

Productvoorwaarden MaandFlex

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 1.0



Op uw MaandFlex-contract zijn de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk* en deze productvoorwaarden van toepassing. Deze productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken over de levering van elektriciteit en gas en over de teruglevering van elektriciteit binnen het MaandFlex-contract. De levering vindt plaats door Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V., hierna aangeduid als "Hezelaer Energy", "wij" of "ons".

Woorden die in deze productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in Deel B van de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk*. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk: de algemene voorwaarden van Hezelaer Energy die worden voor de levering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke en kleinzakelijke Afnemers en onderdeel zijn van het MaandFlex-contract, zoals gepubliceerd op www.hezelaer.nl/klantenservice.

MaandFlex-contract of contract: een energiecontract voor onbepaalde tijd waarbij de leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas niet vaststaan voor de gehele looptijd, maar periodiek worden aangepast. In dit contract worden de tarieven per Tariefperiode vastgesteld, zodat de kosten kunnen meebewegen met de ontwikkelingen op de energiemarkt.

Tariefperiode: de tijdseenheid van één maand waarin de vastgestelde Leveringstarieven binnen het MaandFlex-contract gelden.

Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Artikel 1. Looptijd en start levering

- 1.1 Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 1.2 De Levering start op de datum die u bij het afsluiten van het contract aan ons hebt doorgegeven. Deze datum staat in uw contract vermeld. De Levering kan pas ingaan nadat uw netbeheerder de switch (overdracht van de EAN-code) heeft afgerond en de EAN-code op onze naam is geregistreerd.
- 1.3 U machtigt Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V. tot het opzeggen van uw contract met uw voormalige energieleverancier. Eventuele opzegboetes van uw vorige energieleverancier komen niet voor onze rekening.

Artikel 2. Beëindiging contract

- 2.1 U heeft het recht om binnen veertien dagen na bevestiging van uw contract het contract zonder opgave van redenen te annuleren. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen en per e-mail of per post te versturen. Dit formulier is als bijlage bij uw contract opgenomen. De actuele contactgegevens waarheen u het ingevulde formulier kunt sturen, zijn opgenomen in uw contract.
- 2.2 U kunt uw contract kosteloos opzeggen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de netbeheerder. De opzegtermijn van het contract bedraagt dertig dagen.
- 2.3 Zegt u uw contract niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), neem dan tijdig per e-mail contact op met de klantenservice. De actuele contactgegevens zijn opgenomen in uw contract.

Artikel 3. Leveringstarieven en wijzigingen

- 3.1 De Leveringstarieven bestaan uit Vaste leveringskosten, Variabele leveringskosten en de wettelijk verplichte heffingen, zoals energiebelasting en btw.
- 3.2 Binnen het MaandFlex-contract wordt onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren. Deze systematiek kunnen wij gedurende uw contract wijzigen.

3.3 De leveringstarieven worden per Tariefperiode vastgesteld. Wij kunnen iedere maand de hoogte en de opbouw van de Leveringstarieven wijzigen. Dit kan ook inhouden dat wij nieuwe tariefcomponenten toevoegen, bestaande tariefcomponenten wijzigen of schrappen, of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel B13 van de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk*.

Wijzigingen in de Leveringstarieven kunnen onder meer het gevolg zijn van: (i) ontwikkelingen op de groothandelsmarkt voor energie, (ii) wijzigingen in netwerk- en transportkosten, vastgesteld door de ACM en/of netbeheerders en (iii) aanpassingen in overheidsheffingen, belastingen of uit nieuwe wettelijke verplichtingen.

3.4 Wij communiceren een wijziging altijd minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum. Zo heeft u de mogelijkheid om uw contract op te zeggen voordat de gewijzigde Leveringstarieven ingaan. Wijzigingen in de Leveringstarieven staan onder toezicht van de Energiekamer van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

3.5 Wijzigingen in door de overheid of een bevoegde toezichthouder vastgestelde tarieven, heffingen of andere geregelde kosten, zoals belastingen en netbeheerkosten, worden tijdens de looptijd van uw contract automatisch aan u doorberekend.

3.6 U kunt de actuele Leveringstarieven inzien in uw digitale omgeving of opvragen bij de klantenservice. De contactgegevens van de klantenservice zijn opgenomen in uw contract.

Artikel 4. Opbouw en berekening Variabele leveringskosten

- 4.1 De Variabele leveringskosten hangen af van uw Verbruik en eventuele Teruglevering, de geldende tarieven in de Tariefperiode en het moment van Verbruik en eventuele Teruglevering.
- 4.2 In de Variabele leveringskosten zijn, naast de inkoopkosten voor energie, ook kosten opgenomen die samenhangen met de levering van energie, waaronder kosten voor onbalans en balanceren, meetcorrecties en profielafwijkingen, alsmede kosten en opslagen die voortvloeien uit wet- en regelgeving. Indien een wettelijke verplichting die invloed heeft op de kostenstructuur van de levering (zoals ETS-2, de bijmengverplichting groen gas of vergelijkbare verplichtingen) pas na het aangaan van uw contract in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten vanaf het moment van inwerkingtreding verwerkt in de Variabele leveringskosten. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Elektriciteit uit hernieuwbare bronnen

4.3 Binnen het MaandFlex-contract wordt uitsluitend elektriciteit uit hernieuwbare bronnen geleverd, zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie. De hogere kosten die samenhangen met de inkoop van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten voor elektriciteit.

CO2-rechten (ETS-2)

4.4 Kosten die voortvloeien uit de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas (ETS-2), maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten. Deze verplichting treedt naar verwachting per 1 januari 2028 in. Tot het moment waarop de verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten doorberekend.

Bijmengverplichting groen gas

4.5 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot het moment waarop deze verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten verwerkt in de Variabele leveringskosten.

Landelijke transportkosten gas (GTS)

4.6 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering bij een Kleine aansluiting, maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten.

Artikel 5. Teruglevering elektriciteit

5.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare net via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.

5.2 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit per Tariefperiode met elkaar. Dit heet salderen. Daarbij wordt gekeken naar de hoeveelheid elektriciteit die u in die Tariefperiode heeft afgenomen en teruggeleverd. De energiebelasting wordt op jaarbasis gesaldeerd.

5.3 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op door de overheid of een bevoegde toezichthouder vastgestelde tarieven, heffingen of andere gereguleerde kosten, zoals belastingen en netbeheerkosten en het leveringstarief voor gas.

5.4 Heeft u in een Tariefperiode meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u het leveringstarief dat in die maand voor Verbruik van toepassing is. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een vergoeding tegen het terugleveringstarief dat in die Tariefperiode geldt. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.

5.5 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij terugleverkosten in rekening. Deze kunnen, net als de Leveringstarieven, per Tariefperiode wijzigen. Wanneer dit gebeurt, informeren wij u minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum.

5.6 De saldering wordt inzichtelijk gemaakt op de Jaarnota. Hierop staat per Tariefperiode aangegeven hoeveel elektriciteit is afgenomen, hoeveel is teruggeleverd, welk leveringstarief gold en welke terugleverkosten in rekening zijn gebracht.

5.7 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van het contract zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.

5.8 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment zal de door u teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit niet meer met elkaar worden verrekend (saldering). Teruggeleverde elektriciteit wordt vanaf dan vergoed tegen het voor de betreffende Tariefperiode geldende tarief voor Teruglevering. Energiebelasting wordt berekend over uw volledige Verbruik.

Artikel 6. Wijziging productvoorwaarden

6.1 Wij mogen deze "Productvoorwaarden MaandFlex consumenten & kleinzakelijk" wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw contract vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.