Productvoorwaarden CombiGarant

Energielevering grootzakelijk

Versie 5.1

Op de CombiGarant-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen de CombiGarant-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

CombiGarant-overeenkomst of Overeenkomst: een overeenkomst voor grootzakelijke Eindafnemers voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit, waarbij de Tarieven bestaan uit een combinatie van een Termijnmarktprijs voor het vastgelegde deel en een Spotmarktprijs voor het niet-vastgelegde deel. Deze Productvoorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
Marktblok: een door Hezelaer Energy vastgesteld blok binnen de Leveringsperiode waarbinnen de Termijnmarktprijs kan worden vastgelegd, bestaande uit een jaarproduct, kwartaalproduct of maandproduct.
Termijnmarktprijs: de door de Vertegenwoordiger vastgelegde prijs per eenheid energie voor het vastgelegde deel van de Overeenkomst. Deze prijs is gebaseerd op (i) een rechtstreeks prijsvoorstel van Hezelaer Energy buiten de energiebeurs om (OTC-prijsvoorstel) of (ii) een door Hezelaer Energy beschikbaar gesteld jaar-, kwartaal- of maandproduct.
Spotmarktprijs: de dynamische prijs voor elektriciteit of gas op respectievelijk de EPEX SPOT NL Day-Ahead en de EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF, waarmee volumes worden verrekend die niet vooraf zijn vastgelegd.
Vastlegging: de bevestigde keuze van de Vertegenwoordiger om voor een Marktblok een Termijnmarktprijs vast te zetten, op basis van een door Hezelaer Energy aangeboden product of OTC-prijsvoorstel. De Vastlegging geldt voor het volledige Marktblok en wordt per Aansluiting afgerekend.
CombiGarant-kosten: productspecifieke kosten voor het inkopen en leveren van energie onder de CombiGarant-overeenkomst, die afzonderlijk worden berekend over het volledige volume van Verbruik en/of Teruglevering.
EPEX SPOT NL: EPEX SPOT NL Day-Ahead.
EEX EGSI: EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF.
OTC-handel: handel in termijnproducten die buiten de beurs om tot stand komt via een prijsvoorstel van Hezelaer Energy. Waar in de Overeenkomst wordt verwezen naar de Termijnmarkt of ICE Endex, wordt hieronder tevens OTC-handel verstaan.

Artikel 1. Looptijd en start levering
1.1 De looptijd van de CombiGarant-overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst en kan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd zijn.
1.2 De Overeenkomst komt alleen tot stand als de Eindafnemer een grootzakelijke Eindafnemer is. Als blijkt dat sprake is van een consument of micro-onderneming, komt de Overeenkomst niet tot stand en start de levering niet.

Artikel 2. Beëindiging Overeenkomst, wijziging gegevens en verlenging
2.1 Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging geschiedt Schriftelijk bij Hezelaer Energy, bijvoorbeeld via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl. In de opzegging wordt aangegeven op welke EAN-code(s) de opzegging betrekking heeft.
2.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij in de Overeenkomst een andere opzegtermijn is opgenomen. Voor deze opzegging is geen opzegvergoeding verschuldigd. In afwijking hiervan geldt dat de Overeenkomst niet kan worden opgezegd tegen een datum die valt binnen een Marktblok waarvoor een Termijnmarktprijs is vastgelegd. In dat geval kan de Overeenkomst pas eindigen na afloop van het betreffende Marktblok.
2.3 Een Overeenkomst voor bepaalde (vaste) tijd kan zonder opzegvergoeding uitsluitend worden beëindigd per de in de Overeenkomst overeengekomen einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Als een eerdere einddatum wordt verzocht dan de overeengekomen einddatum, geldt dit als voortijdige opzegging zoals bedoeld in artikel 3, geldt eveneens een opzegtermijn van drie (3) maanden en is een opzegvergoeding verschuldigd.
2.4 Indien een opzegging slechts betrekking heeft op één of meer EAN-code(s), blijft de Overeenkomst voor de overige EAN-code(s) in stand tot de daarop betrekking hebbende einddatum, of, bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, totdat deze afzonderlijk worden opgezegd.
2.5 In bijzondere situaties, zoals een tussentijdse verhuizing met contractbehoud of een wijziging van de debiteur op een Aansluiting (bijvoorbeeld bij een overname), kan Hezelaer Energy toestaan dat een Vastlegging voor de resterende contractperiode wordt overgedragen naar een andere Aansluiting of naar een nieuwe Eindafnemer. Een dergelijk verzoek moet minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de gewenste mutatiedatum Schriftelijk worden ingediend. De eenmalige administratiekosten bedragen EUR 200,- exclusief btw per overdracht per Aansluiting. De overdracht is pas definitief nadat Hezelaer Energy deze Schriftelijk heeft bevestigd.
2.6 Indien de Overeenkomst niet uiterlijk drie (3) maanden vóór de overeengekomen einddatum Schriftelijk is opgezegd en Partijen vóór die datum geen andere leveringsovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van één (1) jaar. Deze Overeenkomst wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende periode Schriftelijk is opgezegd.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst met vaste looptijd
3.1 Bij voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 2.3 bent u aan Hezelaer Energy een opzegvergoeding verschuldigd. Van voortijdige opzegging is sprake indien op uw verzoek een eerdere einddatum geldt dan de in de Overeenkomst overeengekomen einddatum.
3.2 De opzegvergoeding strekt ertoe de schade van Hezelaer Energy te vergoeden die ontstaat doordat de Overeenkomst eerder eindigt dan overeengekomen, waaronder in ieder geval misgelopen vergoedingen over de resterende looptijd en kosten die samenhangen met het aanpassen of beëindigen van op de Overeenkomst afgestemde posities en verplichtingen. De opzegvergoeding wordt berekend op basis van deze uitgangspunten en luidt als volgt:

Opzegvergoeding =

(CombiGarant-kosten in euro per kWh en/of m³ × resterende hoeveelheid energie in kWh en/of m³)

+ ((vastgelegde Termijnmarktprijs - Termijnmarktprijs op moment van opzegging) in euro per kWh en/of m3 x resterende hoeveelheid energie in kWh en/of m³)
indien groter dan 0

+ (vaste leveringskosten in euro per dag x resterend aantal dagen)

Daarbij worden de resterende hoeveelheid energie en het resterend aantal dagen bepaald over de periode vanaf de datum waarop de Overeenkomst eindigt tot en met de oorspronkelijk overeengekomen einddatum, inclusief een eventuele verlenging die voortvloeit uit een Vastlegging van de Termijnmarktprijs voor een Marktblok dat doorloopt na de in de Overeenkomst vermelde einddatum. Hezelaer Energy berekent de resterende hoeveelheid energie aan de hand van

het standaard jaarverbruik van de Systeembeheerder, allocatieprofielen en de werkelijke meetdata die beschikbaar zijn.
3.3 De opzegvergoeding wordt vermeerderd met EUR 200,- administratiekosten per EAN-code en btw.
3.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere EAN-code(s) en de voortijdige opzegging slechts ziet op een deel daarvan, wordt de opzegvergoeding uitsluitend berekend over de Aansluiting(en) en EAN-code(s) waarop de voortijdige opzegging betrekking heeft. Hezelaer Energy kan de opzegvergoeding per EAN-code specificeren.

Artikel 4. Vertegenwoordiging bij multisite-overeenkomsten
4.1 Indien de CombiGarant-overeenkomst wordt toegepast op Aansluitingen die deelnemen aan een multisite-overeenkomst, geldt de regeling over vertegenwoordiging, toestemming en bewijsstukken zoals opgenomen in artikel 3 (multisite overeenkomst) van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk. Deze regeling is volledig van toepassing op de Vertegenwoordiger en de onderliggende Eindafnemers.
4.2 De Vertegenwoordiger is als enige bevoegd om namens de onderliggende Aansluitingen Vastleggingen op de termijnmarkt uit te voeren. Onderliggende Eindafnemers hebben geen zelfstandige bevoegdheid om Vastleggingen te doen.

Artikel 5. Tarieven
5.1 De Tarieven bestaan uit vaste leveringskosten en variabele leveringskosten. De vaste leveringskosten zijn verbruiksonafhankelijk en gelden per Aansluiting gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De hoogte van de variabele leveringskosten is afhankelijk van uw Verbruik en Teruglevering.
5.2 U kunt de actuele Tarieven inzien in uw klantportaal of opvragen bij onze klantenservice.

Artikel 6. Opbouw en berekening variabele leveringskosten
6.1 De variabele leveringskosten hangen af van uw Verbruik en eventuele Teruglevering en van het moment waarop het Verbruik en de eventuele Teruglevering plaatsvinden.
6.2 De variabele leveringskosten kunnen onder meer bestaan uit:
a. het CombiGarant-tarief;
b. de CombiGarant-kosten;
c. groentoeslag (Europese wind/zon) bij elektriciteit, als hiervoor is gekozen;
d. groentoeslag (bijmengverplichting) bij gaslevering, zodra deze wettelijke verplichting geldt;
e. CO2-rechten (ETS-2 verplichting) bij gaslevering, zodra deze wettelijke verplichting geldt;
f. landelijke transportkosten bij gaslevering (GTS);
g. overheidsheffingen, zoals energiebelasting en btw.
6.3 Wanneer een wettelijke verplichting pas ná het aangaan van uw Overeenkomst in werking treedt, kan het zijn dat de daarbij behorende component (zoals de toeslagen voor CO2-rechten (ETS-2) en bijmengverplichting groen gas) nog niet afzonderlijk op uw Overeenkomst staat vermeld. Deze component wordt dan vanaf de datum van inwerkingtreding van die wettelijke verplichting toegevoegd aan de variabele leveringskosten. Hierover wordt u tijdig geïnformeerd.

CombiGarant-tarief
6.4 Het CombiGarant-tarief bestaat uit de Spotmarktprijs (niet-vastgelegd deel), de marktprijsafhankelijke kosten en indien van toepassing, de Termijnmarktprijs (vastgelegd deel).

Termijnmarktprijs (vastgelegd deel)
6.5 De Termijnmarktprijs wordt vastgelegd door de Vertegenwoordiger voor (een deel van) het verwachte Verbruik. Een Vastlegging kan per Marktblok plaatsvinden voor één of meerdere Aansluitingen, binnen de door Hezelaer Energy gehanteerde capaciteitsgrenzen. De vastgelegde capaciteit wordt toegekend per EAN-code en één-op-één afgerekend op het afgenomen volume, ongeacht de daadwerkelijke hoeveelheid Verbruik. Teruglevering valt niet onder een Vastlegging en wordt altijd afgerekend tegen de Spotmarktprijs.
6.6 Het vastleggen van de Termijnmarktprijs gebeurt op basis van jaar-, kwartaal- of maandproducten die gerelateerd zijn aan de leveringsperiode van het desbetreffende Marktblok. Indien een Vastlegging betrekking heeft op een periode ná de looptijd, wordt de looptijd automatisch verlengd tot het einde van het vastgelegde Marktblok.

Spotmarktprijs (niet-vastgelegd deel)
6.7 Elektriciteit wordt afgerekend tegen de EPEX SPOT NL Day-Ahead index. Gas wordt afgerekend tegen de EEX European Gas Spot Index (EGSI | TTF). De tarieven worden omgerekend naar euro per eenheid en afgerond tot twee decimalen.
6.8 Voor elektriciteit geldt een tariefperiode van één kwartier, of de tariefperiode die door de markt wordt vastgesteld indien EPEX overstapt op een kortere tijdseenheid. Voor gas geldt een tariefperiode van één dag, of de tariefperiode die EGSI hanteert.
6.9 Bij Verbruik leiden positieve Spotmarktprijzen tot kosten en negatieve Spotmarktprijzen tot een vergoeding. Bij Teruglevering werkt dit omgekeerd. Actuele Spotmarktprijzen kunnen worden geraadpleegd via onze website (exclusief variabele leveringskosten, overheidsheffing en btw) of de betreffende marktplaats.
6.10 Hezelaer Energy kan in plaats van de EPEX SPOT NL Day Ahead (elektriciteit) en de EEX European Gas Spot Index – EGSI | TTF (gas) een alternatieve referentieprijs hanteren, indien dit naar het oordeel van Hezelaer Energy noodzakelijk is.

Marktprijsafhankelijke kosten
6.11 De marktprijsafhankelijke kosten maken onderdeel uit van het CombiGarant-tarief en dekken kosten die samenhangen met onder meer onbalans, meetcorrecties en balancering. Bij elektriciteit worden deze kosten toegepast op zowel Verbruik als Teruglevering.
6.12 De voor uw Aansluiting geldende percentages en vaste bedragen staan in uw Overeenkomst en kunnen maandelijks wijzigen.
6.13 De marktprijsafhankelijke kosten bestaan uit een percentage van de spotmarktprijs en een vast bedrag per eenheid. Deze kosten worden altijd als een te betalen component in de prijsberekening meegenomen, ongeacht of de spotmarktprijs positief of negatief is.

Rekenvoorbeeld marktprijsafhankelijke kosten
De onderstaande tabel en voorbeeldberekeningen zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie van de werking van de marktprijsafhankelijke kosten. De in de tabel opgenomen percentages en bedragen zijn indicatief. De voor uw Aansluiting geldende percentages en vaste bedragen staan in uw Overeenkomst.

Elektriciteit (verbruik en teruglevering)	**Opwek via zonnepanelen of opslag in batterij**	**Procentuele kostenopslag (%)**	**Vaste kostenopslag (euro/kWh)**
Grote aansluiting	Ja	6,0%	0,0108

Voorbeeld bij een positieve kwartierprijs
U heeft een Grote aansluiting met zonnepanelen. In een bepaald kwartier verbruikt u 100 kWh elektriciteit en levert u 80 kWh elektriciteit terug aan het openbare systeem. De spotmarktprijs bedraagt in dit kwartier € 0,10 per kWh.

Voor een Grote aansluiting met zonnepanelen geldt:
• een procentuele kostenopslag van 6,0% (6,0% van € 0,10 = € 0,0060 per kWh); en
• een vaste kostenopslag van € 0,0108 per kWh.
De totale marktprijsafhankelijke kosten bedragen daarmee € 0,0168 per kWh. De marktprijsafhankelijke kosten bedragen in dit voorbeeld:

Situatie	Marktprijsafhankelijke kosten	Volume	Resultaat
Verbruik	€ 0,0168 per kWh	100 kWh	€ 1,68 kosten voor klant
Teruglevering	€ 0,0168 per kWh	80 kWh	€ 1,344 kosten voor klant

Voorbeeld bij een negatieve kwartierprijs
U heeft een Grote aansluiting met zonnepanelen. In een bepaald kwartier verbruikt u 100 kWh elektriciteit en levert u 80 kWh elektriciteit terug aan het openbare systeem. De spotmarktprijs bedraagt in dit kwartier € - 0,10 per kWh.

Voor een Grote aansluiting met zonnepanelen geldt:
• een procentuele kostenopslag van 6,0% (6,0% van € - 0,10 = € 0,0060 per kWh); en
• een vaste kostenopslag van € 0,0108 per kWh.
De totale marktprijsafhankelijke kosten bedragen daarmee € 0,0168 per kWh. De marktprijsafhankelijke kosten bedragen in dit voorbeeld:

Situatie	Marktprijsafhankelijke kosten	Volume	Resultaat
Verbruik	€ 0,0168 per kWh	100 kWh	€ 1,68 kosten voor klant
Teruglevering	€ 0,0168 per kWh	80 kWh	€ 1,344 kosten voor klant

CombiGarant-kosten
6.14 De CombiGarant-kosten zijn kosten die verband houden met de inkoop en levering van elektriciteit en gas. Deze kosten worden per eenheid berekend over het totale volume voor Verbruik en Teruglevering.

Groentoeslag elektriciteit
6.15 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag houdt verband met de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw Overeenkomst en kan maandelijks wijzigen.

Groentoeslag gas en bijmengverplichting groen gas
6.16 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is als tariefcomponent opgenomen in uw Overeenkomst. De hoogte van dit tariefcomponent kan maandelijks wijzigen.
6.17 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten doorberekend in uw Tarieven en kan de hoogte van dit component maandelijks wijzigen. Indien dit component van toepassing is en niet afzonderlijk in uw Overeenkomst is gespecificeerd, is het verwerkt in de CombiGarant-kosten. Wij informeren u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceren daarbij het toepasselijke tarief.

CO2-rechten (ETS-2 verplichting)
6.18 De tariefcomponent CO2-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Zolang deze wettelijke verplichting nog niet van kracht is, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2028), berekenen wij de kosten van de emissierechten door in de variabele leveringskosten. De hoogte van dit component kan daarna maandelijks wijzigen. Indien dit component niet afzonderlijk in uw Overeenkomst is gespecificeerd, is het verwerkt in de CombiGarant-kosten. Wij informeren u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceren daarbij het toepasselijke tarief.

Landelijke transportkosten gas (GTS)
6.19 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering bij een Kleine aansluiting, berekenen wij aan u door. Afhankelijk van uw Overeenkomst worden de GTS-kosten afzonderlijk weergegeven of zijn zij verwerkt in de CombiGarant-kosten. Het door ons in rekening gebrachte tarief kan afwijken van ACM/GTS-publicaties, onder meer door pieklevering en onze inkoop en voorspelling. Voor een Kleine aansluiting en G2C binnen een Grote aansluiting wordt dit component in euro per m³ in rekening gebracht. Voor GXX en GGV binnen een Grote aansluiting wordt dit component in euro per m³ per uur in rekening gebracht, op de afrekening afgerekend in euro per dag. De hoogte van dit component kan wijzigen, doorgaans één keer per jaar, maar vaker indien nodig, bijvoorbeeld naar aanleiding van door GTS bekendgemaakte tariefwijzigingen.

Artikel 7. Wijzigingen in de Tarieven
7.1 Wij kunnen iedere maand de hoogte en opbouw van de Tarieven wijzigen. Dit kan ook betekenen dat wij tariefcomponenten toevoegen, wijzigen of schrappen of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel 14 (Tariefwijziging) van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk. Wijzigingen hebben geen betrekking op een vastgelegde Termijnmarktprijs voor de periode waarvoor die prijs is vastgelegd. Het deel van de Tarieven dat op de Spotmarktprijs is gebaseerd volgt de marktindexen en kan daardoor per tariefperiode variëren.
7.2 Wij communiceren een wijziging altijd minimaal veertien (14) dagen vóór de ingangsdatum.
7.3 Systeembeheerkosten en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de vaste Tarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de Systeembeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, automatisch aan u doorberekend.

Artikel 8. Vastleggen van de Termijnmarktprijs
8.1 De Vertegenwoordiger is bevoegd om de Termijnmarktprijs vast te leggen voor één of meerdere Aansluitingen die onder dezelfde Overeenkomst vallen. Onderliggende Eindafnemers die worden vertegenwoordigd door een Vertegenwoordiger hebben geen zelfstandige bevoegdheid om een Termijnmarktprijs vast te leggen.
8.2 Een Vastlegging vindt plaats per Marktblok. Hezelaer Energy stelt de beschikbare Marktblokken en de daarbij behorende capaciteitsgrenzen vooraf ter beschikking aan de Vertegenwoordiger. De minimale capaciteit per Marktblok bedraagt 100 kW en de maximale capaciteit bedraagt 5.000 kW, tenzij anders in de Overeenkomst is vermeld.
8.3 Per Vastlegging kan de Vertegenwoordiger meerdere Aansluitingen bundelen, mits wordt voldaan aan de minimale en maximale capaciteit per Marktblok die door Hezelaer Energy wordt gehanteerd. De Vertegenwoordiger geeft per Aansluiting de gewenste vast te leggen capaciteit aan.
8.4 Het maximaal vast te leggen volume per Aansluiting bedraagt 70% van het door de Systeembeheerder gecommuniceerde verwachte jaarlijkse volume, omgerekend naar de gemiddelde capaciteit voor de betreffende periode. Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor een eventuele overschrijding van deze grens.
8.5 De vastgelegde capaciteit wordt voor het volledige Marktblok geregistreerd in kW en één-op-één afgerekend per Aansluiting, ongeacht het daadwerkelijke Verbruik of de daadwerkelijke Teruglevering binnen die periode. De Termijnmarktprijs wordt daarbij vastgelegd op basis van een vlak vermogensprofiel; de vastgelegde capaciteit is dus gedurende alle momenten binnen het Marktblok

gelijk.
8.6 Het vastleggen van de Termijnmarktprijs gebeurt op basis van een OTC-prijsvoorstel van Hezelaer Energy of via een digitaal portaal dat hiervoor beschikbaar wordt gesteld. Hezelaer Energy geeft bij ieder prijsvoorstel de geldigheidstermijn aan. Een Vastlegging komt tot stand zodra de Vertegenwoordiger de Vastlegging binnen die termijn bevestigt. Een verzoek tot Vastlegging moet uiterlijk om 13.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de gewenste werkdag van Vastlegging kenbaar worden gemaakt aan de afdeling Trading (trading@hezelaer.nl). Hezelaer Energy stemt vervolgens de gewenste omvang van de Vastlegging af, geeft een prijsvoorstel af en bevestigt de Vastlegging per e-mail.
8.7 De Vastlegging van de Termijnmarktprijs vindt plaats op basis van jaarproducten, kwartaalproducten en maandproducten die worden verhandeld op ICE Endex of tot stand komen via een prijsvoorstel van Hezelaer Energy buiten de beurs om. Deze producten sluiten aan op de Leveringsperiode van het betreffende Marktblok en vormen de grondslag voor het voor dat Marktblok vastgelegde tarief. De prijzen van ICE Endex worden uitgedrukt in €/MWh. Een waarde van 1 €/MWh komt overeen met 0,0097694 €/m³.
8.8 Indien ICE Endex de gepubliceerde End-of-Day prijzen na publicatie corrigeert, mag Hezelaer Energy de voor de Vastlegging gebruikte prijs aanpassen in lijn met deze correctie.
8.9 Indien een Termijnmarktprijs wordt vastgelegd voor een Leveringsperiode die (gedeeltelijk) buiten de bepaalde looptijd van de Overeenkomst valt, wordt de looptijd automatisch aangepast zodat deze gelijkloopt met de einddatum van het betreffende Marktblok. Dit volgt uit de aard van een Vastlegging, die altijd voor de volledige duur van het Marktblok geldt.
8.10 Voor Vastleggingen gelden door Hezelaer Energy vastgestelde deadlines voorafgaand aan de leveringsperiode van het Marktblok. Deze deadlines worden door Hezelaer Energy gecommuniceerd via de afdeling Trading of via het klantportaal. In december geldt een deadline tot de 15e werkdag vóór het begin van de Leveringsperiode van het Marktblok. In alle overige maanden geldt een deadline tot de 5e werkdag vóór het begin van de Leveringsperiode van het Marktblok. Jaarproducten kunnen maximaal 2 jaar vooruit worden vastgelegd, kwartaalproducten maximaal 6 kwartalen vooruit en maandproducten maximaal 4 maanden vooruit.
8.11 Waar in de Overeenkomst wordt verwezen naar de Termijnmarkt of naar ICE Endex, wordt daaronder tevens OTC-handel verstaan.

Artikel 9. Uitgangspunten voor toerekenen van Verbruik en/of Teruglevering
Grote aansluiting
9.1 Wij gebruiken de meetgegevens van uw op afstand uitleesbare meter om te bepalen wanneer u elektriciteit of gas verbruikt en, indien van toepassing, wanneer u elektriciteit teruglevert. Op basis hiervan wordt per tariefperiode het juiste tarief toegepast. Beschikt u niet over een op afstand uitleesbare meter of kunnen wij deze niet uitlezen, dan vindt profilering plaats. Uw Verbruik en eventuele Teruglevering over de tussenliggende periode worden verdeeld volgens het profiel dat door de Systeembeheerder voor uw Aansluiting is vastgesteld. De meetdata ontvangen wij in dat geval via uw Meetverantwoordelijke.

Kleine aansluiting
9.2 Met een op afstand uitleesbare meter (slimme meter) kunnen wij uw Verbruik en eventuele Teruglevering per kwartier of uur afrekenen tegen het op dat moment geldende tarief. U heeft ons bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming gegeven om de kwartierstanden bij uw Systeembeheerder op te vragen.
9.3 Wanneer wij uw meetgegevens tijdelijk niet kunnen opvragen, bijvoorbeeld door een storing, dan vullen wij de ontbrekende kwartier- of uurstanden aan op basis van de door de Systeembeheerder vastgestelde profielen voor uw type Aansluiting. Zo wordt uw Verbruik en eventuele Teruglevering zo goed mogelijk over de periode verdeeld.

Voorbeeld: Door een storing ontbreken vier kwartierstanden (één uur verbruik) met in totaal 400 kWh. Dit verbruik verdelen wij over de kwartieren volgens het profiel van uw Aansluiting. Het rekenvoorbeeld ziet er dan zo uit:

	Kwartier 1	Kwartier 2	Kwartier 3	Kwartier 4
Profiel van uw aansluiting (in%)	28%	26%	24%	22%
Uiteindelijk verbruik (in kWh)	112	104	96	88

9.4 U kunt de toestemming voor het op afstand uitlezen van uw op afstand uitleesbare meter door de Systeembeheerder, én de toestemming aan ons om de meetgegevens bij de Systeembeheerder op te vragen, niet intrekken zolang de CombiGarant-overeenkomst loopt. Zonder deze toestemmingen is uitvoering van de CombiGarant-overeenkomst niet mogelijk.
9.5 Wanneer Hezelaer Energy verschillen constateert tussen het verwachte jaarvolume en het werkelijke Verbruik of de werkelijke Teruglevering, kan het verwachte volume worden aangepast. Dit kan leiden tot een wijziging van het termijnbedrag.
9.6 Binnen de CombiGarant-overeenkomst wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaaluren en daluren.

Artikel 10. Teruglevering elektriciteit
10.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare systeem via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.
10.2 Binnen CombiGarant wordt afgerekend per tariefperiode. Een tariefperiode is de tijdseenheid waarin het tarief geldt. Voor elektriciteit is dit nu kwartier. Indien de EPEX SPOT NL overstapt naar andere tariefperiodes, kunnen wij de Tariefperiode daarop aanpassen. Bij CombiGarant wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.
10.3 Voor Verbruik in een tariefperiode geldt het CombiGarant-tarief voor Verbruik: de Spotmarktprijs van die tariefperiode plus de marktprijsafhankelijke kosten. Voor Teruglevering in dezelfde tariefperiode geldt het CombiGarant-tarief Teruglevering: de Spotmarktprijs van die tariefperiode minus de marktprijsafhankelijke kosten. Op de Afrekening ziet u per tariefperiode twee regels: Verbruik en Teruglevering.

Kleine aansluiting
10.4 Als u een Kleine aansluiting heeft, wordt de energiebelasting op jaarbasis verrekend op basis van uw netto Verbruik. Over teruggeleverde elektriciteit wordt geen energiebelasting vergoed. Als u een Grote aansluiting heeft, is de wettelijke salderingsregeling niet op u van toepassing. U betaalt dan energiebelasting over uw volledige Verbruik, ook als u elektriciteit teruglevert.
10.5 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via energieleveren.nl. Meldt u tijdens de looptijd panelen aan, geef dit tijdig door zodat Teruglevering correct wordt verwerkt.
10.6 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment wordt teruggeleverde elektriciteit niet langer verrekend met uw verbruik. In plaats daarvan ontvangt u voor alle Teruglevering een terugleverver goeding op basis van de op dat moment geldende wettelijke regels en contractvoorwaarden. Wij mogen deze voorwaarden hierop aanpassen.

Artikel 11. Gas telemetrisch gemeten Grote aansluitingen
11.1 Wanneer sprake is van een telemetrisch gemeten gas Aansluiting, worden de kosten voor de bijbehorende diensten berekend op basis van het maximaal gemeten verbruik van de betreffende Aansluiting.
11.2 De op de afrekening opgenomen capaciteitsdiensten bestaan uit een vergoeding per Nm³ per uur per jaar en omvatten onder meer de kosten voor transport en de diensten die nodig zijn voor de telemetrische meting bij een Grote aansluiting.
11.3 De capaciteitsdiensten worden afgerekend in euro per maand en vormen de vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas

op het werkelijke afnameprofiel, voor flexibiliteitsdiensten en voor het transport van gas via het landelijke gasnet dat wordt beheerd door Gasunie Transport Services.
11.4 De kosten van de capaciteitsdiensten worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende Aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van contractcapaciteit zoals vermeld in de Overeenkomst.
11.5 Hezelaer Energy berekent de capaciteitsdiensten overeenkomstig de bedragen die door Gasunie Transport Services in rekening worden gebracht.
11.6 De tarieven van Gasunie Transport Services kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Wanneer deze tarieven wijzigen, worden de capaciteitsdiensten opnieuw berekend en worden de aangepaste kosten aan de Eindafnemer doorberekend.
11.7 De Eindafnemer kiest voor de voorlopige en uiteindelijke verrekening voor een vaste contractcapaciteit met een maandelijkse Afrekening over de verstreken maand.

Artikel 12. Beperkingen voor zonnepanelen, batterijen of windturbines
12.1 Dit artikel geldt alleen als u een Grote aansluiting heeft.
12.2 De inzet van windturbines is niet toegestaan, tenzij dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
12.3 Het is niet toegestaan de productie of Teruglevering van elektriciteit, of het gebruik van een energieopslagsysteem (zoals een batterij), via het Allocatiepunt waarop de Overeenkomst betrekking heeft te beïnvloeden, tenzij:
a. dit noodzakelijk is voor de operationele veiligheid van de installatie (waaronder noodstop, onderhoud of het voorkomen van schade of gevaar);
b. dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
12.4 Onder bewuste beïnvloeding als bedoeld in lid 3 wordt mede verstaan:
a. het terugregelen of uitschakelen van zonnepanelen (PV-curtailment);
b. het gebruik van batterijen voor opslag of arbitrage.
12.5 Indien sprake is van een overeenkomst als bedoeld in lid 3 sub b, gelden de voorwaarden uit die overeenkomst boven dit artikel.
12.6 Op Schriftelijk verzoek verstrekt u, of laat u via uw Meetverantwoordelijke verstrekken, uitsluitend die informatie die in redelijkheid nodig is om naleving van lid 3 en lid 4 te beoordelen en eventuele afreken- of allocatiecorrecties uit te voeren, voor zover deze informatie redelijkerwijs beschikbaar is. Hezelaer Energy gebruikt deze informatie uitsluitend voor controle, analyse en de afrekening, met inachtneming van vertrouwelijkheid en toepasselijke wet- en regelgeving.
12.7 Bij overtreding van dit artikel is sprake van een onmiddellijk toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer) van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, op grond waarvan Hezelaer Energy de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk mag beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn. U bent aansprakelijk voor de door Hezelaer Energy aantoonbaar geleden schade, waaronder ten minste wordt verstaan: reeds ingekochte elektriciteit, onbalans- en profielkosten, reconciliatie- en allocatiecorrecties, kosten Balanceringsverantwoordelijkheid, toeslagen van de Systeembeheerder en redelijke onderzoekskosten.

Artikel 13. Wijziging Productvoorwaarden
13.1 Wij mogen deze Productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk veertien (14) dagen voordat de wijziging ingaat.