

Productvoorwaarden BudgetZeker

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 9.0



Op uw BudgetZeker-contract zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken voor de levering van elektriciteit en gas en voor de teruglevering van elektriciteit binnen het BudgetZeker-contract.

Woorden die in deze productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in Deel B van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Consumenten & Kleinzakelijk: de algemene voorwaarden van Hezelaer Energy die gelden voor de levering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke en kleinzakelijke Afnemers en onderdeel zijn van het BudgetZeker-contract, zoals gepubliceerd op www.hezelaer.nl/klantenservice.

BudgetZeker-contract of contract: een energiecontract met vaste leveringstarieven voor elektriciteit en gas, waarop deze productvoorwaarden van toepassing zijn. De tarieven worden vóór de start van de levering vastgesteld en gelden gedurende de gehele looptijd van het contract;

Opzegvergoeding: de vergoeding die u op grond van artikel 3 verschuldigd kunt zijn wanneer u het BudgetZeker-contract voortijdig beëindigt.

Contractprijs: het overeengekomen leveringstarief per kWh en/of m³, exclusief overheidsheffingen en btw.

Referentieproduct: een standaard energieproduct dat als maatstaf dient voor het berekenen van een redelijke Opzegvergoeding, conform de Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023 van de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Grote aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Artikel 1. Looptijd en start levering

1.1 Het BudgetZeker-contract heeft een bepaalde looptijd. De start- en einddatum van uw contract staan vermeld in uw contract.

1.2 De Levering kan pas ingaan nadat uw netbeheerder de switch (overdracht van de EAN-code) heeft afgerond en de EAN-code op onze naam is geregistreerd.

1.3 U machtigt Hezelaer Energy Consumenten & Kleinzakelijk B.V. tot het opgeven van uw contract met uw voormalige energieleverancier. Eventuele opzegboetes van uw vorige energieleverancier komen niet voor onze rekening.

Artikel 2. Tussentijdse beëindiging

2.1 U heeft het recht om binnen 14 dagen na bevestiging van uw contract het contract zonder opgave van redenen te annuleren. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen op support.hezelaer.nl of door ons per e-mail te informeren via itsallclear@hezelaer.nl.

2.2 U kunt uw contract beëindigen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een andere energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de netbeheerder. Let op dat er altijd een opzegtermijn van dertig dagen geldt en dat een opzegvergoeding verschuldigd kan zijn zoals beschreven in artikel 3.

2.3 Zegt u uw contract niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), dan dient u dit schriftelijk te doen via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl of door het afmeldformulier in te vullen op support.hezelaer.nl.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging

3.1 Zegt u uw contract tussentijds op, dan bent u in de meeste gevallen een Opzegvergoeding verschuldigd. Dit geldt ook bij een

overstap of verhuizing, tenzij een uitzondering van toepassing is volgens dit artikel. Elektriciteit en gas worden als afzonderlijke producten behandeld; de Opzegvergoeding wordt per product berekend.

3.2 Voor contracten die zijn afgesloten vóór 1 juni 2023 geldt een vaste Opzegvergoeding per product, afhankelijk van de resterende looptijd: minder dan 18 maanden € 50,-, 18 tot 24 maanden € 75,-, 24 tot 30 maanden € 100,-, meer dan 30 maanden € 125,-.

3.3 Voor contracten die zijn afgesloten op of na 1 juni 2023 berekenen wij de Opzegvergoeding conform de 'Beleidsregel Redelijke Opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' van de ACM:

Opzegvergoeding = (Contractprijs – prijs Referentieproduct) x resterende hoeveelheid Energie

Onder Contractprijs verstaan wij het in uw contract overeengekomen leveringstarief per kWh en/of m³, exclusief overheidsheffingen en btw. Bij een dubbele of Conventionele meter hanteren wij het gewogen gemiddelde van de telwerken. Is de Contractprijs gelijk aan of lager dan de prijs van het Referentieproduct, dan bedraagt de Opzegvergoeding € 0,-.

3.4 De prijs van het Referentieproduct is het leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) van een vergelijkbaar energiecontract met dezelfde looptijd dat wij aanbieden op het moment waarop wij uw opzegging ontvangen. Als een identiek product ontbreekt, hanteren wij het meest vergelijkbare contract of, bij meerdere mogelijkheden, het contract met de hoogste prijs per eenheid.

3.5 De resterende hoeveelheid energie is de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die u nog zou hebben afgenomen gedurende de resterende looptijd. Wij bepalen dit op basis van uw Verbruik tussen de ingangsdatum en beëindigingsdatum van het contract, inclusief eventuele Teruglevering. Bij beëindiging binnen 120 dagen gebruiken wij de historische gegevens uit het Centraal Aansluitingenregister (CAR).

3.6 Hoewel alle prijzen in de berekening exclusief btw zijn, wordt over de Opzegvergoeding btw in rekening gebracht. Hiertoe zijn wij verplicht.

3.7 U kunt op ieder moment een indicatie van de Opzegvergoeding opvragen. Na ontvangst van uw opzegging of melding van Overstap ontvangt u een voorlopige berekening. De definitieve Opzegvergoeding wordt vastgesteld op de beëindigingsdatum en uiterlijk op de eindnota in rekening gebracht.

3.8 U bent geen Opzegvergoeding verschuldigd bij opzegging binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, bij opzegging uiterlijk zeven dagen vóór de einddatum van uw contract of bij contractbeëindiging door ons.

3.9 In bijzondere omstandigheden, of bij overstap naar een ander energiecontract van Hezelaer Energy, kunnen wij de Opzegvergoeding verlagen of op nul vaststellen.

Artikel 4. Verlenging

4.1 Tegen het einde van de looptijd ontvangt u van ons per e-mail en/of per post een aanbod om uw contract te verlengen. Als u dit aanbod niet accepteert, wordt uw contract automatisch omgezet naar het Variabel-contract met variabele tarieven en onbepaalde looptijd, zoals beschreven in artikel 7.

Artikel 5. Leveringskosten

5.1 De leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas liggen vast gedurende de looptijd van uw contract en veranderen niet bij prijsontwikkelingen op de energiemarkt. Uitsluitend als u een Grote Aansluiting heeft, kan het tariefcomponent 'Landelijke transportkosten Gas (GTS)' jaarlijks worden aangepast, conform artikel 5.10.

5.2 Voor zowel Verbruik als Teruglevering wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.

5.3 Netbeheerkosten en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de vaste leveringstarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de netbeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van het contract, automatisch aan u doorberekend.

Hezelaer Energy
Consumenten &
Kleinzakelijk B.V.

Achtseweg Zuid 221

5651 GW Eindhoven

T +31 76 30 30 720

E energiecoach@hezelaer.nl

W www.hezelaer.nl

Handelsregister

Btw nr

IBAN

17168095

NL813801424B01

NL14RABO0160394929

Kenmerk

BZKV9.0

Pagina 1 van 2

Groentoeslag elektriciteit

5.4 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag dekt de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw contract en maakt deel uit van het vaste leveringsstarief.

CO₂-rechten (ETS-2)

5.5 De tariefcomponent CO₂-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Dit tariefcomponent maakt al onderdeel uit van de Leveringskosten, maar zolang de wettelijke verplichting nog niet geldt, bedraagt het tarief € 0. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2027), worden de kosten van de emissierechten als vast tariefcomponent van uw contract in rekening gebracht.

Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)

5.6 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is dan als vast tariefcomponent opgenomen in uw contract.

5.7 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten als vast tariefcomponent van uw contract in rekening gebracht.

Landelijke transportkosten gas (GTS)

5.8 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Dit tariefcomponent ziet op het landelijke gastransport en eventuele pieklevering bij uw Aansluiting en maakt onderdeel uit van de Leveringskosten.

Kleine aansluiting

5.9 Voor uw contract worden de GTS-kosten als vast tariefcomponent opgenomen. Dit component blijft gedurende de Looptijd ongewijzigd en kan afwijken van latere ACM/GTS-publicaties.

Grote aansluiting (G2C en GXX/GGV)

5.10 Bij uw contract kan het GTS-tariefcomponent jaarlijks worden gewijzigd naar aanleiding van de door de ACM vastgestelde GTS-tarieven; de wijziging gaat in per 1 januari, tenzij de ACM een andere ingangsdatum bepaalt. Bij een volumetarief (G2C) wordt dit component berekend in euro per m³. Bij een capaciteitstarief (GXX of GGV) wordt dit component berekend in euro per m³ per uur en op de factuur afgerekend in euro per dag.

Artikel 6. Teruglevering elektriciteit

Kleine aansluiting

6.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare net via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.

6.2 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. De verrekening vindt jaarlijks plaats via de jaarnota. Ook de energiebelasting wordt hierbij op jaarbasis gesaldeerd.

6.3 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op vaste leveringskosten, de leveringskosten voor gas en de netbeheerkosten.

6.4 Heeft u in een jaar meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u over het verschil het vaste leveringsstarief

dat in uw contract is opgenomen. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een terugleververgoeding tegen het overeengekomen tarief. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.

6.5 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij terugleveringskosten in rekening. Deze blijven, net als de vaste leveringsstarieven, ongewijzigd gedurende de looptijd van uw contract.

6.6 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van het contract zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.

6.7 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment wordt de energiebelasting niet langer berekend over uw netto Verbruik, maar over uw volledige Verbruik.

Grote aansluiting

6.8 Voor een Grote aansluiting is de wettelijke salderingsregeling niet van toepassing. Teruggeleverde elektriciteit wordt apart geregistreerd en vergoed tegen het tarief voor Teruglevering dat in uw contract is vastgelegd. Energiebelasting wordt berekend over uw volledige Verbruik.

Artikel 7. Automatische verlenging

Kleine aansluiting

7.1 Na afloop van de afgesproken looptijd eindigt uw contract automatisch, tenzij u vooraf een nieuw contract voor bepaalde tijd met ons bent overeengekomen of bent overgestapt naar een andere energieleverancier. Indien geen van beide het geval is, zetten wij uw contract automatisch voort als het Variabel-contract. Dit is een energiecontract voor onbepaalde tijd met maandelijks variabele tarieven.

Grote aansluiting

7.2 U kunt ervoor kiezen uw contract uiterlijk drie maanden vóór het einde van de looptijd op te zeggen, te verlengen met een nieuw BudgetZeker-contract voor bepaalde tijd of een ander energiecontract af te sluiten. Wanneer u geen van deze keuzes maakt, wordt uw contract automatisch voortgezet in een VolFlex-contract met een looptijd van één jaar, tegen de op dat moment geldende VolFlex-tarieven en leveringsvoorwaarden. Heeft u het contract tijdig opgezegd maar bent u niet overgestapt naar een andere leverancier of energiecontract? Dan wordt uw contract automatisch voortgezet in een VolFlex-contract voor onbepaalde tijd.

Artikel 8. Wijziging productvoorwaarden

8.1 Wij mogen deze "Productvoorwaarden BudgetZeker consumenten & kleinzakelijk" wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk 30 dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw contract vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.