 221, 5651 GW in Eindhoven (hierna: "Hezelaer Energy"), voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, de teruglevering van elektriciteit. Dit modelcontract betreft een contract voor bepaalde tijd met vaste tarieven en is vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt.

U kunt zich aanmelden voor dit modelcontract als u beschikt over een kleine aansluiting. Dat is een aansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 3 x 80 ampère voor elektriciteit of maximaal 40 m³(n) per uur voor gas.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met Hezelaer Energy een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: U betaalt voor de levering van energie een maandelijks termijnbedrag. Dit termijnbedrag is een voorschot op de kosten voor uw energieverbruik en eventuele teruglevering. Het termijnbedrag wordt vastgesteld op basis van uw verwachte verbruik, de geldende tarieven en een inschatting van de kosten voor de komende periode. Ten minste één keer per jaar ontvangt u een afrekening. Op deze jaarlijkse afrekening worden de betaalde termijnbedragen verrekend met uw werkelijke verbruik en eventuele teruglevering. Bij beëindiging van het contract ontvangt u een eindafrekening. Betaling vindt plaats via automatische incasso of via betaling per factuur. Bij betaling per factuur worden kosten in rekening gebracht. Als voor betaling per factuur is gekozen, zijn deze kosten opgenomen in het aanbod.

Als betaling via automatische incasso is afgesproken en de incasso niet slaagt, wordt een factuur verstuurd om het bedrag alsnog te voldoen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. De hoogte van deze vergoeding is opgenomen in het aanbod. Facturen per e-mail ontvangt u kosteloos. Bij verzending per post worden kosten in rekening gebracht. Als daarvoor is gekozen, zijn deze kosten opgenomen in het aanbod.

2.3. Waarborgsommen/financiële garanties

Hezelaer Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V.
Achtseweg Zuid 221
5651 GW Eindhoven
itsallclear@hezelaer.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3. Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan Hezelaer Energy een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingssite raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4. Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

U kunt dit contract beëindigen bij Hezelaer Energy of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door uw opzegging schriftelijk door te geven aan de klantenservice via itsallclear@hezelaer.nl.

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan uw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

Hezelaer Energy
Consumenten &
Kleinzakelijk B.V.
Achtseweg Zuid 221
5651 GW Eindhoven

T +31 76 30 30 720
E energiecoach@hezelaer.nl
W www.hezelaer.nl

Handelsregister
Btw nr
IBAN

17168095
NL813801424B01
NL14RABO0160394929

Kenmerk
MODSTF1.0
Pagina 1 van 2

$(\text{contractprijs} - \text{prijs referentieproduct}) \times \text{resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas}$

Hezelaer Energy hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze: de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die u naar verwachting nog zou hebben afgenomen gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst. Deze hoeveelheid wordt bepaald op basis van uw historische verbruik en, indien van toepassing, teruglevering vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de overeenkomst. Hezelaer Energy verdeelt dit verbruik over het jaar op basis van een representatief verbruiksprofiel, waarbij rekening wordt gehouden met seizoensinvloeden.

Indien de overeenkomst binnen 120 dagen na de ingangsdatum wordt beëindigd, gebruikt Hezelaer Energy de historische verbruiksgegevens uit het Centraal Aansluitingenregister (CAR) of, indien deze niet beschikbaar zijn, door de netbeheerder vastgestelde standaardprofielen.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op de website van Hezelaer Energy onder het kopje 'Modelcontract'.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld: indien de opzegging binnen de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen, binnen vijf (5) dagen voor de einddatum van uw overeenkomst of bij beëindiging van de overeenkomst door Hezelaer Energy.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen.

Als u hierom vraagt, vertelt Hezelaer Energy u wat uw opzegvergoeding is.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op de website van Hezelaer Energy.

4. Privacy

Hezelaer Energy verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kan Hezelaer Energy uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over vergelijkbare producten en diensten van Hezelaer Energy of ondernemingen binnen haar groep. U kunt zich hiervoor op ieder moment afmelden via de afmeldlink in e-mails, via de website of schriftelijk. De contactgegevens van Hezelaer Energy staan vermeld in de overeenkomst, op facturen en op hezelaer.nl.

In de privacyverklaring staat meer informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten u heeft op grond van privacywetgeving. De privacyverklaring is te raadplegen op hezelaer.nl/privacy.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.