

Modelcontractvoorwaarden

voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

Versie 2026



1. Energielevering

Met dit modelcontract sluit u een contract met Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V., gevestigd aan de Achtseweg Zuid 221, 5651 GW in Eindhoven (hierna: "Hezelaer Energy"), voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, de teruglevering van elektriciteit. Dit modelcontract betreft een contract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven en is vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt.

U kunt zich aanmelden voor dit modelcontract als u beschikt over een kleine aansluiting. Dat is een aansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 3 x 80 ampère voor elektriciteit of maximaal 40 m³(n) per uur voor gas.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed. Hezelaer Energy kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Hezelaer Energy de volgende criteria: Aanpassingen vinden uitsluitend plaats op basis van een of meer van de volgende redenen:

- Wijzigingen in de in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
- Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
- Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
- Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

Ter verduidelijking van bovenstaande redenen kunnen onder meer de volgende omstandigheden een rol spelen:

- Weersomstandigheden: bij veel zon en wind is er meer productie van hernieuwbare energie, wat kan zorgen voor lagere prijzen. Minder zon en weinig wind kan juist leiden tot hogere prijzen.
- Vraag en aanbod: de prijs wordt mede bepaald door hoeveel vraag er is naar elektriciteit en gas. Bij elektriciteit neemt de vraag toe door bijvoorbeeld meer gebruik van warmtepompen, elektrische auto's, airconditioning en de groei van datacenters. Bij gas stijgt de vraag vooral in koude maanden vanwege verwarming en bij hoger industrieel verbruik. Als de vraag afneemt, bijvoorbeeld bij milde temperaturen of lagere productie, kunnen de prijzen dalen.
- Geopolitieke gebeurtenissen: internationale spanningen kunnen de aanvoer van gas en elektriciteit beïnvloeden.
- Wijzigingen in de kosten voor het inkopen van hernieuwbare energie, zoals groene elektriciteit.
- Kosten die voortvloeien uit gewijzigde of nieuwe wet- en regelgeving, zoals de Europese CO₂-heffing voor gas (ETS-2) en de bijmengverplichting voor groengas.

De tarieven binnen dit contract kunnen hierdoor stijgen, maar ook dalen. Op de website van Hezelaer Energy onder het kopje 'Modelcontract' vindt u een overzicht van de historische tarieven zodat u inzicht kunt krijgen in historische schommelingen.

2.2. Aankondiging wijzigingen

Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen. In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website hezelaer.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4. Betalingsvoorwaarden

U betaalt voor de levering van energie een maandelijks termijnbedrag. Dit termijnbedrag is een voorschot op de kosten voor uw energieverbruik en eventuele teruglevering. Het termijnbedrag wordt vastgesteld op basis van uw verwachte verbruik, de geldende tarieven en een inschatting van de kosten voor de komende periode. Ten minste één keer per jaar ontvangt u een afrekening. Op deze jaarlijkse afrekening worden de betaalde termijnbedragen verrekend met uw werkelijke verbruik en eventuele teruglevering. Bij beëindiging van het contract ontvangt u een eindafrekening. Betaling vindt plaats via automatische incasso of via betaling per factuur. Bij betaling per factuur worden kosten in rekening gebracht. Als voor betaling per factuur is gekozen, zijn deze kosten opgenomen in het aanbod. Als betaling via automatische incasso is afgesproken en de incasso niet slaagt, wordt een factuur verstuurd om het bedrag alsnog te voldoen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. De hoogte van deze vergoeding is opgenomen in het aanbod. Facturen per e-mail ontvangt u kosteloos. Bij verzending per post worden kosten in rekening gebracht. Als daarvoor is gekozen, zijn deze kosten opgenomen in het aanbod.

2.5. Waarborgsommen/financiële garanties

Hezelaer Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V.
Achtseweg Zuid 221

5651 GW Eindhoven
itsallclear@hezelaer.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post, of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- a. uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- b. bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Hezelaer Energy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.

De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door uw opzegging schriftelijk door te geven aan de klantenservice via itsallclear@hezelaer.nl.

4. Privacy

Hezelaer Energy verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kan Hezelaer Energy uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over vergelijkbare producten en diensten van Hezelaer Energy of ondernemingen binnen haar groep. U kunt zich hiervoor op ieder moment afmelden via de afmeldlink in e-mails, via de website of schriftelijk. De contactgegevens van Hezelaer Energy staan vermeld in de overeenkomst, op facturen en op hezelaer.nl.

In de privacyverklaring staat meer informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten u heeft op grond van privacywetgeving. De privacyverklaring is te raadplegen op hezelaer.nl/privacy.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.