

Op het CombiGarant-contract zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk en deze productvoorwaarden van toepassing. Deze productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken voor de levering van elektriciteit en gas en voor de teruglevering van elektriciteit binnen het CombiGarant-contract.

Woorden die in deze productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk: de algemene voorwaarden van Hezelaer Energy die gelden voor de levering van elektriciteit en gas aan grootzakelijke Afnemers en onderdeel zijn van het CombiGarant-contract, zoals gepubliceerd op www.hezelaer.nl/klantenservice.

CombiGarant-contract of Contract: een energiecontract voor grootzakelijke Afnemers met dynamische prijzen, waarbij in de basis een spotmarkt-afhankelijk energietarief wordt gehanteerd voor de levering van elektriciteit en/of gas. Dit dynamische tarief kan worden gecombineerd met een deels vast, termijnmarkt-afhankelijk tarief om meer zekerheid en risicospreiding te bieden. De leveringstarieven bestaan daardoor uit een mix van vastgelegde volumes (termijnmarkt) en niet-gefixeerde volumes (spotmarkt). Het CombiGarant-contract kan één of meerdere Aansluitingen omvatten, zoals in het contract is vastgelegd.

Hoofdcontractant: de partij die het CombiGarant-contract afsluit en bevoegd is om namens alle onderliggende Aansluitingen vastleggingen op de Termijnmarkt uit te voeren. Onderliggende Afnemers die door de Hoofdcontractant worden vertegenwoordigd hebben geen zelfstandige bevoegdheid om vastleggingen te doen.

Marktblok: een door Hezelaer Energy vastgesteld blok binnen de Leveringsperiode waarbinnen de Termijnmarktprijs kan worden vastgelegd, bestaande uit een jaarproduct, kwartaalproduct of maandproduct.

Termijnmarktprijs: de door de Hoofdcontractant vastgelegde prijs per eenheid energie voor het vastgelegde deel van het Contract. Deze prijs is gebaseerd op (i) een rechtstreeks prijsvoorstel van Hezelaer Energy buiten de energiebeurs om (OTC-prijsvoorstel) of (ii) een door Hezelaer Energy beschikbaar gesteld jaar-, kwartaal- of maandproduct.

Spotmarktprijs: de dynamische prijs voor elektriciteit of gas op respectievelijk de EPEX SPOT NL Day-Ahead en de EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF, waarmee volumes worden verrekend die niet vooraf zijn vastgelegd.

Vastlegging: de bevestigde keuze van de Hoofdcontractant om voor een Marktblok een Termijnmarktprijs vast te zetten, op basis van een door Hezelaer Energy aangeboden product of OTC-prijsvoorstel. De Vastlegging geldt voor het volledige Marktblok en wordt per Aansluiting afgerekend.

CombiGarant-kosten: contractspecifieke kosten voor het inkopen en leveren van energie onder het CombiGarant-contract, die afzonderlijk worden berekend over het volledige volume van Verbruik en/of Teruglevering.

Marktprijsafhankelijke kostenopslag: de procentuele opslag en eventuele vaste opslag per eenheid die wordt toegepast op zowel Verbruik als Teruglevering, gekoppeld aan de betreffende Spotmarktprijs en berekend conform artikel 2.4 van de Productvoorwaarden.

EPEX SPOT NL: EPEX SPOT NL Day-Ahead.

EEX EGSI: EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF.

OTC-handel: handel in termijnproducten die buiten de beurs om tot stand komt via een prijsvoorstel van Hezelaer Energy. Waar in het Contract wordt verwezen naar de Termijnmarkt of ICE Index, wordt hieronder tevens OTC-handel verstaan.

Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor

gas.

Grote aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.

Artikel 1. Looptijd en start levering

1.1 Het CombiGarant-contract wordt aangegaan voor de bepaalde looptijd die in het Contract is vastgelegd.

1.2 Het Contract kan betrekking hebben op één of meerdere Aansluitingen, die in het Contract zijn vermeld aan de hand van de bijbehorende EAN-code(s).

1.3 De Levering start op de datum die in het Contract staat vermeld. De Levering kan pas plaatsvinden nadat de Netbeheerder de switch van de betreffende EAN-code(s) heeft afgerond en de Aansluiting(en) op naam van Hezelaer Energy is geregistreerd. Eventuele opzegvergoedingen van de vorige energieleverancier komen niet voor rekening van Hezelaer Energy.

1.4 Het Contract is uitsluitend bestemd voor grootzakelijke Afnemers. Het Contract komt alleen tot stand als de Afnemer een grootzakelijke afnemer is. Als blijkt dat sprake is van een consument of micro-onderneming, komt het Contract niet tot stand en start de Levering niet.

1.5 De Levering vindt uitsluitend plaats als is voldaan aan de voorwaarden voor aanvang van de Levering zoals genoemd in artikel 2 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk.

Artikel 2. Beëindiging Contract, wijziging contractgegevens en verlenging

2.1 Beëindiging van het Contract door opzegging geschiedt Schriftelijk bij Hezelaer Energy, bijvoorbeeld via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl, of door het afmeldformulier in te vullen op support.hezelaer.nl, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij in het Contract een andere opzegtermijn is vastgelegd. In de opzegging wordt aangegeven op welke EAN-code(s) de opzegging betrekking heeft.

2.2 Indien een eerdere einddatum wordt verzocht dan de overeengekomen einddatum, is sprake van voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 3 en is een opzegvergoeding verschuldigd.

2.3 Indien een opzegging slechts betrekking heeft op één of meer EAN-code(s), blijft het Contract voor de overige EAN-code(s) in stand tot de daarop betrekking hebbende einddatum, of, bij een Contract voor onbepaalde tijd, totdat deze afzonderlijk worden opgezegd.

2.4 In bijzondere situaties, zoals een tussentijdse verhuizing met contractbehoud of een wijziging van de debiteur op een Aansluiting (bijvoorbeeld bij een overname), kan Hezelaer Energy toestaan dat een Vastlegging voor de resterende contractperiode wordt overgedragen naar een andere Aansluiting of naar een nieuwe Afnemer. Een dergelijk verzoek moet minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de gewenste mutatedatum Schriftelijk worden ingediend. De eenmalige administratiekosten bedragen EUR 200,- exclusief btw per overdracht per Aansluiting. De overdracht is pas definitief nadat Hezelaer Energy deze Schriftelijk heeft bevestigd.

2.5 Indien het Contract niet uiterlijk drie (3) maanden vóór de overeengekomen einddatum Schriftelijk is opgezegd en Partijen vóór die datum geen ander energiecontract met elkaar zijn aangegaan, wordt het Contract stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van één (1) jaar. Dit Contract wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van één (1) jaar, tenzij het Contract uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode Schriftelijk is opgezegd.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging

3.1 Bij voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 2.2 bent u aan Hezelaer Energy een Opzegvergoeding (opzegboete) verschuldigd. Van voortijdige opzegging is sprake indien op uw verzoek een eerdere einddatum geldt dan de in het Contract overeengekomen einddatum.

3.2 De Opzegvergoeding strekt ertoe de schade van Hezelaer Energy te vergoeden die ontstaat doordat het Contract eerder eindigt dan overeengekomen, waaronder in ieder geval misgelopen vergoedingen over de resterende looptijd en kosten die samenhangen met het

aanpassen of beëindigen van op het Contract afgestemde posities en verplichtingen. De Opzegvergoeding wordt berekend op basis van deze uitgangspunten en luidt als volgt:

Opzegvergoeding =
(CombiGarant-kosten in euro per kWh en/of m³ × resterende hoeveelheid energie in kWh en/of m³)
+ ((vastgelegde Termijnmarktprijs – Termijnmarktprijs op moment van opzegging) in euro per kWh en/of m³ × resterende hoeveelheid energie in kWh en/of m³)¹
+ (vaste leveringskosten in euro per dag × resterend aantal dagen)

1) Als er een of meerdere Termijnmarktprijzen zijn vastgelegd voor de resterende contractperiode, dan worden deze allemaal verrekend aan de hand van de Capaciteit en Termijnmarkt van deze Vastlegging(en). Voorgaande wordt alleen als opzegvergoeding in rekening gebracht indien het een positieve waarde betreft.

Daarbij worden de resterende hoeveelheid energie en het resterend aantal dagen bepaald over de periode vanaf de datum waarop het Contract eindigt tot en met de oorspronkelijk overeengekomen einddatum, inclusief een eventuele verlenging die voortvloeit uit een vastlegging van de Termijnmarktprijs voor een Marktblok dat doorloopt na de in het Contract vermelde einddatum. Hezelaer Energy berekent de resterende hoeveelheid energie aan de hand van het standaard jaarverbruik van de Netbeheerder, allocatieprofielen en de werkelijke meetdata die beschikbaar is.

3.3 De Opzegvergoeding wordt vermeerderd met EUR 200,- administratiekosten per EAN-code en btw.

3.4 Indien het Contract betrekking heeft op meerdere EAN-code(s) en de voortijdige opzegging slechts ziet op een deel daarvan, wordt de Opzegvergoeding uitsluitend berekend over de Aansluiting(en) en EAN-code(s) waarop de voortijdige opzegging betrekking heeft. Hezelaer Energy kan de Opzegvergoeding per EAN-code specificeren.

Artikel 4. Vertegenwoordiging bij Multisite-contracten

4.1 Indien het CombiGarant-contract wordt toegepast op Aansluitingen die deelnemen aan een multisite overeenkomst, geldt de regeling over vertegenwoordiging, toestemming en bewijsstukken zoals opgenomen in artikel 3 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk. Deze regeling is volledig van toepassing op de Hoofdcontractant en de onderliggende Afnemers.

Artikel 5. Leveringskosten

5.1 Leveringskosten bestaan uit Vaste Leveringskosten en Variabele Leveringskosten. De Vaste Leveringskosten zijn verbruiksonafhankelijk en gelden per Aansluiting gedurende de Looptijd van het Contract. De Variabele Leveringskosten worden berekend over uw Verbruik en eventuele Teruglevering en zijn afhankelijk van de tarieven die binnen het CombiGarant-contract gelden: voor het deel dat is vastgelegd tegen de Termijnmarktprijs en voor het resterende deel tegen de Spotmarktprijs, zoals nader uitgewerkt in artikel 6.

5.2 U kunt de actuele Leveringskosten inzien in uw klantportaal of opvragen bij onze klantenservice.

Artikel 6. Opbouw en berekening Variabele Leveringskosten

6.1 De Variabele Leveringskosten binnen het CombiGarant-contract bestaan uit een vastgelegd deel en een niet-vastgelegd deel. Het vastgelegde deel wordt afgerekend tegen de Termijnmarktprijs. Het niet-vastgelegde deel wordt afgerekend tegen de Spotmarktprijs.

6.2 Voor het niet-gefixeerde deel hangen de Variabele Leveringskosten af van het Verbruik en eventuele Teruglevering, van de geldende spotmarktprijzen en van het moment waarop het Verbruik en de eventuele Teruglevering plaatsvinden.

Termijnmarktprijs (vastgelegd deel)

6.3 De Termijnmarktprijs wordt vastgelegd door de Hoofdcontractant voor (een deel van) de verwachte Verbruik. Een vastlegging kan per Marktblok plaatsvinden voor één of meerdere Aansluitingen, binnen

de door Hezelaer Energy gehanteerde capaciteitsgrenzen. De vastgelegde capaciteit wordt toegekend per EAN-code en één-op-één afgerekend op het afgenomen volume, ongeacht de daadwerkelijke hoeveelheid Verbruik. Teruglevering valt niet onder een vastlegging en wordt altijd afgerekend tegen de Spotmarktprijs.

6.4 Het vastleggen van de Termijnmarktprijs gebeurt op basis van jaar-, kwartaal- of maandproducten die gerelateerd zijn aan de leveringsperiode van het desbetreffende Marktblok. Indien een vastlegging betrekking heeft op een periode ná de Looptijd, wordt de Looptijd automatisch verlengd tot het einde van het vastgelegde Marktblok.

Spotmarktprijs (niet-gefixeerd deel)

6.5 Elektriciteit wordt afgerekend tegen de EPEX SPOT NL Day-Ahead index. Gas wordt afgerekend tegen de EEX European Gas Spot Index (EGSI | TTF). De tarieven worden omgerekend naar euro per eenheid en afgerond tot twee decimalen.

6.6 Voor elektriciteit geldt een tariefperiode van één kwartier, of de tariefperiode die door de markt wordt vastgesteld indien EPEX overstapt op een kortere tijdseenheid. Voor gas geldt een tariefperiode van één dag, of de tariefperiode die EGSI hanteert.

6.7 Bij Verbruik leiden positieve Spotmarktprijzen tot kosten en negatieve Spotmarktprijzen tot een vergoeding. Bij Teruglevering werkt dit omgekeerd. Actuele Spotmarktprijzen kunnen worden geraadpleegd via onze website (exclusief variabele leveringskosten, overheidsheffing en btw) of de betreffende marktplaats.

6.8 Hezelaer Energy kan in plaats van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead (elektriciteit) en de EEX European Gas Spot Index – EGSI | TTF (gas) een alternatieve referentieprijs hanteren, indien dit naar het oordeel van Hezelaer Energy noodzakelijk is.

Marktprijsafhankelijke kosten

6.9 De marktprijsafhankelijke kosten maken onderdeel uit van het niet-gefixeerde deel. Deze opslag betreft kosten voor onder andere onbalans, meetcorrecties en balanceringskosten.

6.10 De opslag bestaat uit een percentage en een vaste opslag per eenheid en wordt toegepast op zowel Verbruik als Teruglevering, gebaseerd op het totale volume over de afrekenperiode. Bij positieve Spotmarktprijzen is de opslag positief bij Verbruik en negatief bij Teruglevering; bij negatieve Spotmarktprijzen is dit omgekeerd. De marktprijsafhankelijke kostenopslag wordt berekend door de per tariefperiode geldende Spotmarktprijs of Termijnmarktprijs te vermenigvuldigen met het toepasselijk percentage, vervolgens te vermeerderen met de vaste opslag per eenheid, en dit bedrag te vermenigvuldigen met het binnen de tariefperiode gemeten volume.

6.11 De marktprijsafhankelijke kostenopslag wordt afzonderlijk berekend over het totale volume voor Verbruik en Teruglevering binnen de afrekenperiode, ongeacht de hoeveelheid capaciteit die op de termijnmarkt is vastgelegd.

6.12 Op basis van beschikbare gegevens wordt voor de Afnemer een prognose opgesteld voor Verbruik en/of Teruglevering. De Afnemer moet substantiële wijzigingen in deze prognose uiterlijk één week vóór de ingangsdatum van de wijziging melden aan Hezelaer Energy via trading@hezelaer.nl.

6.13 De voor uw Aansluiting geldende percentages en vaste bedragen zijn opgenomen in uw Contract.

CombiGarant-kosten

6.14 De CombiGarant-kosten zijn kosten die verband houden met de inkoop en levering van elektriciteit en gas. Deze kosten worden per eenheid berekend over het totale volume voor Verbruik en Teruglevering.

CO₂-rechten (ETS-2)

6.15 De tariefcomponent CO₂-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Zolang deze wettelijke verplichting nog niet van kracht is, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2028), berekenen wij de kosten van de emissierechten door in uw Leveringskosten. Het tarief kan daarna maandelijks wijzigen. Indien dit component niet afzonderlijk in uw Contract is gespecificeerd, is het verwerkt in de CombiGarant-kosten. Hezelaer Energy informeert u vooraf over de invoering van

deze verplichting en communiceert daarbij het toepasselijke tarief.
Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)
 6.16 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is als tariefcomponent opgenomen in uw Contract. De hoogte van dit tariefcomponent kan maandelijks wijzigen.

6.17 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten doorberekend in uw Leveringskosten en kan de hoogte van dit tariefcomponent maandelijks wijzigen. Indien dit component van toepassing is en niet afzonderlijk in uw Contract is gespecificeerd, is het verwerkt in de CombiGarant-kosten. Hezelaer Energy informeert u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceert daarbij het toepasselijke tarief.

Landelijke transportkosten gas (GTS)

6.18 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering bij een Kleine aansluiting, berekenen wij aan u door. Afhankelijk van uw Contract worden de GTS-kosten afzonderlijk weergegeven of zijn zij verwerkt in de CombiGarant-kosten. Het door ons in rekening gebrachte tarief kan afwijken van ACM/GTS-publicaties, onder meer door pieklevering en onze inkoop en voorspelling. Voor een Kleine aansluiting en G2C binnen een Grote aansluiting wordt dit component in euro per m³ in rekening gebracht. Voor GXX en GGV binnen een Grote aansluiting wordt dit component in euro per m³ per uur in rekening gebracht, op de factuur afgerekend in euro per dag. De hoogte van dit component kan wijzigen, doorgaans één keer per jaar, maar vaker indien nodig, bijvoorbeeld naar aanleiding van door GTS bekendgemaakte tariefwijzigingen.

Artikel 7. Vaste leveringskosten

7.1 Per Aansluiting betaalt u Vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten die gelden gedurende de Looptijd van het Contract. De hoogte van deze Vaste leveringskosten wordt overeengekomen en vastgelegd in uw Contract.

Artikel 8. Wijzigingen in de Leveringskosten

8.1 De Leveringskosten omvatten wettelijk verplichte heffingen, zoals energiebelasting en btw. Indien deze heffingen door de overheid worden aangepast tijdens de looptijd van uw Contract, worden die wijzigingen automatisch door ons aan u doorberekend.

8.2 Wij kunnen iedere maand de hoogte en opbouw van de Leveringskosten wijzigen. Dit kan ook betekenen dat wij tariefcomponenten toevoegen, wijzigen of schrappen of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel 14 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk. Wijzigingen hebben geen betrekking op een reeds vastgelegde Termijnmarktprijs voor de periode waarvoor die prijs is vastgelegd. Het deel van de Leveringskosten dat op de Spotmarktprijs is gebaseerd volgt de marktindex en kan daardoor per tariefperiode variëren.

8.3 Wij communiceren een wijziging altijd minimaal 14 dagen vóór de ingangsdatum.

Artikel 9. Vastleggen van de Termijnmarktprijs

9.1 De Hoofdcontractant is bevoegd om de Termijnmarktprijs vast te leggen voor één of meerdere Aansluitingen die onder hetzelfde Contract vallen. Onderliggende Afnemers die worden vertegenwoordigd door een Hoofdcontractant hebben geen zelfstandige bevoegdheid om een Termijnmarktprijs vast te leggen.

9.2 Een vastlegging vindt plaats per Marktblok. Hezelaer Energy stelt de beschikbare Marktblokken en de daarbij behorende capaciteitsgrenzen vooraf ter beschikking aan de Hoofdcontractant. De minimale capaciteit per Marktblok bedraagt 100 kW en de maximale capaciteit bedraagt 5.000 kW, tenzij anders in het Contract

is vermeld.

9.3 Per vastlegging kan de Hoofdcontractant meerdere Aansluitingen bundelen, mits wordt voldaan aan de minimale en maximale capaciteit per Marktblok die door Hezelaer Energy wordt gehanteerd. De Hoofdcontractant geeft per Aansluiting de gewenste vast te leggen capaciteit aan.

9.4 Het maximaal vast te leggen volume per Aansluiting bedraagt 70% van het door de Netbeheerder gecommuniceerde verwachte jaarlijkse volume, omgerekend naar de gemiddelde capaciteit voor de betreffende periode. Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor een eventuele overschrijding van deze grens.

9.5 De vastgelegde capaciteit wordt voor het volledige Marktblok geregistreerd in kW en één-op-één afgerekend per Aansluiting, ongeacht het daadwerkelijke Verbruik of de daadwerkelijke Teruglevering binnen die periode. De Termijnmarktprijs wordt daarbij vastgelegd op basis van een vlak vermogensprofiel; de vastgelegde capaciteit is dus gedurende alle momenten binnen het Marktblok gelijk.

9.6 Het vastleggen van de Termijnmarktprijs gebeurt op basis van een OTC-prijsvoorstel van Hezelaer Energy of via een digitaal portaal dat hiervoor beschikbaar wordt gesteld. Hezelaer Energy geeft bij ieder prijsvoorstel de geldigheidstermijn aan. Een vastlegging komt tot stand zodra de Hoofdcontractant de vastlegging binnen die termijn bevestigt. Een verzoek tot vastlegging moet uiterlijk om 13.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de gewenste werkdag van vastlegging kenbaar worden gemaakt aan de afdeling Trading (trading@hezelaer.nl). Hezelaer Energy stemt vervolgens de gewenste omvang van de vastlegging af, geeft een prijsvoorstel af en bevestigt de vastlegging per e-mail.

9.7 De vastlegging van de Termijnmarktprijs vindt plaats op basis van jaarproducten, kwartaalproducten en maandproducten die worden verhandeld op ICE Endex of tot stand komen via een prijsvoorstel van Hezelaer Energy buiten de beurs om. Deze producten sluiten aan op de Leveringsperiode van het betreffende Marktblok en vormen de grondslag voor het voor dat Marktblok vastgelegde tarief. De prijzen van ICE Endex worden uitgedrukt in €/MWh. Een waarde van 1 €/MWh komt overeen met 0,0097694 €/m³.

9.8 Indien ICE Endex de gepubliceerde End-of-Day prijzen na publicatie corrigeert, mag Hezelaer Energy de voor de vastlegging gebruikte prijs aanpassen in lijn met deze correctie.

9.9 Indien een Termijnmarktprijs wordt vastgelegd voor een Leveringsperiode die (gedeeltelijk) buiten de Looptijd van het Contract valt, wordt de Looptijd automatisch aangepast zodat deze gelijkloopt met de einddatum van het betreffende Marktblok. Dit volgt uit de aard van een vastlegging, die altijd voor de volledige duur van het Marktblok geldt.

9.10 Voor vastleggingen gelden door Hezelaer Energy vastgestelde deadlines voorafgaand aan de Leveringsperiode van het Marktblok. Deze deadlines worden door Hezelaer Energy gecommuniceerd via de afdeling Trading of via het klantportaal. In december geldt een deadline tot de 15e werkdag vóór het begin van de Leveringsperiode van het Marktblok. In alle overige maanden geldt een deadline tot de 5e werkdag vóór het begin van de Leveringsperiode van het Marktblok. Jaarproducten kunnen maximaal 2 jaar vooruit worden vastgelegd, kwartaalproducten maximaal 6 kwartalen vooruit en maandproducten maximaal 4 maanden vooruit.

9.11 Waar in het Contract wordt verwezen naar de Termijnmarkt of naar ICE Endex, wordt daaronder tevens OTC-handel verstaan.

Artikel 10. Uitgangspunten voor toerekenen van Verbruik en/of Teruglevering

Grote aansluiting

10.1 Wij gebruiken de meetgegevens van uw op afstand uitleesbare meter om te bepalen wanneer u elektriciteit of gas verbruikt en, indien van toepassing, wanneer u elektriciteit teruglevert. Op basis hiervan wordt per Tariefperiode het juiste tarief toegepast. Beschikt u niet over een op afstand uitleesbare meter of kunnen wij deze niet uitlezen, dan vindt profilering plaats. Uw Verbruik en eventuele Teruglevering over de tussenliggende periode worden verdeeld volgens het profiel dat door de Netbeheerder voor uw aansluiting is

vastgesteld. De meetdata ontvangen wij in dat geval via uw Meetverantwoordelijke.

Kleine aansluiting

10.2 Met een op afstand uitleesbare meter (slimme meter) kunnen wij uw Verbruik en eventuele Teruglevering per kwartier of uur afrekenen tegen het op dat moment geldende tarief. U heeft ons bij het aangaan van uw contract toestemming gegeven om de kwartierstanden bij uw Netbeheerder op te vragen.

10.3 Wanneer wij uw meetgegevens tijdelijk niet kunnen opvragen, bijvoorbeeld door een storing, dan vullen wij de ontbrekende kwartier- of uurstanden aan op basis van de door de Netbeheerder vastgestelde profielen voor uw type Aansluiting. Zo wordt uw Verbruik en eventuele Teruglevering zo goed mogelijk over de periode verdeeld.

Voorbeeld: Door een storing ontbreken vier kwartierstanden (één uur verbruik) met in totaal 400 kWh. Dit verbruik verdelen wij over de kwartieren volgens het profiel van uw aansluiting. Het rekenvoorbeeld ziet er dan zo uit:

	Kwartier 1	Kwartier 2	Kwartier 3	Kwartier 4
Profiel van uw aansluiting (in %)	28%	26%	24%	22%
Uiteindelijk verbruik (in kWh)	112	104	96	88

10.4 U kunt de toestemming voor het op afstand uitlezen van uw op afstand uitleesbare meter door de netbeheerder, én de toestemming aan ons om de meetgegevens bij de Netbeheerder op te vragen, niet intrekken zolang u dit CombiGarant-contract heeft. Zonder deze toestemmingen is uitvoering van het CombiGarant-contract niet mogelijk.

10.5 Wanneer Hezelaer Energy verschillen constateert tussen het verwachte jaarvolume en het werkelijke Verbruik of de werkelijke Teruglevering, kan het verwachte volume worden aangepast. Dit kan leiden tot een wijziging van het termijnbedrag.

10.6 Binnen het CombiGarant-contract wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaaluren en daluren.

Artikel 11. Teruglevering elektriciteit

11.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare net via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.

11.2 Binnen CombiGarant wordt afgerekend per Tariefperiode. Een Tariefperiode is de tijdseenheid waarin het tarief geldt. Voor elektriciteit is dit nu kwartier. Indien de EPEX SPOT NL overstapt naar andere tariefperiodes, kunnen wij de Tariefperiode daarop aanpassen. Bij CombiGarant wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.

11.3 Voor Verbruik in een Tariefperiode geldt het CombiGarant-tarief voor Verbruik: de spotmarktprijs van die Tariefperiode plus de marktprijsafhankelijke kosten. Voor Teruglevering in dezelfde Tariefperiode geldt het CombiGarant-tarief Teruglevering: de spotmarktprijs van die Tariefperiode minus de marktprijsafhankelijke kosten. Op de factuur ziet u per Tariefperiode twee regels: Verbruik en Teruglevering.

Kleine aansluiting

11.4 Als u een Kleine aansluiting heeft, wordt de energiebelasting op jaarbasis verrekend op basis van uw netto Verbruik. Over teruggeleverde elektriciteit wordt geen energiebelasting vergoed. Als u een Grote aansluiting heeft, is de wettelijke salderingsregeling niet op u van toepassing. U betaalt dan energiebelasting over uw volledige Verbruik, ook als u elektriciteit teruglevert.

11.5 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via energieleveren.nl. Meldt u tijdens de looptijd panelen aan, geef dit tijdig door zodat Teruglevering correct wordt verwerkt.

11.6 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment wordt teruggeleverde elektriciteit niet langer verrekend met je verbruik. In plaats daarvan ontvang je voor alle Teruglevering

een terugleververgoeding op basis van de op dat moment geldende wettelijke regels en contractvoorwaarden. Wij mogen deze voorwaarden hierop aanpassen.

Artikel 12. Gas telemetrisch gemeten Grote Aansluitingen

12.1 Wanneer sprake is van een telemetrisch gemeten gas Aansluiting, worden de kosten voor de bijbehorende diensten berekend op basis van het maximaal gemeten verbruik van de betreffende Aansluiting.

12.2 De op de factuur opgenomen capaciteitsdiensten bestaan uit een vergoeding per Nm³ per uur per jaar en omvatten onder meer de kosten voor transport en de diensten die nodig zijn voor de telemetrische meting bij een Grote Aansluiting.

12.3 De capaciteitsdiensten worden afgerekend in euro per maand en vormen de vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel, voor flexibiliteitsdiensten en voor het transport van gas via het landelijke gasnet dat wordt beheerd door Gasunie Transport Services.

12.4 De kosten van de capaciteitsdiensten worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende Aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van contractcapaciteit zoals vermeld in het Contract.

12.5 Hezelaer Energy berekent de capaciteitsdiensten door conform de bedragen die door Gasunie Transport Services in rekening worden gebracht.

12.6 De tarieven van Gasunie Transport Services kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Wanneer deze tarieven wijzigen, worden de capaciteitsdiensten opnieuw berekend en worden de aangepaste kosten aan de Afnemer doorberekend.

12.7 De Afnemer kiest voor de voorlopige en uiteindelijke verrekening voor een vaste contractcapaciteit met een maandelijkse afrekening over de verstreken maand.

Artikel 13. Beperkingen voor zonnepanelen, batterijen of windturbines

13.1 Dit artikel geldt alleen als u een Grote aansluiting heeft.

13.2 De inzet van windturbines is niet toegestaan, tenzij dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

13.3 Het is niet toegestaan de productie of Teruglevering van elektriciteit, of het gebruik van een energieopslagsysteem (zoals een batterij), via het Allocatiepunt waarop het Contract betrekking heeft te beïnvloeden, tenzij:

a. dit noodzakelijk is voor de operationele veiligheid van de installatie (waaronder noodstop, onderhoud of het voorkomen van schade of gevaar);

b. dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

13.4 Onder bewuste beïnvloeding als bedoeld in lid 1 wordt mede verstaan:

a. het terugregelen of uitschakelen van zonnepanelen (PV-curtailment);

b. het gebruik van batterijen voor opslag of arbitrage.

13.5 Indien sprake is van een overeenkomst als bedoeld in lid 1 sub b, gelden de voorwaarden uit die overeenkomst boven dit artikel.

13.6 Op Schriftelijk verzoek verstrekt u, of laat u via uw Meetverantwoordelijke verstrekken, uitsluitend die informatie die in redelijkheid nodig is om naleving van lid 3 en lid 4 te beoordelen en eventuele Afreken- of Allocatiecorrecties uit te voeren, voor zover deze informatie redelijkerwijs beschikbaar is. Hezelaer Energy gebruikt deze informatie uitsluitend voor controle, analyse en Afrekening, met inachtneming van vertrouwelijkheid en toepasselijke wet- en regelgeving.

13.7 Bij overtreding van dit artikel is sprake van een onmiddellijk toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door Afnemer) van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk, op grond waarvan Hezelaer Energy het contract zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk mag beëindigen, zonder

schadeplichtig te zijn. U bent aansprakelijk voor de door Hezelaer Energy aantoonbaar geleden schade, waaronder ten minste wordt verstaan: reeds ingekochte elektriciteit, onbalans- en profielkosten, reconciliatie- en allocatiecorrecties, kosten Balanceringsverantwoordelijkheid, toeslagen Netbeheerder en redelijke onderzoekskosten.

Artikel 14. Aanvullende zekerheden voor vastleggingen op de termijnmarkt

14.1 Hezelaer Energy kan aanvullende zekerheden verlangen wanneer dit naar haar oordeel nodig is om de risico's te dekken die samenhangen met vastleggingen van de termijnmarktprijs binnen het CombiGarant-contract. Hiervoor geldt tevens artikel 18 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk, dat volledig van toepassing is.

14.2 De aanvullende zekerheden kunnen bestaan uit financiële waarborgen, bankgaranties of andere vormen van zekerheid die Hezelaer Energy passend acht gezien het risico van de betreffende vastleggingen. De aard en omvang van de gevraagde zekerheid worden door Hezelaer Energy vastgesteld.

14.3 Hezelaer Energy maakt het verzoek om aanvullende zekerheden schriftelijk kenbaar. In deze kennisgeving staat waarom de zekerheid wordt verlangd en welke vorm van zekerheid moet worden verstrekt.

14.4 De Afnemer verstrekt de gevraagde zekerheid binnen de door Hezelaer Energy gestelde redelijke termijn. Wanneer de Afnemer niet tijdig voldoet aan dit verzoek, mag Hezelaer Energy de uitvoering van het CombiGarant-contract geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen, voor zover dit past binnen artikel 18 van de Algemene Leveringsvoorwaarden Energie Grootzakelijk en de overige contractuele bepalingen.

Artikel 15. Wijziging productvoorwaarden

Wij mogen deze Productvoorwaarden CombiGarant Grootzakelijk wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk veertien dagen voordat de wijziging ingaat.