

Op de BudgetZeker-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten aanvullende afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen een BudgetZeker-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

BudgetZeker-overeenkomst of Overeenkomst: een overeenkomst voor grootzakelijke Eindafnemers voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit met vaste tariefcomponenten voor elektriciteit en gas. Deze Productvoorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

Referentieprij: het tarief per kWh en/of m³ (exclusief overheidsheffingen en btw) van een vergelijkbare overeenkomst met dezelfde looptijd dat wij aanbieden op het moment waarop wij de opzegging ontvangen. Als een identiek product ontbreekt, hanteren wij de meest vergelijkbare overeenkomst of, bij meerdere mogelijkheden, de overeenkomst met de hoogste prijs per eenheid.

Overeengekomen prijs: het overeengekomen Tarief per kWh en/of m³, exclusief overheidsheffingen en btw.

Overeengekomen volume: de hoeveelheid energie voor Verbruik en/of Teruglevering die in de Overeenkomst per jaar en/of per maand als overeengekomen hoeveelheid is vastgelegd.

Artikel 1. Looptijd en start levering

1.1 De Overeenkomst heeft een bepaalde looptijd. De start- en einddatum staan vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 2. Beëindiging Overeenkomst, wijziging gegevens en verlenging

2.1 Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging geschiedt Schriftelijk bij Hezelaer Energy, bijvoorbeeld via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij in de Overeenkomst een andere opzegtermijn is vastgelegd. In de opzegging wordt aangegeven op welke EAN-code(s) de opzegging betrekking heeft.

2.2 Indien een eerdere einddatum wordt verzocht dan de overeengekomen einddatum, is sprake van voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 3 en is een opzegvergoeding verschuldigd.

2.3 Indien een opzegging slechts betrekking heeft op één of meer EAN-code(s), blijft de Overeenkomst voor de overige EAN-code(s) in stand tot de daarop betrekking hebbende einddatum, of, bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, totdat deze afzonderlijk worden opgezegd.

2.4 Indien de Overeenkomst niet uiterlijk drie (3) maanden vóór de overeengekomen einddatum Schriftelijk is opgezegd en Partijen vóór die datum geen andere leveringsovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, wordt de Overeenkomst stilzwijgend omgezet naar een VolFlex-overeenkomst voor een aansluitende periode van één (1) jaar. Dit is een leveringsovereenkomst met dynamische tarieven. Deze VolFlex-overeenkomst wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van één (1) jaar, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende periode Schriftelijk is opgezegd.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging

3.1 Bij voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 2.2 bent u een opzegvergoeding verschuldigd. Van voortijdige opzegging is sprake indien op uw verzoek een eerdere einddatum geldt dan de overeengekomen einddatum.

3.2 De opzegvergoeding strekt ertoe de schade te vergoeden die ontstaat doordat de Overeenkomst eerder eindigt dan overeengekomen, waaronder in ieder geval misgelopen vergoedingen over de resterende looptijd en kosten die samenhangen met het

aanpassen of beëindigen van op de Overeenkomst afgestemde posities en verplichtingen. De opzegvergoeding wordt berekend op basis van deze uitgangspunten en luidt als volgt:

opzegvergoeding =
(Overeengekomen prijs – Referentieprij op moment van opzegging in euro per kWh en/of m³ x resterende hoeveelheid energie in kWh en/of m³) + (vaste leveringskosten in euro per dag x resterend aantal dagen)

Daarbij worden de resterende hoeveelheid energie en het resterend aantal dagen bepaald over de periode vanaf de datum waarop de Overeenkomst eindigt tot en met de oorspronkelijk overeengekomen einddatum. Wij berekenen de resterende hoeveelheid energie aan de hand van het standaard jaarverbruik van de Systeembeheerder, allocatieprofielen en de werkelijke meetdata die beschikbaar is.

3.3 De opzegvergoeding wordt vermeerderd met EUR 200,- administratiekosten per EAN-code en btw.

3.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere EAN-code(s) en de voortijdige opzegging slechts ziet op een deel daarvan, wordt de opzegvergoeding uitsluitend berekend over de Aansluiting(en) en EAN-code(s) waarop de voortijdige opzegging betrekking heeft. Wij kunnen de opzegvergoeding per EAN-code specificeren.

Artikel 4. Tarieven en wijzigingen

4.1 De Tarieven bestaan uit vaste leveringskosten en variabele leveringskosten. De variabele leveringskosten zijn afhankelijk van de hoeveelheid en het moment van Verbruik en eventuele Teruglevering.

4.2 De Tarieven voor elektriciteit en/of gas liggen, met uitzondering van de GTS-kosten, vast gedurende de looptijd van uw Overeenkomst en veranderen niet bij prijsontwikkelingen op de energiemarkt.

4.3 De variabele leveringskosten bestaan uit een vast tarief per eenheid elektriciteit en/of gas, zoals opgenomen in uw Overeenkomst, aangevuld met één of meer componenten, zoals hierna toegelicht.

4.4 Voor zowel Verbruik als Teruglevering wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.

4.5 Systeembeheerkosten en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de vaste Tarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de Systeembeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, automatisch aan u doorberekend.

Componenten variabele leveringskosten

Groentoeslag elektriciteit

4.6 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag dekt de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw Overeenkomst en staat vast.

CO₂-rechten (ETS-2)

4.7 De tariefcomponent CO₂-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Dit tariefcomponent maakt al onderdeel uit van de Tarieven, maar zolang de wettelijke verplichting nog niet geldt, bedraagt het tarief € 0,00. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2028), worden de kosten van de emissierechten als vast tariefcomponent van uw Overeenkomst in rekening gebracht. Wij informeren u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceren daarbij het toepasselijke tarief.

Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)

4.8 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is dan als vast tariefcomponent opgenomen in uw Overeenkomst.

4.9 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die

naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten als vast tariefcomponent van uw Overeenkomst in rekening gebracht. Wij informeren u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceren daarbij het toepasselijke tarief.

Landelijke transportkosten gas (GTS)

4.10 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Dit tariefcomponent ziet op het landelijke gastransport en eventuele pieklevering bij uw Aansluiting en maakt onderdeel uit van de Tarieven.

4.11 Het GTS-tariefcomponent kan jaarlijks worden gewijzigd naar aanleiding van de door de ACM vastgestelde GTS-tarieven; de wijziging gaat in per 1 januari, tenzij de ACM een andere ingangsdatum bepaalt. Bij een volumetarief (Kleine aansluiting: G1A of G2A, of Grote aansluiting: G2C) wordt dit component berekend in euro per m³. Bij een capaciteitstarief (GXX of GGV) wordt dit component berekend in euro per m³ per uur en op de factuur afgerekend in euro per dag.

Artikel 5. Teruglevering elektriciteit

5.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door u opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare Systeem via uw Aansluiting.

Grote aansluiting

5.2 Voor een Grote aansluiting is de wettelijke salderingsregeling niet van toepassing. Teruggeleverde elektriciteit wordt apart geregistreerd en vergoed tegen het Tarief voor Teruglevering dat in uw Overeenkomst is vastgelegd. Energiebelasting wordt berekend over uw volledige Verbruik.

Kleine aansluiting

5.3 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. De verrekening vindt jaarlijks plaats via de jaarlijkse Afrekening. Ook de energiebelasting wordt hierbij op jaarbasis gesaldeerd.

5.4 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op vaste leveringskosten, de Tarieven voor gas en de Systeembeheerkosten.

5.5 Heeft u in een jaar meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u over het verschil het vastgelegde Tarief dat in uw Overeenkomst is opgenomen. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een terugleververgoeding tegen het overeengekomen Tarief. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.

5.6 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij terugleverkosten in rekening. Deze blijven, net als de vaste tarieven, ongewijzigd gedurende de looptijd van uw Overeenkomst.

5.7 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van de Overeenkomst zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.

5.8 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment wordt de energiebelasting niet langer berekend over uw netto Verbruik, maar over uw volledige Verbruik.

Artikel 6. Afwijkingen in Verbruik en Teruglevering (Overeengekomen volume)

6.1 In de Overeenkomst is het Overeengekomen volume vastgelegd. Indien uw werkelijke Verbruik, of de combinatie van Verbruik en Teruglevering, meer dan vijf procent (5%) afwijkt van het Overeengekomen volume, wordt de afwijking groter dan 5% afgerekend op basis van de bepalingen in dit artikel.

6.2 Indien uw werkelijke Verbruik van elektriciteit meer bedraagt dan

105% van het Overeengekomen volume, wordt het meerdere afgerekend tegen de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (EPEX SPOT Power NL Day Ahead), vermeerderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

6.3 Indien uw werkelijke Verbruik van elektriciteit minder bedraagt dan 95% van het Overeengekomen volume, wordt het mindere afgerekend tegen het verschil tussen de Overeengekomen prijs voor Verbruik en de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (EPEX SPOT Power NL Day Ahead), verminderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

6.4 Indien uw werkelijke Verbruik van gas meer bedraagt dan 105% van het Overeengekomen volume, wordt het meerdere afgerekend tegen de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (EEX European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF)), vermeerderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

6.5 Indien uw werkelijke Verbruik van gas minder bedraagt dan 95% van het Overeengekomen volume, wordt het mindere afgerekend tegen het verschil tussen de Overeengekomen prijs voor Verbruik en de gewogen gemiddelde spotmarktprijs over de betreffende periode (EEX European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF)), verminderd met een vergoeding voor Hezelaer Energy van 20% exclusief btw.

Artikel 7. Bepalingen voor zonnepanelen, batterijen of windturbines

7.1 Dit artikel geldt alleen als u een Grote aansluiting heeft.

7.2 De inzet van windturbines is niet toegestaan, tenzij dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7.3 Het is niet toegestaan de productie of Teruglevering van elektriciteit, of het gebruik van een energieopslagsysteem (zoals een batterij), via het Allocatiepunt waarop de Overeenkomst betrekking heeft te beïnvloeden, tenzij:

a. dit noodzakelijk is voor de operationele veiligheid van de installatie (waaronder noodstop, onderhoud of het voorkomen van schade of gevaar);

b. dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7.4 Onder bewuste beïnvloeding als bedoeld in lid 3 wordt mede verstaan:

a. het terugregelen of uitschakelen van zonnepanelen (PV-curtailment);

b. het gebruik van batterijen voor opslag of arbitrage.

7.5 Indien sprake is van een overeenkomst als bedoeld in lid 3 sub b, gelden de voorwaarden uit die overeenkomst boven dit artikel.

7.6 Op Schriftelijk verzoek verstrekt u, of laat u via uw Meetverantwoordelijke verstrekken, uitsluitend die informatie die in redelijkheid nodig is om naleving van lid 3 en lid 4 te beoordelen en eventuele afreken- of allocatiecorrecties uit te voeren, voor zover deze informatie redelijkerwijs beschikbaar is. Hezelaer Energy gebruikt deze informatie uitsluitend voor controle, analyse en voor de afrekening, met inachtneming van vertrouwelijkheid en toepasselijke wet- en regelgeving.

7.7 Bij overtreding van dit artikel is sprake van een onmiddellijke toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer) van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, op grond waarvan Hezelaer Energy de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk mag beëindigen, zonder schadeloos te zijn. U bent aansprakelijk voor de door Hezelaer Energy aantoonbaar geleden schade, waaronder ten minste wordt verstaan: reeds ingekochte elektriciteit, onbalans- en profielkosten, reconciliatie- en allocatiecorrecties, kosten Balanceringsverantwoordelijkheid, toeslagen van de Systeembeheerder en redelijke onderzoekskosten.

Artikel 8. Wijziging Productvoorwaarden

8.1 Wij mogen deze Productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving,

marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk veertien (14) dagen voordat de wijziging ingaat.