

Op het BudgetZeker-contract zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken voor de levering van elektriciteit en gas en voor de teruglevering van elektriciteit binnen het BudgetZeker-contract.

Woorden die in deze productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk: de algemene voorwaarden van Hezelaer Energy die gelden voor de levering van elektriciteit en gas aan grootzakelijke Afnemers en onderdeel zijn van het BudgetZeker-contract, zoals gepubliceerd op www.hezelaer.nl/klantenservice.

BudgetZeker-contract of contract: een energiecontract voor grootzakelijke Afnemers met vaste leveringstarieven voor elektriciteit en gas, waarop deze productvoorwaarden van toepassing zijn. De tarieven worden vóór de start van de levering vastgesteld en gelden gedurende de gehele looptijd van het contract. Het BudgetZeker-contract kan één of meerdere Aansluitingen omvatten, zoals in het Contract is vastgelegd.

Opzegvergoeding: de vergoeding die u op grond van artikel 3 verschuldigd kunt zijn wanneer u het BudgetZeker-contract voortijdig beëindigt.

Contractprijs: het overeengekomen leveringstarief per kWh en/of m³, exclusief overheidssheffingen en btw.

Contractvolume: de hoeveelheid energie voor Verbruik en/of Teruglevering die per jaar en/of per maand in het Contract is vastgelegd als gecontracteerde hoeveelheid.

Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Grote aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Artikel 1. Looptijd en start levering

1.1 Het BudgetZeker-contract wordt aangegaan voor de bepaalde looptijd die in het contract is vastgelegd.

1.2 Het Contract kan betrekking hebben op één of meer Aansluitingen, die in het contract zijn vermeld aan de hand van de bijbehorende EAN-code(s).

1.3 De Levering start op de datum die in het Contract staat vermeld. De Levering kan pas plaatsvinden nadat de Netbeheerder de switch van de betreffende EAN-code(s) heeft afgerond en de Aansluiting(en) op naam van Hezelaer Energy is geregistreerd. Eventuele opzegvergoedingen van de vorige energieleverancier komen niet voor rekening van Hezelaer Energy.

1.4 De Levering vindt uitsluitend plaats indien is voldaan aan de voorwaarden voor aanvang van de Levering zoals genoemd in artikel 2 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk.

Artikel 2. Beëindiging contract, wijziging contractgegevens en verlenging

2.1 Beëindiging van het Contract door opzegging geschiedt Schriftelijk bij Hezelaer Energy, bijvoorbeeld via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl of door het afmeldformulier in te vullen op support.hezelaer.nl, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij in het contract een andere opzegtermijn is vastgelegd. In de opzegging wordt aangegeven op welke EAN-code(s) de opzegging betrekking heeft.

2.2 Indien een eerdere einddatum wordt verzocht dan de overeengekomen einddatum, is sprake van voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 3 en is een opzegvergoeding verschuldigd.

2.3 Indien een opzegging slechts betrekking heeft op één of meer EAN-code(s), blijft het Contract voor de overige EAN-code(s) in stand

tot de daarop betrekking hebbende einddatum, of, bij een Contract voor onbepaalde tijd, totdat deze afzonderlijk worden opgezegd.

2.4 Indien het Contract niet uiterlijk drie (3) maanden vóór de overeengekomen einddatum Schriftelijk is opgezegd en Partijen vóór die datum geen ander energiecontract met elkaar zijn aangegaan, wordt het Contract stilzwijgend omgezet naar een VolFlex-contract met dynamische tarieven voor een aansluitende periode van één (1) jaar. Dit VolFlex-contract wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van één (1) jaar, tenzij het contract uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode Schriftelijk is opgezegd.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging

3.1 Bij voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 2.2 bent u aan Hezelaer Energy een Opzegvergoeding (opzegboete) verschuldigd. Van voortijdige opzegging is sprake indien op uw verzoek een eerdere einddatum geldt dan de in het contract overeengekomen einddatum.

3.2 De Opzegvergoeding strekt ertoe de schade van Hezelaer Energy te vergoeden die ontstaat doordat het Contract eerder eindigt dan overeengekomen, waaronder in ieder geval misgelopen vergoedingen over de resterende looptijd en kosten die samenhangen met het aanpassen of beëindigen van op het Contract afgestemde posities en verplichtingen. De Opzegvergoeding wordt berekend op basis van deze uitgangspunten en luidt als volgt:

Opzegvergoeding =

(Contractprijs – Termijnmarktprijs op moment van opzegging in euro per kWh en/of m³) × resterende hoeveelheid energie in kWh en/of m³)
+ (vaste leveringskosten in euro per dag x resterend aantal dagen)

Daarbij worden de resterende hoeveelheid energie en het resterend aantal dagen bepaald over de periode vanaf de datum waarop het Contract eindigt tot en met de oorspronkelijk overeengekomen einddatum. Hezelaer Energy berekent de resterende hoeveelheid energie aan de hand van het standaard jaarverbruik van de Netbeheerder, allocatieprofielen en de werkelijke meetdata die beschikbaar is.

3.3 De Opzegvergoeding wordt vermeerderd met EUR 200,- administratiekosten per EAN-code en btw.

3.4 Indien het Contract betrekking heeft op meerdere EAN-code(s) en de voortijdige opzegging slechts ziet op een deel daarvan, wordt de Opzegvergoeding uitsluitend berekend over de Aansluiting(en) en EAN-code(s) waarop de voortijdige opzegging betrekking heeft. Hezelaer Energy kan de Opzegvergoeding per EAN-code specificeren.

Artikel 4. Leveringskosten

4.1 De leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas liggen vast gedurende de looptijd en veranderen niet bij prijsontwikkelingen op de energiemarkt.

4.2 Voor zowel Verbruik als Teruglevering wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.

4.3 Netbeheerkosten en overheidssheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de vaste leveringstarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de netbeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van het contract, automatisch aan u doorberekend.

Groentoeslag elektriciteit

4.4 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag dekt de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw contract en maakt deel uit van het vaste leveringstarief.

CO₂-rechten (ETS-2)

4.5 De tariefcomponent CO₂-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te

kopen voor de CO₂-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Dit tariefcomponent maakt al onderdeel uit van de Leveringskosten, maar zolang de wettelijke verplichting nog niet geldt, bedraagt het tarief € 0,00. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2028), worden de kosten van de emissierechten als vast tariefcomponent van uw contract in rekening gebracht. Hezelaer Energy informeert u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceert daarbij het toepasselijke tarief.

Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)

4.6 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is dan als vast tariefcomponent opgenomen in uw contract.

4.7 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten als vast tariefcomponent van uw contract in rekening gebracht. Hezelaer Energy informeert u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceert daarbij het toepasselijke tarief.

Landelijke transportkosten gas (GTS)

4.8 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Dit tariefcomponent ziet op het landelijke gastransport en eventuele pieklevering bij uw Aansluiting en maakt onderdeel uit van de Leveringskosten.

4.9 Het GTS-tariefcomponent kan jaarlijks worden gewijzigd naar aanleiding van de door de ACM vastgestelde GTS-tarieven; de wijziging gaat in per 1 januari, tenzij de ACM een andere ingangsdatum bepaalt. Bij een volumetarief (kleine aansluiting: G1A of G2A, of grote aansluiting: G2C) wordt dit component berekend in euro per m³. Bij een capaciteitstarief (GXX of GGV) wordt dit component berekend in euro per m³ per uur en op de factuur afgerekend in euro per dag.

Artikel 5. Teruglevering elektriciteit

Grote aansluiting

5.1 Voor een Grote aansluiting is de wettelijke salderingsregeling niet van toepassing. Teruggeleverde elektriciteit wordt apart geregistreerd en vergoed tegen het tarief voor Teruglevering dat in uw contract is vastgelegd. Energiebelasting wordt berekend over uw volledige Verbruik.

Kleine aansluiting

5.2 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare net via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.

5.3 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. De verrekening vindt jaarlijks plaats via de jaarnota. Ook de energiebelasting wordt hierbij op jaarbasis gesaldeerd.

5.4 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op vaste leveringskosten, de leveringskosten voor gas en de netbeheerkosten.

5.5 Heeft u in een jaar meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u over het verschil het vastgelegde leveringstarief dat in uw contract is opgenomen. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een terugleververgoeding tegen het overeengekomen tarief. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.

5.6 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij terugleveringskosten in rekening. Deze blijven, net als de vaste leveringstarieven, ongewijzigd gedurende de looptijd van uw contract.

5.7 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van het contract zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.

5.8 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf

dat moment wordt de energiebelasting niet langer berekend over uw netto Verbruik, maar over uw volledige Verbruik.

Artikel 6. Afwijkingen in Verbruik en Teruglevering (Contractvolume)

6.1 In het Contract is het Contractvolume vastgelegd. Indien uw werkelijke Verbruik, of de combinatie van Verbruik en Teruglevering, meer dan vijf procent (5%) afwijkt van het Contractvolume, wordt de afwijking groter dan 5% afgerekend op basis van de bepalingen in dit artikel.

6.2 Indien uw werkelijke Verbruik van elektriciteit meer bedraagt dan 105% van het Contractvolume, wordt het meerdere afgerekend tegen de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (EPEX SPOT Power NL Day Ahead), vermeerderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

6.3 Indien uw werkelijke Verbruik van elektriciteit minder bedraagt dan 95% van het Contractvolume, wordt het mindere afgerekend tegen het verschil tussen de Contractprijs voor Verbruik en de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (EPEX SPOT Power NL Day Ahead), verminderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

6.4 Indien uw werkelijke Verbruik van gas meer bedraagt dan 105% van het Contractvolume, wordt het meerdere afgerekend tegen de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF)), vermeerderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

6.5 Indien uw werkelijke Verbruik van gas minder bedraagt dan 95% van het Contractvolume, wordt het mindere afgerekend tegen het verschil tussen de Contractprijs voor Verbruik en de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF)), verminderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

Artikel 7. Bepalingen voor zonnepanelen, batterijen of windturbines

7.1 Dit artikel geldt alleen als u een Grote aansluiting heeft.

7.2 De inzet van windturbines is niet toegestaan, tenzij dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7.3 Het is niet toegestaan de productie of Teruglevering van elektriciteit, of het gebruik van een energieopslagsysteem (zoals een batterij), via het Allocatiepunt waarop het Contract betrekking heeft te beïnvloeden, tenzij:

a. dit noodzakelijk is voor de operationele veiligheid van de installatie (waaronder noodstop, onderhoud of het voorkomen van schade of gevaar);

b. dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7.4 Onder bewuste beïnvloeding als bedoeld in lid 1 wordt mede verstaan:

a. het terugregelen of uitschakelen van zonnepanelen (PV-curtailment);

b. het gebruik van batterijen voor opslag of arbitrage.

7.5 Indien sprake is van een overeenkomst als bedoeld in lid 1 sub b, gelden de voorwaarden uit die overeenkomst boven dit artikel.

7.6 Op Schriftelijk verzoek verstrekt u, of laat u via uw Meetverantwoordelijke verstrekken, uitsluitend die informatie die in redelijkheid nodig is om naleving van lid 3 en lid 4 te beoordelen en eventuele Afreken- of Allocatiecorrecties uit te voeren, voor zover deze informatie redelijkerwijs beschikbaar is. Hezelaer Energy gebruikt deze informatie uitsluitend voor controle, analyse en Afrekening, met inachtneming van vertrouwelijkheid en toepasselijke wet- en regelgeving.

7.7 Bij overtreding van dit artikel is sprake van een onmiddellijk toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door Afnemer) van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk, op grond waarvan Hezelaer Energy het contract zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk mag beëindigen, zonder

schadeplichtig te zijn. U bent aansprakelijk voor de door Hezelaer Energy aantoonbaar geleden schade, waaronder ten minste wordt verstaan: reeds ingekochte elektriciteit, onbalans- en profielkosten, reconciliatie- en allocatiecorrecties, kosten Balanceringsverantwoordelijkheid, toeslagen Netbeheerder en redelijke onderzoekskosten.

Artikel 8. Wijziging productvoorwaarden

8.1 Wij mogen deze Productvoorwaarden BudgetZeker Grootzakelijk wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk veertien dagen voordat de wijziging ingaat.