Algemene leveringsvoorwaarden

Energie grootzakelijk

Versie 5.1

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Hezelaer Energy en een grootzakelijk eindafnemer voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, de teruglevering van elektriciteit, voor zover deze voorwaarden op die overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

Begripsomschrijvingen
Begrippen die in deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, de productvoorwaarden en de overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis die daaraan hieronder is toegekend, ongeacht of zij in enkelvoud of meervoud worden gebruikt. Voor zover begrippen niet in deze documenten zijn gedefinieerd, hebben zij de betekenis die daaraan in de Energiewet wordt gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Onder de volgende begrippen wordt verstaan:

Aansluiting: de fysieke verbinding tussen het Systeem en de installatie van de Eindafnemer. Een Aansluiting kan één of meer Allocatiepunten omvatten. Waar in deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk 'Aansluiting' staat, wordt, voor zover het onderwerp op grond van de Energiewet op allocatiepunt-niveau wordt bepaald, mede het onderliggende allocatiepunt bedoeld.
Allocatiepunt: het door de Systeembeheerder aan een Aansluiting toegekende meet- en administratief punt waarop Levering en/of Teruglevering wordt geregistreerd. Dit kan zowel een primair als een secundair allocatiepunt zijn.
ATO: de aansluit- en transportovereenkomst tussen de Eindafnemer en de Systeembeheerder ten behoeve van de Aansluiting.
Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk: deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk.
Balanceringsverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid van de Eindafnemer met een Grote aansluiting, om ervoor te zorgen dat op ieder Allocatiepunt overeenkomstig afdeling 2.4 van de Energiewet een Balanceringsverantwoordelijke actief is.
Balanceringsverantwoordelijke: de partij als bedoeld in artikel 2.42 Energiewet voor elektriciteit en artikel 2.43 Energiewet voor gas, die de Balanceringsverantwoordelijkheid draagt op een Allocatiepunt.
Distributiesysteembeheerder: de systeembeheerder die op grond van de Energiewet verantwoordelijk is voor het distributiesysteem (regionaal) voor elektriciteit of gas waarop de Aansluiting van de Eindafnemer is aangesloten (voorheen: "regionale netbeheerder").
EAN-code: uniek identificatienummer van een Aansluiting of onderliggende Allocatiepunt conform de Europese normering (18 cijfers).
Eindafnemer: de natuurlijke persoon, vennootschap, rechtspersoon of overheidsorgaan, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die elektriciteit en/of gas afneemt en/of elektriciteit teruglevert op grond van een Overeenkomst met Hezelaer Energy, dan wel de Vertegenwoordiger die namens één of meer Eindafnemers een Overeenkomst sluit, voor zover deze handelt in die hoedanigheid.
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Hezelaer Energy en de Eindafnemer waarop deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk van toepassing zijn verklaard.
Energiewet: de wet van 26 juni 2024, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit en gas, en het toezicht daarop, die van tijd tot tijd wordt gewijzigd.
Grote aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.
Hezelaer Energy: Hezelaer Energy Grootzakelijk B.V. (KVK-nummer 17167955), ook wel aangeduid als "wij", "we" of "ons".
Kleine aansluiting: een aansluiting met een doorlaatwaarde die niet groter is dan 3 x 80 ampère voor elektriciteit en 40 m³(n) per uur voor gas.
Transmissiesysteembeheerder: de systeembeheerder die op grond van de Energiewet verantwoordelijk is voor het landelijke Systeem voor gas en elektriciteit in Nederland (voorheen "landelijke netbeheerder").
Levering: de beschikbaarstelling, niet zijnde transport, van elektriciteit en/of gas door Hezelaer Energy aan de Eindafnemer op het Systeem ten behoeve van de Partijen overeengekomen Aansluiting(en).
Meetinrichting: het geheel van apparatuur op of ten behoeve van de Aansluiting waarmee de uitgewisselde elektriciteit en/of gas wordt gemeten. De Meetinrichting kan op afstand uitleesbaar zijn (telemetrisch/slimme meter) of niet op afstand uitleesbaar.
Meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet en de toepasselijke codes erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen, de meetgegevens van een Aansluiting of Allocatiepunt op te nemen, te valideren en door te geven.
Multisite-overeenkomst: de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.17, tweede lid, onderdeel c, van de Energiewet.
Systeem: het transmissiesysteem (landelijk), distributiesysteem (regionaal) of gesloten systeem voor elektriciteit of gas in de zin van de Energiewet, bestaande uit leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen voor het transport van elektriciteit of gas.
Systeembeheerder: de Transmissiesysteembeheerder of de Distributiesysteembeheerder. Afhankelijk van de aard van het onderwerp waarop een bepaling betrekking heeft, wordt hieronder de betreffende systeembeheerder verstaan.
Systeembeheerkosten: de bedragen voor de diensten van de Systeembeheerder.
Overeengekomen volume: de hoeveelheid energie voor Verbruik en/of Teruglevering die in de Overeenkomst per jaar en/of per maand als overeengekomen hoeveelheid is vastgelegd.
Partij/Partijen: Hezelaer Energy en de Eindafnemer worden ieder afzonderlijk aangeduid als Partij en gezamenlijk als Partijen.
Productvoorwaarden: de productspecifieke voorwaarden van Hezelaer Energy die op een specifieke Overeenkomst van toepassing zijn verklaard en die de Overeenkomst nader aanvullen.
Schriftelijk: elke mededeling op papier of via een elektronisch middel die duurzaam kan worden opgeslagen en ongewijzigd kan worden weergegeven, waaronder e-mail en berichten in het portaal.
Tarieven: alle prijzen, vergoedingen en (vaste) kosten voor Levering en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas, zoals opgenomen in de Overeenkomst, exclusief belastingen, overheidsheffingen, overheidstoeslagen en de Systeembeheerkosten.
Teruglevering: de beschikbaarstelling, niet zijnde transport, van elektriciteit door de Eindafnemer aan Hezelaer Energy op het Systeem ten behoeve van de tussen Partijen overeengekomen Aansluiting(en).
Verbruik: de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die de Eindafnemer in een bepaalde periode heeft verbruikt, zoals vastgesteld op basis van meterstanden, meetgegevens of schattingen.
Verbruiksbericht: het door de Systeembeheerder aan Hezelaer Energy verzonden bericht waarmee periodiek, en onder meer bij leverancierswissel, verhuizing of eindelevering, meet- en/of allocatiegegevens (waaronder meterstanden en volumes) aan de leverancier worden gecommuniceerd. Hieronder valt ook een gecorrigeerd verbruiksbericht op basis waarvan Hezelaer Energy een correctiefactuur kan sturen.
Vertegenwoordiger: de partij die namens een groep Eindafnemers optreedt onder een Multisite-overeenkomst.

Artikel 1. Toepasselijkheid en rangorde
1.1 Deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en op daaraan voorafgaande aanbiedingen van Hezelaer Energy. De toepasselijkheid van Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, onder welke benaming ook, van de Eindafnemer wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Hezelaer Energy zijn bevestigd. De overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van kracht.
1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Hezelaer Energy en de Eindafnemer zullen alsdan in overleg treden om een nieuwe bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige

of vernietigde bepaling.
1.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, de Productvoorwaarden en de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde: de Overeenkomst en eventuele aanvullingen daarop prevaleert boven de Productvoorwaarden en de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, en de Productvoorwaarden prevaleren boven de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
1.5 In situaties waarin de Overeenkomst, de Productvoorwaarden en deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk niet voorzien, kan Hezelaer Energy een passende regeling treffen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de gemaakte afspraken.

Artikel 2. Aanbieding en Overeenkomst
2.1 Alle aanbiedingen van Hezelaer Energy zijn geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Tot het moment van aanvaarding kan Hezelaer Energy de aanbieding, ook binnen de vermelde termijn, wijzigen of intrekken. Hezelaer Energy is pas gebonden na Schriftelijke bekrachtiging of nadat met de uitvoering is begonnen.
2.2 Hezelaer Energy mag kennelijke reken- en tikfouten, onjuiste tarieven of gegevens in aanbiedingen en Overeenkomsten corrigeren.
2.3 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Hezelaer Energy van een aanvraag of opdracht van de Eindafnemer, dan wel door aanvaarding door de Eindafnemer van een aanbieding van Hezelaer Energy.
2.4 De Overeenkomst treedt in werking op het moment van totstandkoming, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf dat moment kunnen contractuele verplichtingen gelden, waaronder het stellen van zekerheden, het betalen van termijnbedragen en het verrichten van inkoophandelingen.
2.5 Hezelaer Energy mag vóór of tijdens de Overeenkomst de kredietwaardigheid van de Eindafnemer onderzoeken en van de Eindafnemer verlangen dat hij zekerheid stelt. De vormen, omvang, duur, uitzonderingen en gevolgen van het stellen van zekerheid zijn geregeld in artikel 17 (Kredietwaardigheid en zekerheden). Bij uitblijven of afwijzing van passende zekerheden mag Hezelaer Energy het aangaan of de voortzetting van de Overeenkomst weigeren.
2.6 Hezelaer Energy kan een aanvraag voor een Leveringsovereenkomst weigeren, of de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
a) de Eindafnemer zich niet afdoende identificeert of gevraagde gegevens niet verstrekt;
b) de Eindafnemer in verzuim is met een opeisbare vordering van Hezelaer Energy;
c) gevraagde zekerheden niet worden verstrekt of niet worden aanvaard;
d) aannemelijk is dat de Overeenkomst of wet- en regelgeving niet wordt nageleefd of nageleefd gaat worden;
e) dit voortvloeit uit een redelijke risico-inschatting;
f) door of namens de Eindafnemer verstrekte informatie onjuist, onvolledig of misleidend blijkt.
Een weigering of ontbinding wordt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld.
2.7 Hezelaer Energy kan een aanvraag voor een Overeenkomst weigeren, of de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
a) voor Levering noodzakelijke randvoorwaarden niet tijdig of niet correct tot stand komen, waaronder: (i) een geldige ATO als bedoeld in artikel 9 (Aansluit- en transportovereenkomst (ATO)), (ii) aanstelling van een erkende Meetverantwoordelijke en aanwezigheid van een deugdelijke Meetinrichting als bedoeld in artikel 8 (Meetinrichting en meetgegevens), en (iii) aanwijzing of overdracht van de Balanceringsverantwoordelijkheid als bedoeld in artikel 10 (Balanceringsverantwoordelijkheid);
b) bij Eindafnemers met een Kleine aansluiting geen op afstand uitleesbare Meetinrichting (slimme meter) aanwezig is of beschikbaar wordt gesteld indien dit wettelijk is vereist of door de Systeembeheerder wordt toegepast, of de Eindafnemer de daarvoor noodzakelijke toestemming voor uitlezing niet verstrekt.
2.8 Indien de Overeenkomst met twee of meer Eindafnemeren wordt aangegaan, is iedere Eindafnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst.
2.9 Toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Multisite overeenkomst
3.1 Eindafnemers met een Kleine aansluiting die deelnemen aan een Multisite overeenkomst, worden voor de toepassing van deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk behandeld overeenkomstig het regime dat geldt voor Eindafnemers met een Grote aansluiting, voor zover de bepalingen in de Energiewet en deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk niet specifiek zijn voorbehouden aan Eindafnemers met een Kleine aansluiting.
3.2 De Vertegenwoordiger die binnen de Multisite overeenkomst namens een groep Eindafnemers optreedt garandeert dat:
a. hij beschikt over de uitdrukkelijke toestemming tot vertegenwoordiging van alle betrokken Eindafnemers;
b. de betrokken Eindafnemers voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst door de Vertegenwoordiger zijn gewezen op de gevolgen voor hun rechtspositie en daarmee uitdrukkelijk hebben ingestemd; en
c. aan de overige vereisten van artikel 2.17 Energiewet is voldaan.
De Vertegenwoordiger houdt de bewijsstukken van deze toestemming en instemming bij en overlegt deze op eerste verzoek van Hezelaer Energy. Indien blijkt dat niet wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2.17 Energiewet, kan Hezelaer Energy besluiten de Multisite overeenkomst te ontbinden of om te zetten in individuele overeenkomsten. Eventuele schade en kosten die hieruit voortvloeien komen volledig voor rekening en risico van de Vertegenwoordiger.

Artikel 4. Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst
4.1 De Overeenkomst gaat in op de in de Overeenkomst opgenomen ingangsdatum en wordt aangegaan voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde periode.
4.2 Opzegging geschiedt via de in de Overeenkomst genoemde kanalen. De afwikkeling na het einde van de Overeenkomst blijft beheerst door deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, voor zover dat voor de afronding noodzakelijk is. Bepalingen die naar hun aard doorwerken, waaronder betalings-, vrijwarings-, aansprakelijkheids- en geschilbepalingen, blijven van kracht totdat aan alle verplichtingen is voldaan.
4.3 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd vóór de einddatum door opzegging eindigt, kan de Eindafnemer een opzegvergoeding verschuldigd zijn, zoals uitgewerkt in de Overeenkomst en de bijbehorende Productvoorwaarden. Hezelaer Energy is daarnaast gerechtigd aantoonbare afwikkel- en inkoopkosten in rekening te brengen, voor zover deze niet reeds in de Opzegvergoeding zijn verdisconteerd.
4.4 Hezelaer Energy kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang opzeggen of de Levering opschorten indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoen: (a) het ontbreken, beëindigen of opschorten van een geldige ATO; (b) het ontbreken van een aangewezen of functionerende Meetverantwoordelijke of meetinrichting; (c) ernstig of herhaald betalingsverzuim of het uitblijven van gevraagde zekerheden; (d) surseance van betaling, faillissement, liquidatie of substantiële beëindiging van bedrijfsactiviteiten van de Eindafnemer; (e) overdracht van rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming; (f) acuut risico voor veiligheid, integriteit of marktprocessen; (g) fraude, onrechtmatige Levering of het omzeilen van meetinrichtingen; of (h) een wettelijke of toezichthoudende verplichting die voortzetting verhindert. Hezelaer Energy is in deze gevallen niet schadeplichtig.
4.5 Bij het einde van de Overeenkomst zijn alle op dat moment verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. Ingeval van een Overeenkomst, voldoet de Eindafnemer alle verplichtingen tot de datum waarop de leverancierswissel door de Systeembeheerder is verwerkt of, indien geen nieuwe leverancier wordt aangesteld, tot de

datum waarop de Aansluiting buiten gebruik is gesteld.
4.6 Indien de Overeenkomst eindigt en de Levering niet direct door een andere leverancier wordt overgenomen, kan Hezelaer Energy een eindeleveringsbericht aan de Systeembeheerder sturen. Redelijke kosten en eventuele schade die hieruit voortvloeien kunnen aan de Eindafnemer in rekening worden gebracht.
4.7 Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Hezelaer Energy de bevoegdheid de Levering te staken. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, staakt Hezelaer Energy de Levering ook indien de Eindafnemer op dat moment geen recht heeft op Levering op grond van een andere overeenkomst en de Systeembeheerder de Aansluiting kan deactiveren of het transport kan onderbreken.
4.8 Besluit Hezelaer Energy in een situatie als bedoeld in lid 7 de Levering tijdelijk voort te zetten, dan gelden door Hezelaer Energy vast te stellen tijdelijke vergoedingen en voorwaarden die aansluiten bij de dan geldende marktsituatie en risico's. Deze tijdelijke voortzetting eindigt zodra een nieuwe leverancier de Levering overneemt of de Aansluiting buiten gebruik is gesteld.

Artikel 5. Start van Levering en machtigingen
5.1 De Overeenkomst kan betrekking hebben op één of meer Aansluitingen, die in de Overeenkomst zijn vermeld aan de hand van de bijbehorende EAN-code(s).
5.2 De feitelijke Levering binnen een Overeenkomst vangt aan nadat de Systeembeheerder de aanmelding heeft verwerkt en Hezelaer Energy voor de betreffende EAN-code als leverancier is geregistreerd. Indien de feitelijke aanvang eerder of later plaatsvindt dan het in de Overeenkomst genoemde tijdstip, gelden de leveringsverplichtingen vanaf de feitelijke aanvang. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Overeenkomst blijft ongewijzigd.
5.3 Een leverancierswissel treedt uitsluitend in werking op de door de Systeembeheerder bevestigde wisseldatum. Tot die datum blijft de Levering onder de Overeenkomst voor de betreffende EAN-code ongewijzigd doorlopen en zijn alle rechten en verplichtingen onverkort van toepassing. Beëindiging van de Levering onder de Overeenkomst vindt plaats per de bevestigde wisseldatum.
5.4 De Eindafnemer machtigt Hezelaer Energy, inclusief de door Hezelaer Energy ingeschakelde Balanceringsverantwoordelijke, om alle handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om de Levering op de overeengekomen datum te laten aanvangen en uit te voeren. Deze machtiging omvat onder meer, voor zover van toepassing:
a. het opvragen van gegevens over de Aansluitingen en het historisch verbruik van de Eindafnemer bij de Systeembeheerder of de daartoe aangewezen registers;
b. het indienen van verzoeken tot wijziging van energieleverancier en/of Balanceringsverantwoordelijke;
c. het verrichten van administratieve handelingen die noodzakelijk zijn voor registratie en balansverantwoordelijkheid.
5.5 In aanvulling op het voorgaande machtigen Eindafnemers met een Kleine aansluiting Hezelaer Energy tevens om de Eindafnemer aan te melden bij de betreffende Systeembeheerder voor een ATO en, bij verhuizing, de oude aansluiting af te melden bij de Systeembeheerder waardoor de bestaande ATO voor die Aansluiting eindigt.
5.6 De Eindafnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct opzeggen van de lopende Overeenkomst bij de huidige leverancier en voor eventuele opzegvergoedingen die daarbij gelden. Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor deze vergoedingen en heeft geen verplichting om te controleren of een leverancierswissel boetevrij kan plaatsvinden.

Artikel 6. Omvang van de Levering
6.1 De omvang van de door de Eindafnemer afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas (de omvang van de Levering) wordt gemeten met de Meetinrichting bij de betreffende Aansluiting. De Meetverantwoordelijke verzamelt en controleert de meetgegevens en levert deze aan de Systeembeheerder. De Systeembeheerder verstrekt daarop gebaseerde Verbruiksberichten aan Hezelaer Energy. Deze Verbruiksberichten vormen de primaire grondslag voor vaststelling en facturatie van de Levering. De Eindafnemer onthoudt zich van handelingen die een juiste vaststelling van de Levering kunnen belemmeren.
6.2 Als een juiste vaststelling in een periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld door het uitblijven, de late of onvolledige aanlevering of de onjuistheid van meet- of allocatiegegevens, of door storingen of kennelijke fouten, mag Hezelaer Energy de omvang van de Levering voor die periode schatten op basis van de best beschikbare markt- en systeemgegevens. Als maatstaf kunnen worden gehanteerd: (a) de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, (b) het gemiddelde in aangrenzende perioden, (c) profielen en allocatiegegevens, of (d) een andere redelijke maatstaf. Na ontvangst van juiste gegevens vindt, waar nodig, herberekening en verrekening plaats.
6.3 Hezelaer Energy kan een termijnbedrag in rekening brengen. Het termijnbedrag is een voorschot op de uiteindelijke bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn. Hezelaer Energy stelt het termijnbedrag vast op basis van de te verwachten omvang van de Levering en eventuele Teruglevering en de geldende tarieven en kan dit tussentijds aanpassen bij gewijzigde meetgegevens, profiel, tarieven of omstandigheden. Na ontvangst van definitieve Verbruiksberichten verrekent Hezelaer Energy eventuele verschillen op de eerstvolgende factuur of via een correctiefactuur.
6.4 Ontvangt Hezelaer Energy gecorrigeerde Verbruiksberichten of andere correcties van de Systeembeheerder, de Meetverantwoordelijke of uit marktprocessen, dan voert Hezelaer Energy een herberekening uit over de betreffende periode en verrekent zij het saldo met de Eindafnemer via een aanvullende factuur of creditfactuur. Mondt de herberekening uit in een creditfactuur, dan is Hezelaer Energy in verband met de correctie geen wettelijke (handels)rente, korting, schadevergoeding of enige andere vergoeding verschuldigd, ook niet over de periode vóór de creditfactuur.
6.5 De periode waarover wordt herberekend en verrekend bedraagt ten hoogste vijf (5) jaren, terug te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht of de relevante correctie. Indien de Eindafnemer verplichtingen met betrekking tot de Meetinrichting of meetgegevens niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist is nagekomen, geldt dat: (a) verrekening ten gunste van de Eindafnemer plaatsvindt over ten hoogste vierentwintig (24) maanden terug, en (b) verrekening ten gunste van Hezelaer Energy kan plaatsvinden over de volledige gecorrigeerde periode.
6.6 Bij volumecorrecties worden de Tarieven bepaald op basis van het type Overeenkomst. Bij een dynamische Overeenkomst vindt herberekening plaats op geprofileerde volumes tegen de toepasselijke reconciliatie- en/of marktprijzen per tijdseenheid die golden in de betreffende periode. Bij een Overeenkomst met vaste prijs geldt de overeengekomen vaste prijs voor zover de gecorrigeerde volumes binnen de Overeengekomen volumebandbreedte vallen. Voor het meerdere, of indien de afwijking het gevolg is van niet-nakoming door de Eindafnemer, wordt verrekend op basis van de inkoop- en handelszijde en de prijzen die golden in de betreffende periode.
6.7 Voor zover een schatting of herberekening leidt tot schade, kosten of andere nadelen als gevolg van de correctie, is Hezelaer Energy gerechtigd deze volledig aan de Eindafnemer door te belasten. Dit omvat mede schade, kosten en nadelen die verband houden met de inkoop- of handelszijde, zoals onbalans, reconciliatie, profilering, allocatie en Systeembeheerkosten, telkens op basis van de op dat moment geldende markt- en systeemgegevens.
6.8 Voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting, die geen onderdeel zijn van een Multisite overeenkomst, zijn de door de Systeembeheerder vastgestelde meet- en vaststellingsregels leidend. Verbruiksberichten van de Systeembeheerder vormen in dat geval de primaire grondslag.

Artikel 7. Teruglevering elektriciteit
7.1 De Eindafnemer levert terug aan Hezelaer Energy op de in de Overeenkomst genoemde Aansluiting(en) en/of Allocatiepunt(en), tenzij de Eindafnemer gebruik maakt van een recht onder de Energiewet om (een deel van) de opgewekte elektriciteit terug te leveren of te delen.

7.2 De Eindafnemer meldt dit vooraf Schriftelijk aan Hezelaer Energy. Hezelaer Energy bepaalt naar eigen inzicht of teruglevering wel of niet wordt verrekend met (af)levering op dezelfde Aansluiting en/of Allocatiepunt; bij uitblijven van verrekening worden teruglevering en (af)levering separaat afgerekend conform de Overeenkomst en bijbehorende Productvoorwaarden.
7.3 De Eindafnemer voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, (net)codes en aanwijzingen van de Systeembeheerder elektriciteit, meldt de productie-installatie in het Productie-installatieregister (PIR) via energieleveren.nl en zorgt voor een Meetinrichting conform artikel 8 (Meetinrichting en meetgegevens).
7.4 Bij duurzame opwek kan de Eindafnemer Hezelaer Energy bij VertiCer aanwijzen als handelaar; bij aanwijzing machtigt de Eindafnemer Hezelaer Energy om GvO's te ontvangen, te beheren en over te boeken en om productie- en meetgegevens bij VertiCer, de Meetverantwoordelijke en de bevoegde Systeembeheerder in te zien voor zover nodig. De vergoeding en de wijze van verrekening leggen Partijen vooraf Schriftelijk vast.
7.5 Teruggeleverde volumes worden vastgesteld op basis van meetgegevens en Verbruiksberichten en, waar nodig, herberekend overeenkomstig artikel 8 (Meetinrichting en meetgegevens) en artikel 6 (Omvang van de Levering). Financiële verrekening vindt plaats conform artikel 15 (Facturatie) en 16 (Betaling).
7.6 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de vergoeding voor teruglevering bepaald conform de Overeenkomst en/of de Productvoorwaarden. Indien de relevante marktprijs nihil of negatief is, kan de vergoeding nihil of negatief zijn; Hezelaer Energy is gerechtigd het saldo te verrekenen conform artikel 15 (Facturatie) en 16 (Betaling).
7.7 Teruglevering vindt plaats voor zover transportcapaciteit beschikbaar is. De Eindafnemer volgt onverwijld aanwijzingen van de Systeembeheerder. Hezelaer Energy kan redelijke instructies geven om teruglevering tijdelijk te verminderen of te staken; de Eindafnemer meldt curtailment onverwijld met reden, duur en omvang.
7.8 Handelen in strijd met dit artikel kwalificeert als toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer). Hezelaer Energy kan teruglevering opschorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigen en is gerechtigd schade te verhalen, waaronder (maar niet beperkt tot) onbalans-, profiel- en reconciliatiekosten, kosten Balanceringsverantwoordelijkheid en marktposities.
7.9 In afwijking van het voorgaande geldt het volgende voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting die niet onder een Multisite overeenkomst vallen. Zolang de wettelijke salderingsregeling van kracht is wordt via dezelfde aansluiting teruggeleverde elektriciteit gesaldeerd met geleverde elektriciteit overeenkomstig die regeling. Zodra die wettelijke regeling eindigt vervalt het recht op salderen en worden Teruglevering en Levering afgerekend conform de Overeenkomst en de Productvoorwaarden. Deze uitzondering laat de overige verplichtingen in dit artikel onverlet.

Artikel 8. Meetinrichting en meetgegevens
8.1 Voor iedere in de Overeenkomst genoemde Aansluiting draagt de Eindafnemer er voor eigen rekening en risico zorg voor dat tijdig en gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst een erkende Meetverantwoordelijke is aangewezen en actief blijft. De Meetverantwoordelijke installeert, beheert en onderhoudt een Meetinrichting die voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
8.2 De Meetverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de meetgegevens overeenkomstig de Energiewet en de toepasselijke codes. De Eindafnemer verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het verkrijgen van deze meetgegevens en machtigt Hezelaer Energy om deze meetgegevens te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
8.3 Indien meetgegevens niet tijdig, onjuist of onvolledig beschikbaar zijn, is Hezelaer Energy gerechtigd de facturatie tijdelijk te baseren op de op dat moment beschikbare gegevens. Zodra de definitieve meetgegevens beschikbaar zijn, vindt, indien nodig, herberekening en verrekening plaats. Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige meetgegevens.
8.4 Bij gerede twijfel over de juistheid van de Meetinrichting of de meetgegevens kan een Partij de Meetverantwoordelijke of de betreffende Systeembeheerder verzoeken een onderzoek uit te voeren. Een dergelijk verzoek schort de betalingsverplichtingen van de Eindafnemer niet op. Indien uit het onderzoek blijkt dat de meetgegevens onjuist waren, worden de meetgegevens gecorrigeerd en vindt, indien nodig, herberekening en verrekening plaats.
8.5 Indien de Eindafnemer zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, is Hezelaer Energy gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Alle schade en kosten die hiervan het gevolg zijn, komen voor rekening van de Eindafnemer.
8.6 In afwijking van het bepaalde in dit artikel geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting dat de Systeembeheerder verantwoordelijk is voor het installeren, beheren en onderhouden van de Meetinrichting. Afhankelijk van de omstandigheden van het geval, is de Systeembeheerder of Hezelaer Energy verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de meetgegevens overeenkomstig de Energiewet.
8.7 Eindafnemers met een Kleine aansluiting waarvan de Meetinrichting niet op afstand uitleesbaar is, verstrekken op eerste verzoek binnen de aangegeven termijn de meterstanden.
8.8 Indien de Eindafnemer niet, niet tijdig of onjuiste meterstanden verstrekt als bedoeld in artikel 8.7, wordt het Verbruik en/of de Teruglevering vastgesteld op basis van door u aangeleverde meterstanden of worden de meterstanden geschat op basis van historische gegevens en de door de Systeembeheerder vastgestelde profielen. Hezelaer Energy is in dat geval gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval een administratieve vergoeding van € 250,- exclusief btw in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansluit- en transportovereenkomst (ATO)
9.1 Voor iedere in de Overeenkomst genoemde Aansluiting draagt de Eindafnemer er voor eigen rekening en risico zorg voor dat tijdig en gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst een geldige ATO met de betreffende Systeembeheerder tot stand wordt gebracht en in stand blijft.
9.2 Indien door het ontbreken, beëindigen of opschorten van een ATO, of het niet-nakomen van verplichtingen uit de ATO door of namens de Eindafnemer, de levering van elektriciteit en/of gas door Hezelaer Energy geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, zijn alle daarmee samenhangende (financiële) gevolgen en risico's volledig voor rekening en risico van de Eindafnemer, onverminderd het recht van Hezelaer Energy op vergoeding van (vervolg)schade, kosten of boetes.
9.3 Hezelaer Energy kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden indien op enig moment blijkt dat de Eindafnemer niet voldoet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen. In dat geval is Hezelaer Energy niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voor de Eindafnemer voortvloeit.
9.4 In afwijking van het voorgaande geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting die geen onderdeel is van een Multisite overeenkomst, dat Hezelaer Energy namens de betreffende Systeembeheerder de ATO sluit en de daaruit voortvloeiende vergoedingen bij de Eindafnemer in rekening brengt.

Artikel 10. Balanceringsverantwoordelijkheid
10.1 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, draagt de Eindafnemer de Balanceringsverantwoordelijkheid voor alle in de Overeenkomst benoemde Allocatiepunten over aan Hezelaer Energy. Hezelaer Energy is bevoegd deze Balanceringsverantwoordelijkheid, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde.
10.2 De kosten die samenhangen met de uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid zijn opgenomen in de Tarieven als bedoeld in artikel 13 (Tarieven), tenzij daarvan Schriftelijk is afgeweken.
10.3 De Eindafnemer is gehouden om op eigen kosten tijdig, volledig en accuraat alle informatie te verstrekken aan Hezelaer Energy die

benodigd is voor de (uitvoering van de) Balanceringsverantwoordelijkheid. Dit omvat onder meer alle relevante informatie omtrent zowel geplande als ongeplande wijzigingen in de bedrijfsvoering die van invloed zijn op het elektriciteits- en/of gasverbruik. Geplande wijzigingen omvatten, zonder daartoe beperkt te zijn, onderhoudswerkzaamheden en significante veranderingen in de productie. Ongeplande wijzigingen omvatten onder meer verstoringen, storingen en calamiteiten.
10.4 Indien de Eindafnemer nalaat de informatie bedoeld in lid 3 tijdig, volledig en juist aan Hezelaer Energy te verstrekken, zal Hezelaer Energy de Balanceringsverantwoordelijkheid uitvoeren op grond van de op dat moment beschikbare informatie, zo nodig op basis van geschatte en/of gedeeltelijk onjuiste gegevens. Alle uit deze situatie voortvloeiende kosten komen geheel voor rekening van de Eindafnemer. De Eindafnemer is bovendien aansprakelijk voor alle schade en bijkomende kosten die Hezelaer Energy lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig, niet volledig, dan wel onjuist verstrekken van noodzakelijke informatie, waaronder onbalanskosten.
10.5 Indien de Eindafnemer in verzuim raakt met betrekking tot zijn verplichtingen op grond van dit artikel, is Hezelaer Energy gerechtigd de Balanceringsverantwoordelijkheid met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het bepaalde in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer). Hezelaer Energy zal de Eindafnemer hiervan onverwijld Schriftelijk op de hoogte stellen. Hezelaer Energy is in dat geval niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of kosten die de Eindafnemer lijdt als gevolg van de beëindiging van de Balanceringsverantwoordelijkheid.
10.6 Hezelaer Energy is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk acht voor een correcte uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid, op locatie bij de Eindafnemer een aanvullende meetinrichting te plaatsen. De kosten verbonden aan deze aanvullende meetinrichting zijn voor rekening van Hezelaer Energy, met uitzondering van de tijdsbesteding en inzet van personeel van de Eindafnemer, welke voor rekening van de Eindafnemer komen.
10.7 In afwijking van het voorgaande geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting dat Hezelaer Energy wettelijk de Balanceringsverantwoordelijkheid draagt. De kosten hiervan zijn opgenomen in de Tarieven.

Artikel 11. Informatieplicht bij Overeenkomsten
11.1 De Eindafnemer verleent alle medewerking en verstrekt tijdig, volledig en juist alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor uitvoering van de Overeenkomst, voor naleving van wet- en regelgeving en voor controle daarop. Dit geldt onverminderd artikel 10 (Balanceringsverantwoordelijkheid) en artikel 8 (Meetinrichting en meetgegevens).
11.2 Indien een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt (waaronder de profielcategorie) wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, stelt de Eindafnemer Hezelaer Energy hiervan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte. Hezelaer Energy mag als gevolg daarvan met ingang van de datum van wijziging de vergoedingen, termijnbedragen, zekerheden en/of het Overeengekomen volume aanpassen. De Eindafnemer meldt tevens of de Aansluiting een verblijfsfunctie heeft waarvoor vermindering energiebelasting kan gelden en informeert Hezelaer Energy direct over wijzigingen hierin.
11.3 De Eindafnemer meldt onmiddellijk, in ieder geval binnen één werkdag, Schriftelijk via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl, indien hij redelijkerwijs kan verwachten dat:
a. de Levering van elektriciteit meer dan 10% of meer dan 100.000 kWh per jaar afwijkt van het overeengekomen verwachte jaarvolume of het standaard jaarvolume; en/of
b. de Levering van gas meer dan 10% per jaar afwijkt van het overeengekomen verwachte jaarvolume of het standaard jaarvolume;
c. het afname- of terugleverprofiel wezenlijk afwijkt van het historisch profiel of van eerder verstrekte gegevens;
d. ingebruikname, wijziging of beëindiging van laadpalen op of achter de Aansluiting plaatsvindt; en/of
e. sprake is (of wordt) van blok- of stadsverwarming, of van andere situaties die de toepasselijkheid van energiebelastingregelingen, verminderingen, teruggaven, vrijstellingen of verlaagde tarieven kunnen beïnvloeden (bijv. gezamenlijke/gebundelde Aansluitingen, glastuinbouw, walstroom en laad-/laadinfrastructuur).
Hezelaer Energy bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities Levering en/of Teruglevering voor de resterende looptijd plaatsvindt, waaronder aanpassing van vergoedingen, termijnbedragen, zekerheden en/of het Overeengekomen volume. Toepassing van vermindering, teruggaaf of clustering van energiebelasting vindt uitsluitend plaats nadat de Eindafnemer alle vereiste informatie en bewijsstukken volledig en juist heeft aangeleverd en deze door Hezelaer Energy zijn geverifieerd.
11.4 De Eindafnemer meldt:
a. geplande onderbrekingen of wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering uiterlijk vijf (5) kalenderdagen vooraf;
b. niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen, calamiteiten en andere afwijkingen onmiddellijk (zonder onnodige vertraging, bij voorkeur binnen één (1) werkdag); en
c. curtailment op instructie van de Systeembeheerder, of curtailment die noodzakelijk is voor de operationele veiligheid van de installatie, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één (1) werkdag, Schriftelijk aan Hezelaer Energy, met vermelding van reden, duur en omvang.
11.5 De Eindafnemer meldt onmiddellijk, in ieder geval binnen één werkdag, Schriftelijk:
a. informatie over (mogelijke) aanzienlijke verslechtering van zijn financiële positie;
b. wijzigingen in tenaamstelling, rechtsvorm of eigendom;
c. contractovername of bedrijfsbeëindiging;
d. wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
e. wijzigingen in contact- en betaalgegevens (namen, e-mailadressen, bankrekeningnummers, factuur- en correspondentieadressen);
f. organisatorische wijzigingen zoals fusie, overname, (gedeeltelijke) verkoop van activiteiten of nieuwe activiteiten met significante impact op verbruik of profiel.
11.6 Meldingen op grond van dit artikel gebeuren Schriftelijk via de in de Overeenkomst genoemde kanalen. Hezelaer Energy mag redelijke nadere informatie en bewijsstukken vragen en mag gemelde gegevens verifiëren bij de Meetverantwoordelijke en/of Systeembeheerder.
11.7 Hezelaer Energy mag gegevens, voorvallen en omstandigheden als bedoeld in dit artikel doorgeven aan de betreffende Systeembeheerder, voor zover deze nodig zijn voor de uitoefening van diens wettelijke taken.
11.8 Indien de Eindafnemer de informatieplicht niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist nakomt, mag Hezelaer Energy handhaven op basis van de best beschikbare gegevens (waaronder schattingen) en zijn alle (financiële) gevolgen daarvan voor rekening van de Eindafnemer, waaronder onbalans-, profiel- en reconciliatiekosten en kosten van correcties. Dit onverminderd artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer) en overige rechten uit wet of Overeenkomst.
11.9 Indien na aanvang van de Levering blijkt dat gegevens als bedoeld in dit artikel onjuist, onvolledig of niet tijdig zijn verstrekt en Hezelaer Energy op verzoek van de Eindafnemer met terugwerkende kracht correcties moet doorvoeren, waaronder begrepen correcties met betrekking tot de verblijfsfunctie van een Aansluiting, toepassing van vermindering, teruggaaf of clustering van Energiebelasting en (her)inrichting van complexen, is Hezelaer Energy gerechtigd hiervoor een administratieve vergoeding in rekening te brengen van € 250,- per Aansluiting en per (gedeeltelijk) verbruiksjaar waarop de correctie betrekking heeft, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Gewijzigde omstandigheden
12.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waaronder inwerkingtreding of toepasselijk worden van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, (net)codes, bindende besluiten of aanwijzingen van een toezichthouder, belastingen of heffingen, marktregels of maatregelen met aantoonbaar materieel kosteneffect of die de uitvoering wezenlijk wijzigen, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verwacht, passen Partijen de Overeenkomst voor zover noodzakelijk aan.

12.2 De Partij die zich op lid 1 beroept, meldt dit onverwijld Schriftelijk met een zakelijke onderbouwing van feiten, datum van inwerkingtreding en impact (kosten, volumes, profiel, risico's).
12.3 Partijen treden direct in overleg en streven binnen dertig (30) kalenderdagen na melding overeenstemming na over aanpassing van de Overeenkomst (waaronder vergoedingen, termijnbedragen, zekerheden en/of Overeengekomen volume) die het negatieve effect in grote mate wegneemt.
12.4 Blijft overeenstemming uit binnen de in lid 3 genoemde termijn, dan is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van veertien (14) kalenderdagen. Partijen zijn over en weer geen schadevergoeding verschuldigd die samenhangt met de in lid 1 bedoelde omstandigheden. Reeds verschuldigde bedragen, kosten en posities tot de einddatum blijven opeisbaar conform de Overeenkomst.

Artikel 13. Tarieven
13.1 De door de Eindafnemer verschuldigde Tarieven en eventuele aanvullende diensten zijn als zodanig in de Overeenkomst vastgelegd.
13.2 Kosten van landelijk en regionaal systeembeheer, systeemdiensten en overige gereguleerde systeemcomponenten worden doorbelast op basis van de door de Systeembeheerder vastgestelde tarieven en de voor de Aansluiting geregistreerde capaciteiten.
13.3 Hezelaer Energy is gerechtigd diensten die zij op verzoek van de Eindafnemer verricht aan te merken als aanvullende diensten en hiervoor een separate vergoeding in rekening te brengen. Indien sprake is van aanvullende diensten, brengt Hezelaer Energy de Eindafnemer vóór uitvoering Schriftelijk op de hoogte van de aard en reikwijdte van de aanvullende diensten en van de daarvoor geldende vergoeding en eventuele bijkomende kosten.
13.4 Alle bedragen die de Eindafnemer volgens de Overeenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die Hezelaer Energy van overheidswege verplicht, dan wel bevoegd is in rekening te brengen.
13.5 Indien Hezelaer Energy een naheffing opgelegd krijgt inzake de in lid 4 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen (waaronder energiebelasting en btw), is Hezelaer Energy gerechtigd deze naheffing, inclusief door de Belastingdienst of andere bevoegde instantie in rekening gebrachte rente en boete, één-op-één aan de Eindafnemer door te berekenen. Hezelaer Energy mag de hiermee samenhangende redelijke en aantoonbare kosten doorbelasten.
13.6 Indien de Eindafnemer aantoonbaar te veel van de in lid 4 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen aan Hezelaer Energy heeft betaald, betaalt Hezelaer Energy dit bedrag terug. Deze terugbetaling kan slechts worden gevorderd voor een periode van maximaal vijf jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van betaling door de Eindafnemer.

Artikel 14. Tariefwijziging
14.1 Tarieven kunnen door Hezelaer Energy eenzijdig worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen worden ten minste veertien (14) dagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
14.2 Wijzigingen in Systeembeheerkosten op grond van de ATO en wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wet- en regelgeving worden automatisch doorbelast per het door de betreffende partij of overheid vastgesteld moment. De aankondiging kan in dat geval na of gelijktijdig met de ingangsdatum plaatsvinden.
14.3 Indien de Eindafnemer een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd overeenkomstig artikel 4 (Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst) en de Overeenkomst stilzwijgend is voortgezet, is Hezelaer Energy bevoegd de in artikel 13 (Tarieven) bedoelde tarieven aan te passen. Bij iedere daaropvolgende stilzwijgende voortzetting kan Hezelaer Energy opnieuw aangepaste prijsvoorstellen toepassen.
14.4 Tariefwijzigingen geven Eindafnemers geen bijzonder opzeggingsrecht.

Artikel 15. Facturatie
15.1 Hezelaer Energy brengt de door de Eindafnemer verschuldigde bedragen periodiek en gespecificeerd in rekening op basis van meetgegevens en overige door of namens de Systeembeheerder of Meetverantwoordelijke verstrekte informatie. Facturen zijn steeds digitaal beschikbaar in het online portaal van Hezelaer Energy en worden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, per e-mail verzonden naar het door de Eindafnemer opgegeven adres. De Eindafnemer draagt zorg voor juiste en actuele contact- en e-mailgegevens.
15.2 Alle vergoedingen, tarieven en overige bedragen verschuldigd onder de Overeenkomst worden verhoogd of verlaagd met belastingen en overige heffingen die Hezelaer Energy krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is bij de Eindafnemer in rekening te brengen.
15.3 Hezelaer Energy brengt periodiek facturen voor termijnbedragen in rekening als voorschot op de uiteindelijke verschuldigde bedragen. De facturatiefrequentie wordt door Hezelaer Energy vastgesteld; standaard is dit maandelijks aan het begin van de maand. Het termijnbedrag wordt vastgesteld op basis van verwacht verbruik en toepasselijke Tarieven en kan tussentijds worden aangepast bij gewijzigde meetgegevens, profiel, tarieven of omstandigheden. Facturen worden digitaal beschikbaar gesteld via het online portaal of per e-mail. De Eindafnemer kan gemotiveerd om aanpassing van het termijnbedrag verzoeken; Hezelaer Energy beslist daarover in redelijkheid. Hezelaer Energy kan de facturatiefrequentie per categorie Aansluitingen wijzigen en kondigt een dergelijke wijziging vooraf Schriftelijk aan met een redelijke implementatietermijn.
15.4 De werkelijke Levering en/of Teruglevering wordt afgerekend na afloop van een door Hezelaer Energy vast te stellen periode. Standaard geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting een jaarlijkse afrekening na afloop van het verbruiksjaar (dit kan afwijken van het kalenderjaar) en voor Eindafnemers met een Grote aansluiting een maandelijkse afrekening na afloop van de maand. Betaalde termijnbedragen worden volledig verrekend op de betreffende afrekening; bij verhuizing of beëindiging volgt een eindafrekening. Hezelaer Energy kan de facturatie of de wijze van afrekenen per categorie Aansluitingen wijzigen en kondigt een dergelijke wijziging vooraf Schriftelijk aan met een redelijke implementatietermijn.

Artikel 16. Betaling
16.1 Alle betalingen dienen zonder opschorting, inhouding of verrekening te geschieden binnen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na dagtekening van de factuur, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling vindt plaats door middel van SEPA-incasso Business-to-Business (B2B-incasso) op basis van een door de Eindafnemer afgegeven en in standgehouden machtiging, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Schriftelijk is overeengekomen dat geen gebruik wordt gemaakt van B2B-incasso, vindt betaling plaats door handmatige betaling per bankoverschrijving. Hezelaer Energy kan voor handmatige betaling een redelijke administratieve vergoeding of opslag op de vergoedingen in rekening brengen. Hezelaer Energy accepteert geen contante betalingen.
16.2 De Eindafnemer verstrekt en onderhoudt een geldige SEPA B2B-machtiging en richt zijn bankrelatie zodanig in dat B2B-incasso's door Hezelaer Energy kunnen worden uitgevoerd en door de bank niet worden tegengehouden of gestorneerd. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een afgeschreven bedrag schorten de betalingsverplichting niet op en worden uitsluitend tussen Partijen afgewikkeld. Indien een automatische incasso, om welke reden dan ook, wordt geweigerd, niet kan worden uitgevoerd of wordt teruggedraaid, komen de daardoor gemaakte kosten, inclusief door de bank in rekening gebrachte kosten, voor rekening van de Eindafnemer. Hezelaer Energy is bevoegd de betaalwijze te wijzigen naar betaling per bankoverschrijving, een eventuele korting behorend bij automatische incasso te laten vervallen en hiervoor een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen.
16.3 Alle kosten met betrekking tot aansluiting, transport-, systeem- en meetdiensten worden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen,

rechtstreeks door de betreffende Systeembeheerder of Meetverantwoordelijke aan de Eindafnemer (met een Grote aansluiting) gefactureerd. De Eindafnemer is verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van deze kosten aan de desbetreffende partij. Deze kosten maken geen deel uit van de door Hezelaer Energy gefactureerde bedragen.
16.4 Indien de Eindafnemer de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient de Eindafnemer dit binnen de betalingstermijn Schriftelijk en onderbouwd aan Hezelaer Energy kenbaar te maken. Hezelaer Energy zal het bezwaar binnen een redelijke termijn beoordelen, na het verstrijken van de betalingstermijn is Hezelaer Energy niet verplicht om een betwisting nog in behandeling te nemen, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergen. Het niet-betwiste deel van de factuur dient binnen de reguliere betalingstermijn te worden voldaan.
16.5 In geval de Eindafnemer in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Hezelaer Energy gerechtigd de Levering en/of Balanceringsverantwoordelijkheid (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of te beëindigen, met gelijktijdige Schriftelijke mededeling aan de Eindafnemer omtrent de aard (opschorting of ontbinding) van de maatregel. Hezelaer Energy behoudt onverminderd het recht op schadevergoeding, rente en incassokosten.
16.6 Indien de Eindafnemer niet tijdig betaalt, is de Eindafnemer na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Hezelaer Energy is in dat geval gerechtigd vertragingsrente van 1,5% per maand (of het wettelijke handelsrentepercentage overeenkomstig art. 6:119a BW, indien hoger) te berekenen over het openstaande bedrag, alsmede alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en gerechtelijke kosten à 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-.
16.7 Hezelaer Energy is gerechtigd openstaande vorderingen op de Eindafnemer te verrekenen met betalingen die Hezelaer Energy verschuldigd is aan de Eindafnemer, uit welke hoofde dan ook. Opschorting en verrekening door de Eindafnemer zijn slechts toegestaan indien en voor zover dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
16.8 Hezelaer Energy kan te allen tijde (ook na facturatie) correctiefacturen versturen, onder meer naar aanleiding van gecorrigeerde meetgegevens, mutatieberichten van de Systeembeheerder of correcties van wet- en regelgeving. Hezelaer Energy bepaalt of een correctie wordt gefactureerd via een afzonderlijke correctiefactuur of wordt verrekend met de eerstvolgende reguliere factuur. Indien de correctie leidt tot een bijbetaling of terugbetaling, vindt verrekening plaats conform de gekozen wijze van factureren.
16.9 Hezelaer Energy kan besluiten de gecorrigeerde omvang van de Levering over een periode niet afzonderlijk te factureren of te verrekenen indien het absolute verschil (zowel positief als negatief) tussen het gecorrigeerde Verbruiksbericht en het oorspronkelijke Verbruiksbericht ≤ 200 kWh (elektriciteit) of ≤ 40 Nm³ (gas) is, per Aansluiting en/of Allocatiepunt en per Verbruiksbericht.
16.10 De Eindafnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van informatie die nodig is voor een juiste facturering. Indien als gevolg van het achterwege blijven of het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie de facturering moet worden gecorrigeerd, komen de daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de Eindafnemer.
16.11 Vorderingen van de Eindafnemer op Hezelaer Energy uit of in verband met de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor verpanding.
16.12 In afwijking van lid 7 is de Eindafnemer met een Kleine aansluiting die huishoudelijke Eindafnemer of micro-ondernemer is gerechtigd tot verrekening, uitsluitend voor zover aan de wettelijke vereisten voor verrekening is voldaan. Termijnbedragen worden tussentijds niet verrekend met andere vorderingen, maar komen op de (eind)afrekening volledig in mindering. Opschorting door de Eindafnemer blijft uitgesloten.
16.13 In afwijking van lid 3 brengt Hezelaer Energy bij Eindafnemers met een Kleine aansluiting de op grond van de ATO verschuldigde vergoedingen namens de Systeembeheerder in rekening. De Eindafnemer kan deze bedragen uitsluitend bevrijdend aan Hezelaer Energy betalen.
16.14 In afwijking van het voorgaande geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting die huishoudelijke Eindafnemer of micro-ondernemer zijn dat Hezelaer Energy eerst een kosteloze betalingsherinnering stuurt met een betalingstermijn van ten minste veertien (14) dagen na ontvangst. Bij uitblijven van betaling volgt een aanmaning waarin de wettelijke incassokosten en rente worden aangekondigd en uitsluitend conform de wettelijke maxima in rekening worden gebracht. Blijft betaling daarna uit, dan verzendt Hezelaer Energy een laatste Schriftelijke sommatie waarin zij eventuele opschorting of ontbinding en vervolgstappen aankondigt. Opschorting, beëindiging en afsluiting vinden uitsluitend plaats met inachtneming van de toepasselijke wettelijke procedures en termijnen en, waar van toepassing, met melding aan de Systeembeheerder en, indien vereist, de gemeente.

Artikel 17. Kredietwaardigheid en zekerheden
17.1 Hezelaer Energy is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Eindafnemer, teneinde te kunnen beoordelen of de Eindafnemer aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Eindafnemer zijn medewerking.
17.2 Hezelaer Energy is gerechtigd om van de Eindafnemer zekerheden te verlangen in verband met de bedragen die de Eindafnemer op grond van de Overeenkomst aan Hezelaer Energy verschuldigd is en/of de door Hezelaer Energy namens de Eindafnemer ingenomen of in te nemen financiële posities, waarbij de Eindafnemer op eerste verzoek zekerheid stelt. Deze zekerheid kan onder meer bestaan uit:
a. een concerngarantie; en/of
b. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van de Nederlandsche Bank en beschikt over ten minste een 'a-' rating (standard & poor's of gelijkwaardig); en/of
c. een waarborgsom; en/of
d. een garantstelling afgegeven door derden; en/of
e. een periodieke vooruitbetaling.
17.3 De omvang, vorm en duur van de verlangde zekerheid worden door Hezelaer Energy vastgesteld, rekening houdend met het verwachte Verbruik van de Eindafnemer en de door Hezelaer Energy ingenomen inkoopposities. Ten minste is de zekerheid gelijk aan het bedrag dat de Eindafnemer naar het oordeel van Hezelaer Energy voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn, verhoogd met een bedrag dat de ingenomen posities dekt, tenzij Hezelaer Energy naar haar oordeel een lagere zekerheid verlangt. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan Hezelaer Energy verlangen dat de Eindafnemer de zekerheid verhoogt. Hezelaer Energy motiveert dit Schriftelijk aan de Eindafnemer.
17.4 Indien de Eindafnemer beschikt over een 403-verklaring (art. 2:403 BW) van haar topholding en die topholding naar oordeel van Hezelaer Energy voldoende kredietwaardig is, kan Hezelaer Energy die kredietwaardigheid meewegen. De Eindafnemer verstrekt op eerste verzoek (a) een kopie van de 403-verklaring en (b) een verklaring van de topholding dat Hezelaer Energy tijdig en specifiek wordt geïnformeerd bij intrekking of beperking van de 403-verklaring. Bij intrekking of bij een daling van de kredietwaardigheid van de topholding met meer dan 10% stelt de Eindafnemer op eerste verzoek een gelijkwaardige vervangende zekerheid. Blijft vervanging uit, dan blijft de oorspronkelijke zekerheid gelden en mag Hezelaer Energy aanvullende zekerheid verlangen of de maatregelen van lid 2 toepassen.
17.5 Een waarborgsom wordt aan het einde van de Overeenkomst terugbetaald, onder verrekening van bedragen die de Eindafnemer nog aan Hezelaer Energy verschuldigd is. Indien de Eindafnemer niet binnen een door Hezelaer Energy gestelde redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet, mag Hezelaer Energy deze bedragen op de waarborgsom inhouden. Hezelaer Energy is niet verplicht rente te

vergoeden over de waarborgsom.
17.6 Indien de Eindafnemer geen zekerheid stelt binnen de door Hezelaer Energy gestelde termijn (standaard tien kalenderdagen, tenzij Schriftelijk anders meegedeeld), is Hezelaer Energy gerechtigd:
a. haar verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten; of
b. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of, naar keuze van Hezelaer Energy, met een opzegtermijn op te zeggen;
c. namens de Eindafnemer ingenomen posities geheel of gedeeltelijk af te wikkelen, terug te verkopen of af te bouwen tegen de dan geldende marktprijzen.
Alle daaruit voortvloeiende negatieve resultaten, schade en kosten komen volledig voor rekening van de Eindafnemer. Hezelaer Energy is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor schade van de Eindafnemer.
17.7 In afwijking van het voorgaande geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting die huishoudelijk Eindafnemer of micro-ondernemer zijn in de zin van de Energiewet:
a. dat Hezelaer Energy geen aanvullende zekerheid kan verlangen voor bedragen waarvoor reeds vooruitbetaling is verlangd;
b. dat de waarborgsom of vooruitbetaling niet hoger is dan het bij of krachtens de Energiewet vastgestelde maximum.

Artikel 18. Verhuizing
18.1 Bij verhuizing wordt de Overeenkomst voor de resterende looptijd voortgezet voor de nieuwe Aansluiting(en) en/of Allocatiepunt(en), tenzij de Overeenkomst is beëindigd conform artikel 4 (Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst). De Eindafnemer meldt de verhuizing Schriftelijk zo vroeg mogelijk, maar in elk geval uiterlijk dertig (30) kalenderdagen vóór de vroegste van: (i) de beëindiging van de oude Aansluiting of (ii) de ingebruikname van de nieuwe Aansluiting.
18.2 De Eindafnemer meldt een verhuizing tijdig en volledig aan Hezelaer Energy en verstrekt de gegevens die nodig zijn voor Levering, facturatie en Balanceringsverantwoordelijkheid:
a. uiterlijk tien (10) kalenderdagen vóór de beoogde start van de Levering op de nieuwe Aansluiting: aansluitadres, EAN-code(n), beoogde startdatum en contactgegevens.
b. uiterlijk vijf (5) kalenderdagen na beëindiging van de oude Aansluiting: de eindstanden van de meetinrichting(en) bij de oude Aansluiting, bij voorkeur medeondertekend door de nieuwe gebruiker/eigenaar;
c. uiterlijk vijf (5) kalenderdagen na ingebruikname van de nieuwe Aansluiting: de beginstanden van de meetinrichting(en) bij de nieuwe Aansluiting, bij voorkeur medeondertekend door de vorige gebruiker/eigenaar.
18.3 De Eindafnemer zorgt voor een geldige ATO voor de nieuwe Aansluiting en voor aanstelling van een erkende Meetverantwoordelijke. Kosten en risico's liggen bij de Eindafnemer.
18.4 Wijkt het verwachte Verbruik of de Teruglevering bij de nieuwe Aansluiting significant af van het Overeengekomen volume of profiel en bereiken Partijen binnen veertien (14) kalenderdagen na onze Schriftelijke melding geen akkoord over aanpassing van de Overeenkomst (waaronder vergoedingen, termijnbedragen, zekerheden en Overeengekomen volume), dan kwalificeert dit als opzeggingsgrond in de zin van artikel 4 (Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst). Hezelaer Energy mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen voor de oude en/of de nieuwe Aansluiting, of de Levering opschorten, zonder schadeplichtig te zijn. Eventuele meerkosten en schade die hieruit volgen, komen voor rekening van de Eindafnemer.
18.5 Heeft de Eindafnemer tijdelijk geen Aansluiting, dan worden de leveringsverplichtingen opgeschort tot Levering op de nieuwe Aansluiting mogelijk is. Heeft de Eindafnemer tijdelijk twee Aansluitingen, dan levert Hezelaer Energy op beide Aansluitingen onder de Overeenkomst, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Omdat de Overeenkomst is gebaseerd op de overeengekomen Aansluiting(en) en het daarbij behorende Overeengekomen volume, komen alle extra kosten of verliezen die voor Hezelaer Energy ontstaan door afwijking hiervan, waaronder inkoop-, handels-, onbalans- en profielkosten, volledig voor rekening van de Eindafnemer.
18.6 Niet-tijdige of onvolledige melding kan leiden tot schatting van standen en extra kosten. Alle daaruit voortvloeiende (financiële) gevolgen zijn voor rekening van de Eindafnemer, onverminderd artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer).
18.7 In afwijking van het voorgaande geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting dat Hezelaer Energy de mutaties in de ATO bij verhuizing aan de Systeembeheerder doorgeeft, waaronder het beëindigen van de oude ATO en het aanmelden van de nieuwe ATO. Hezelaer Energy kan aanvullende gegevens vragen die redelijkerwijs nodig zijn.
18.8 In afwijking van lid 3 hoeft de Eindafnemer voor de nieuwe Aansluiting geen Meetverantwoordelijke aan te stellen. De Systeembeheerder treedt op als Meetverantwoordelijke.
18.9 In afwijking van lid 2, onder b en c, geldt dat de Eindafnemer geen meterstanden hoeft aan te leveren voor Aansluiting(en) en/of Allocatiepunten met een op afstand uitleesbare Meetinrichting. Als de Meetinrichting of de uitlezing een storing heeft, kan Hezelaer Energy de Eindafnemer Schriftelijk verzoeken de meterstand(en) aan te leveren; de Eindafnemer is verplicht dit te doen binnen een door Hezelaer Energy te stellen termijn. Indien geen op afstand uitleesbare Meetinrichting aanwezig is, blijven de termijnen en vereisten van lid 2, onder b en c, onverkort van toepassing.

Artikel 19. Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer
19.1 Indien de Eindafnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, mag Hezelaer Energy na, waar mogelijk, voorafgaande Schriftelijke waarschuwing de Levering opschorten of beperken, aan de Levering bijzondere voorwaarden verbinden en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving en net- en marktregels.
19.2 De in lid 1 genoemde maatregelen kunnen onder meer worden toegepast bij betalingsverzuim, het uitblijven of onvoldoende stellen van zekerheden, het ontbreken of eindigen van een geldige ATO, het ontbreken van een aangewezen of functionerende Meetverantwoordelijke, gebreken aan meetinrichting of meetgegevens, tekortschieten in de Balanceringsverantwoordelijkheid, handelen in strijd met instructies van de Systeembeheerder, of het niet naleven van veiligheids-, integriteits- of informatieplichten.
19.3 Hezelaer Energy mag zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang opschorten en/of ontbinden bij onder meer het uitblijven van gevraagde zekerheden, surseance van betaling, faillissement, liquidatie of substantiële beëindiging van bedrijfsactiviteiten van de Eindafnemer, een overdracht van rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming, een wijziging in zeggenschap die de nakoming aantoonbaar raakt, of een acuut veiligheids- of integriteitsrisico voor systeem of installatie.
19.4 Maatregelen worden ongedaan gemaakt zodra de reden is weggenomen en de door Hezelaer Energy redelijkerwijs gemaakte kosten en eventuele schade volledig zijn voldaan. Aan het ongedaan maken kunnen voorwaarden worden verbonden.
19.5 Bij tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn alle bedragen die de Eindafnemer op dat moment verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Hezelaer Energy mag openstaande bedragen verrekenen met bedragen die zij aan de Eindafnemer verschuldigd is.
19.6 Rechtmatig gebruik van de in dit artikel genoemde bevoegdheden leidt niet tot aansprakelijkheid van Hezelaer Energy voor daardoor bij de Eindafnemer ontstane schade.
19.7 Voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting die huishoudelijke Eindafnemer of micro-ondernemer zijn in de zin van de Energiewet, past Hezelaer Energy de wettelijk voorgeschreven procedures en termijnen toe.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming Hezelaer Energy
20.1 Indien de Eindafnemer schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van Hezelaer Energy in de nakoming van de

Overeenkomst, is Hezelaer Energy aansprakelijk voor de schade die daarvan het directe en rechtstreekse gevolg is, met inachtneming van dit artikel en het toepasselijke recht.
20.2 Hezelaer Energy is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder vallen in ieder geval gevolgschade, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstilstand of het niet kunnen uitoefenen van een beroep, gederfde inkomsten en winstderving, verlies van gegevens, verlies aan afschrijvingen, verlies aan Eindafnemers of productie, gemiste besparingen, verminderde goodwill, aansprakelijkheid van de Eindafnemer jegens derden en immateriële schade.
20.3 Voor zover Hezelaer Energy aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van: (i) driemaal het gemiddelde maandbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) berekend over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, of (ii) € 50.000,- per aaneengesloten looptijd (inclusief verlengingen), voor alle schadegevallen gezamenlijk.
20.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Hezelaer Energy.
20.5 De regeling in dit artikel geldt mede ten behoeve van door Hezelaer Energy ingeschakelde derden en personen voor wie Hezelaer Energy of die derden aansprakelijk is.
20.6 De Eindafnemer meldt schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Hezelaer Energy en treft redelijke maatregelen om schade te beperken. Het uitblijven van tijdige melding beperkt het recht op vergoeding slechts voor zover Hezelaer Energy daardoor in een redelijk belang is geschaad.
20.7 Schade die (mede) voortvloeit uit overmacht of uit rechtmatig gebruik van bevoegdheden als bedoeld in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer) komt niet voor vergoeding in aanmerking.
20.8 Indien Hezelaer Energy, na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, in verzuim blijft, mag de Eindafnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Eventuele schadevergoeding vindt plaats binnen de grenzen van dit artikel.

Artikel 21. Overmacht
21.1 Sprake is van overmacht indien een Partij de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, niet kan nakomen door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar zijn toe te rekenen.
21.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, internationale conflicten, terrorisme, oproer, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, brand, explosies, langdurige uitval van ICT- of communicatiesystemen, stakingen of werkonderbrekingen, maatregelen van een binnenlandse of buitenlandse overheid of toezichthouder, boycotacties, het wegvallen of niet-functioneren van het Systeem, transportbeperkingen, onvoorziene beperkingen op de energiemarkten, tekortkomingen van de Systeembeheerder, en alle andere omstandigheden die buiten de macht van de betreffende Partij liggen.
21.3 Brand, waterschade, vernieling, defecten aan installaties, uitval van eigen voorzieningen, bedrijfsstilstand of andere omstandigheden binnen de bedrijfsvoering van de Eindafnemer worden niet aangemerkt als overmacht aan de zijde van de Eindafnemer. De Eindafnemer blijft in die gevallen gehouden tot nakoming van zijn betalings- en afnameverplichtingen.
21.4 De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere Partij onverwijld Schriftelijk in kennis van het ontstaan en de oorzaak van de situatie.
21.5 Gedurende overmacht worden de verplichtingen van de getroffen Partij opgeschort. Zodra de overmacht langer dan dertig dagen voortduurt, is zowel Hezelaer Energy als de Eindafnemer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de nakoming blijvend onmogelijk is.
21.6 Ontbinding wegens overmacht laat de verplichting van de Eindafnemer onverlet om aan Hezelaer Energy alle bedragen te voldoen die op het moment van ontbinding reeds verschuldigd waren.
21.7 Partijen treden in overleg over een eventuele aanpassing van de Overeenkomst die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke inhoud en strekking, indien (gedeeltelijke) voortzetting redelijk en uitvoerbaar is.
21.8 Een beroep op overmacht ontslaat een Partij niet van haar verplichting tot betaling van reeds verbruikte energie en van kosten die vóór het intreden van de overmacht zijn gemaakt of onherroepelijk zijn aangegaan.

Artikel 22. Vertrouwelijke informatie
22.1 Vertrouwelijke informatie is alle niet-publieke informatie die Partijen in het kader van de Overeenkomst ontvangen of genereren, ongeacht vorm of drager, die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de vertrouwelijke aard redelijkerwijs duidelijk is. Hieronder kunnen vallen: commerciële voorwaarden (waaronder prijzen), prognoses, operationele en technische informatie, meet- en allocatiegegevens, beveiligings- en compliance-informatie, financiële informatie, Eindafnemer- en leveranciersgegevens, knowhow en bedrijfsgeheimen.
22.2 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, gebruiken die alleen voor uitvoering van de Overeenkomst en delen die uitsluitend met personen die deze need-to-know nodig hebben en aan een gelijkwaardige plicht zijn gebonden, waaronder groepsmaatschappijen, adviseurs en financiers, en voor zover nodig met de Systeembeheerder, Meetverantwoordelijke en (indien van toepassing) Balanceringsverantwoordelijke.
22.3 De plicht geldt niet voor informatie die de ontvangende partij kan aantonen: (a) reeds openbaar was of wordt zonder schending; (b) al rechtmatig in haar bezit was; (c) rechtmatig van een derde is verkregen; of (d) onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie. Geaggregeerde of geanonimiseerde data die niet herleidbaar is, valt hier ook onder.
22.4 Openbaarmaking die wettelijk verplicht is of op bindende aanwijzing van een toezichthouder mag, met voorafgaande Schriftelijke melding aan de andere partij voor zover toegestaan, en beperkt tot het noodzakelijke.
22.5 De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de looptijd van de Overeenkomst en vijf (5) jaren daarna. Bewaring daarna is uitsluitend toegestaan voor: (i) wettelijke of toezichtsrechtelijke bewaarplichten, (ii) verplichtingen in de energieketen, (iii) vaststelling, uitoefening of onderbouwing van vorderingen tot het einde van de verjaringstermijnen, of (iv) back-ups. Tijdens die periode blijft toegang beperkt tot need-to-know en is gebruik alleen voor die doelen. Persoonsgegevens verwerken wij conform de AVG en onze privacyverklaring; deze hebben voorrang op dit artikel.

Artikel 23. Wijziging van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk en Productvoorwaarden
23.1 Hezelaer Energy is gerechtigd deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk en de Productvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Een wijziging treedt in werking op de datum zoals vermeld in de (Schriftelijke of elektronische) bekendmaking daarvan aan de Eindafnemer.
23.2 Hezelaer Energy zal een voorgenomen wijziging ten minste twee (2) weken vóór de beoogde inwerkingtreding Schriftelijk of elektronisch aan de Eindafnemer meedelen, met vermelding van de inhoud en de reikwijdte van de wijziging, de reden(en) daarvan en de datum van inwerkingtreding.
23.3 Een wijziging als bedoeld in dit artikel is van toepassing op bestaande en nieuwe Overeenkomsten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen. De Eindafnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst wegens een dergelijke wijziging tussentijds te beëindigen.
23.4 In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden geldt voor Eindafnemers met een Kleine aansluiting die huishoudelijke Eindafnemer of micro-ondernemer zijn in de zin van de Energiewet dat zij minimaal één (1) maand vóór de beoogde inwerkingtreding worden geïnformeerd. Deze Eindafnemers zijn bij een wijziging van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk of Productvoorwaarden gerechtigd de Overeenkomst kosteloos op te

zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij de wijziging uitsluitend het rechtstreekse gevolg is van dwingende wet- of regelgeving.

Artikel 24. Overdracht en voortzetting van de Overeenkomst
24.1 Hezelaar Energy mag de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Hezelaar Energy mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst bij akte overdragen aan een derde (de 'Overnemer'); de Eindafnemer verleent hiervoor bij voorbaat medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW en verklaart deze toestemming niet te herroepen. Hezelaar Energy doet van een contractsoverneming Schriftelijk mededeling met de ingangsdatum. Door de contractsoverneming gaan alle rechten en verplichtingen over op de Overnemer en is Hezelaar Energy vanaf die ingangsdatum bevrijd voor nadien ontstane verplichtingen. Hezelaar Energy mag haar vorderingen uit deze Overeenkomst ook cederen of verpanden.
24.2 De Eindafnemer mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen of met beperkte rechten bezwaren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hezelaar Energy. Aan een toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
24.3 De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht, indien de rechtsvorm van Hezelaar Energy wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien Hezelaar Energy (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen
25.1 Op de Overeenkomst, deze Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk en de toepasselijke Productvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
25.2 Indien tussen Partijen een geschil ontstaat, zullen Partijen zich inspannen om dit in onderling overleg op te lossen. Geschillen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.
25.3 In het geval van een Eindafnemer met een Kleine aansluiting die geen onderdeel is van een Multisite overeenkomst, kan het geschil zowel door de Eindafnemer als door Hezelaar Energy worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie.