

Productvoorwaarden VastZeker

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 1.0



Op uw VastZeker-contract zijn de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk* en deze productvoorwaarden van toepassing. Deze productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken over de levering van elektriciteit en gas en over de teruglevering van elektriciteit binnen het VastZeker-contract. De levering vindt plaats door Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V., hierna aangeduid als "Hezelaer Energy", "wij" of "ons".

Woorden die in deze productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in Deel B van de *Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk*. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk: de algemene voorwaarden van Hezelaer Energy die worden voor de levering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke en kleinzakelijke Afnemers en onderdeel zijn van het VastZeker-contract, zoals gepubliceerd op www.hezelaer.nl/klantenservice.

VastZeker-contract of contract: een energiecontract met vaste leveringstarieven voor elektriciteit en gas, waarop deze productvoorwaarden van toepassing zijn. De tarieven worden vóór de start van de levering vastgesteld en gelden gedurende de gehele looptijd van het contract.

Opzegvergoeding: de vergoeding die u op grond van artikel 3 verschuldigd kunt zijn wanneer u het VastZeker-contract voortijdig beëindigt.

Contractprijs: het overeengekomen leveringstarief per kWh en/of m³, exclusief overheidsheffingen en btw.

Referentieproduct: een standaard energieproduct dat als maatstaf dient voor het berekenen van een redelijke Opzegvergoeding, conform de Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023 van de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Artikel 1. Looptijd en start levering

1.1 Het VastZeker-contract heeft een bepaalde looptijd.

1.2 De start- en einddatum van uw contract staan vermeld in uw contract. De Levering kan pas ingaan nadat uw netbeheerder de switch (overdracht van de EAN-code) heeft afgerond en de EAN-code op onze naam is geregistreerd.

1.3 U machtigt Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V. tot het opzeggen van uw contract met uw voormalige energieleverancier. Eventuele opzegboetes van uw vorige energieleverancier komen niet voor onze rekening.

Artikel 2. Tussentijdse beëindiging

2.1 U heeft het recht om binnen veertien dagen na bevestiging van uw contract het contract zonder opgave van redenen te annuleren. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen en per e-mail of per post te versturen. Dit formulier is als bijlage bij uw contract opgenomen. De actuele contactgegevens waarheen u het ingevulde formulier kunt sturen, zijn opgenomen in uw contract.

2.2 U kunt uw contract beëindigen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een andere energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de netbeheerder. Let op dat er altijd een opzegtermijn van dertig dagen geldt en dat een Opzegvergoeding verschuldigd kan zijn zoals beschreven in artikel 3.

2.3 Zegt u uw contract niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), neem dan tijdig per e-mail contact op met de klantenservice. De actuele contactgegevens zijn opgenomen in uw contract.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging

3.1 Zegt u uw contract tussentijds op, dan bent u in de meeste gevallen een Opzegvergoeding verschuldigd. Dit geldt ook bij een overstap of verhuizing, tenzij een uitzondering van toepassing is volgens dit artikel. Elektriciteit en gas worden als afzonderlijke producten behandeld; de Opzegvergoeding wordt per product berekend.

3.2 De Opzegvergoeding wordt berekend conform de 'Beleidsregel Redelijke Opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' van de ACM:

$$\text{Opzegvergoeding} = (\text{Contractprijs} - \text{prijs Referentieproduct}) \times \text{resterende hoeveelheid Energie}$$

3.3 Onder Contractprijs verstaan wij het in uw contract overeengekomen leveringstarief per kWh en/of m³, exclusief overheidsheffingen en btw. Bij een dubbele of Conventionele meter hanteren wij het gewogen gemiddelde van de telwerken. Is de Contractprijs gelijk aan of lager dan de prijs van het Referentieproduct, dan bedraagt de Opzegvergoeding € 0,-.

3.4 De prijs van het Referentieproduct is het leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) van een vergelijkbaar energiecontract met dezelfde looptijd dat wij aanbieden op het moment waarop wij uw opzegging ontvangen. Als een identiek product ontbreekt, hanteren wij het meest vergelijkbare contract of, bij meerdere mogelijkheden, het contract met de hoogste prijs per eenheid.

3.5 Hoewel alle prijzen in de berekening exclusief btw zijn, wordt over de Opzegvergoeding btw in rekening gebracht. Hiertoe zijn wij verplicht.

3.6 De resterende hoeveelheid energie is de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die u nog zou hebben afgenomen gedurende de resterende looptijd. Wij bepalen dit op basis van uw Verbruik tussen de ingangsdatum en beëindigingsdatum van het contract, inclusief eventuele Teruglevering. Bij beëindiging binnen 120 dagen gebruiken wij de historische gegevens uit het Centraal Aansluitingenregister (CAR).

3.7 U kunt op ieder moment een indicatie van de Opzegvergoeding opvragen. Na ontvangst van uw opzegging of melding van Overstap ontvangt u een voorlopige berekening. De definitieve Opzegvergoeding wordt vastgesteld op de beëindigingsdatum en uiterlijk op de eindnota in rekening gebracht.

3.8 U bent geen Opzegvergoeding verschuldigd bij opzegging binnen de wettelijke bedenktijd van veertien dagen, bij opzegging uiterlijk zeven dagen vóór de einddatum van uw contract of bij contractbeëindiging door ons.

3.9 In bijzondere omstandigheden, of bij overstap naar een ander energiecontract van Hezelaer Energy, kunnen wij de Opzegvergoeding verlagen of op nul vaststellen.

Artikel 4. Verlenging

4.1 Tegen het einde van de looptijd ontvangt u van ons per e-mail en/of per post een aanbod om uw contract te verlengen. Als u dit aanbod niet accepteert, wordt uw contract automatisch omgezet naar het MaandFlex-contract met variabele tarieven en onbepaalde looptijd, zoals beschreven in artikel 8.

Artikel 5. Leveringstarieven en wijzigingen

5.1 De Leveringstarieven bestaan uit Vaste leveringskosten, Variabele leveringskosten en de wettelijk verplichte heffingen, zoals energiebelasting en btw.

5.2 De Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas liggen vast gedurende de looptijd van uw contract en veranderen niet bij prijsontwikkelingen op de energiemarkt.

5.3 Binnen het VastZeker-contract wordt onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.

5.4 Wijzigingen in door de overheid of een bevoegde toezichthouder vastgestelde tarieven, heffingen of andere geregelde kosten, zoals belastingen en netbeheerkosten, maken geen onderdeel uit van het vaste leveringstarief en worden tijdens de looptijd van uw contract automatisch aan u doorberekend.

Artikel 6. Opbouw en berekening Variabele leveringskosten

6.1 De Variabele leveringskosten hangen af van uw Verbruik en eventuele Teruglevering en het moment van Verbruik en eventuele Teruglevering.

6.2 In de Variabele leveringskosten zijn, naast de inkoopkosten voor energie, ook kosten opgenomen die samenhangen met de levering van energie, waaronder kosten voor onbalans en balancering, meetcorrecties en profielafwijkingen, alsmede kosten en opslagen die voortvloeien uit wet- en regelgeving (zoals ETS-2, de bijmengverplichting groen gas of vergelijkbare verplichtingen).

Elektriciteit uit hernieuwbare bronnen

6.3 Binnen het VastZeker-contract wordt uitsluitend elektriciteit uit hernieuwbare bronnen geleverd, zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie. De hogere kosten die samenhangen met de inkoop van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten voor elektriciteit.

CO₂-rechten (ETS-2)

6.4 Kosten die voortvloeien uit de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas (ETS-2), maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten.

Bijmengverplichting groen gas

6.5 Kosten die voortvloeien uit de aangekondigde wettelijke bijmengverplichting voor groen gas, op grond waarvan energieleveranciers een oplopend percentage groen gas moeten bijmengen in het reguliere aardgas, maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten.

Landelijke transportkosten gas (GTS)

6.6 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering bij een Kleine aansluiting, zijn verwerkt in de Variabele leveringskosten.

6.7 De GTS-kosten maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten. De hoogte van dit onderdeel staat vast en wijzigt niet gedurende de looptijd van het contract.

Artikel 7. Teruglevering elektriciteit

7.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare net via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.

7.2 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. De verrekening vindt jaarlijks plaats via de jaarnota. Ook de energiebelasting wordt hierbij op jaarbasis gesaldeerd.

7.3 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op door de overheid of een bevoegde toezichthouder vastgestelde tarieven, heffingen of andere gereguleerde kosten, zoals belastingen en netbeheerkosten en het leveringstarief voor gas.

7.4 Heeft u in een jaar meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u over het verschil het vaste leveringstarief dat in uw contract is opgenomen. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een vergoeding tegen de overeengekomen terugleveringstarief. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.

7.5 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij terugleverkosten in rekening. Deze blijven, net als de vaste leveringstarieven, ongewijzigd gedurende de looptijd van uw contract.

7.6 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van het contract zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.

7.7 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment zal de door u teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit niet meer met elkaar worden verrekend (saldering). Voor teruggeleverde elektriciteit ontvangt het overeengekomen terugleveringstarief. Energiebelasting wordt berekend over uw volledige Verbruik.

Artikel 8. Automatische verlenging

8.1 Na afloop van de afgesproken looptijd eindigt uw contract automatisch, tenzij u vooraf een nieuw contract voor bepaalde tijd met ons bent overeengekomen of bent overgestapt naar een andere energieleverancier. Indien geen van beide het geval is, zetten wij uw contract automatisch voort als het MaandFlex-contract. Dit is een energiecontract voor onbepaalde tijd met maandelijks variabele tarieven.

Artikel 9. Wijziging productvoorwaarden

9.1 Wij mogen deze "Productvoorwaarden VastZeker consumenten & kleinzakelijk" wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw contract vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.