Productvoorwaarden VolFlex

Energielevering grootzakelijk

Versie 9.2

Op de VolFlex-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten de productspecifieke afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen een VolFlex-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

VolFlex-overeenkomst of Overeenkomst: een overeenkomst voor grootzakelijke Eindafnemers voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit, waarbij dynamische Tarieven gelden die zijn gebaseerd op het VolFlex-tarief. Deze Productvoorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
VolFlex-tarief: de prijs per eenheid elektriciteit (kWh) of gas (m³), bestaande uit de spotmarktprijs en de marktprijsafhankelijke kosten, exclusief overige variabele leveringskosten en vaste leveringskosten. Voor elektriciteit volgt de spotmarktprijs de EPEX SPOT NL Day-Ahead. Voor gas volgt de spotmarktprijs de EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF.
Tariefperiode: de tijdseenheid waarin de spotmarktprijs geldt en waarop het VolFlex-tarief wordt vastgesteld. Voor elektriciteit is dit nu één kwartier (EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index). Voor gas is de Tariefperiode één dag (EEX European Gas Spot Index | TTF). Indien de markt overstapt naar kortere tijdseenheden, kan de Tariefperiode hierop worden aangepast.
EPEX SPOT NL: de EPEX SPOT NL Day-Ahead.
EEX EGSI: EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF.

Artikel 1. Looptijd en start levering
1.1 De looptijd van de VolFlex-overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst en kan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd zijn.

Artikel 2. Beëindiging overeenkomst, wijziging gegevens en verlenging
2.1 Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging geschiedt Schriftelijk bij Hezelaer Energy, bijvoorbeeld via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl. In de opzegging wordt aangegeven op welke EAN-code(s) de opzegging betrekking heeft.
2.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij in de Overeenkomst een andere opzegtermijn is opgenomen. Voor deze opzegging is geen opzegvergoeding verschuldigd.
2.3 Een Overeenkomst voor bepaalde (vaste) tijd kan zonder opzegvergoeding uitsluitend worden beëindigd per de in de Overeenkomst overeengekomen einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Als een eerdere einddatum wordt verzocht dan de overeengekomen einddatum, geldt dit als voortijdige opzegging zoals bedoeld in artikel 3, geldt eveneens een opzegtermijn van drie (3) maanden en is een opzegvergoeding verschuldigd.
2.4 Indien een opzegging slechts betrekking heeft op één of meer EAN-code(s), blijft de Overeenkomst voor de overige EAN-code(s) in stand tot de daarop betrekking hebbende einddatum, of, bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, totdat deze afzonderlijk worden opgezegd.
2.5 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet uiterlijk drie (3) maanden vóór de overeengekomen einddatum Schriftelijk is opgezegd en Partijen vóór die datum geen andere leveringsovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van één (1) jaar. Na iedere verlengingsperiode wordt de Overeenkomst opnieuw stilzwijgend met één (1) jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode Schriftelijk is opgezegd.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst met vaste looptijd
3.1 Bij voortijdige opzegging als bedoeld in artikel 2.3 bent u aan Hezelaer Energy een opzegvergoeding verschuldigd. Van voortijdige opzegging is sprake indien op uw verzoek een eerdere einddatum geldt dan de in de Overeenkomst overeengekomen einddatum.
3.2 De opzegvergoeding strekt ertoe de schade van Hezelaer Energy te vergoeden die ontstaat doordat de Overeenkomst eerder eindigt dan overeengekomen, waaronder in ieder geval misgelopen vergoedingen over de resterende looptijd en kosten die samenhangen met het aanpassen of beëindigen van op de Overeenkomst afgestemde posities en verplichtingen. De opzegvergoeding wordt berekend op basis van deze uitgangspunten en luidt als volgt:

opzegvergoeding = (VolFlex-kosten in euro per kWh en/of m³ × resterende hoeveelheid energie in kWh en/of m³) + (vaste leveringskosten in euro per dag x resterend aantal dagen)

Daarbij worden de resterende hoeveelheid energie en het resterend aantal dagen bepaald over de periode vanaf de datum waarop de Overeenkomst eindigt tot en met de oorspronkelijk overeengekomen einddatum. Hezelaer Energy berekent de resterende hoeveelheid energie aan de hand van het standaard jaarverbruik van de Systeembeheerder, allocatieprofielen en de werkelijke meetdata die beschikbaar zijn.
3.3 De opzegvergoeding wordt vermeerderd met EUR 200,- administratiekosten per EAN-code en btw.
3.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere EAN-code(s) en de voortijdige opzegging slechts ziet op een deel daarvan, wordt de opzegvergoeding uitsluitend berekend over de Aansluiting(en) en EAN-code(s) waarop de voortijdige opzegging betrekking heeft. Hezelaer Energy kan de opzegvergoeding per EAN-code specificeren.

Artikel 4. Tarieven
4.1 Tarieven bestaan uit vaste leveringskosten en variabele leveringskosten. De vaste leveringskosten zijn verbruiksonafhankelijk en gelden per Aansluiting gedurende de Looptijd van de Overeenkomst. De variabele leveringskosten worden berekend over uw Verbruik en eventuele Teruglevering en zijn afhankelijk van de geldende Tarieven.
4.2 U kunt de actuele Tarieven inzien in uw klantportaal of opvragen bij onze klantenservice.

Artikel 5. Opbouw en berekening variabele leveringskosten
5.1 De variabele leveringskosten hangen af van uw Verbruik en eventuele Teruglevering, van de actuele marktprijzen en van het moment waarop het Verbruik en de eventuele Teruglevering plaatsvinden.
5.2 De variabele leveringskosten kunnen onder meer bestaan uit:
a. het VolFlex-tarief voor elektriciteit en/of gas, inclusief de marktprijsafhankelijke kosten voor leveringskosten (zoals onbalans-, meetcorrectie en balanceringskosten);
b. de VolFlex-kosten;
c. groentoeslag (Europese wind/zon) bij elektriciteit als hiervoor is gekozen;
d. CO2-rechten (ETS-2 verplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
e. groentoeslag (bijmengverplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
f. landelijke transportkosten bij gaslevering;
g. overheidsheffingen, zoals energiebelasting en btw.
Wanneer een wettelijke verplichting pas ná het aangaan van uw Overeenkomst in werking treedt, kan het zijn dat de daarbij behorende component (zoals een groentoeslag, CO2-rechten of landelijke transportkosten voor gas) nog niet afzonderlijk op uw Overeenkomst staat vermeld. Deze component wordt dan vanaf de datum van inwerkingtreding van die wettelijke verplichting toegevoegd aan de variabele leveringskosten. Hierover wordt u tijdig

geïnformeerd.

VolFlex-tarief elektriciteit
5.3 Het VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de spotmarktprijzen van de EPEX SPOT NL index (uitgedrukt in €/MWh en omgerekend naar €/kWh). Naast deze spotmarktprijzen worden marktprijsafhankelijke kosten in rekening gebracht.
5.4 De Tariefperiode van het VolFlex-tarief elektriciteit is één kwartier. Indien de EPEX SPOT NL index overstapt naar kortere periodes, kan de Tariefperiode van het VolFlex-tarief elektriciteit dit volgen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.
5.5 Bij de afrekening van elektriciteit worden deze spotmarktprijzen omgerekend naar eurocent per kWh en tot twee decimalen afgerond. Bij positieve prijzen ronden wij het Verbruik naar boven af en bij Teruglevering naar beneden. Bij negatieve prijzen ronden wij bij Verbruik naar beneden af en bij Teruglevering naar boven.
5.6 De actuele spotmarktprijzen publiceren wij op onze website, daarnaast kunt u deze raadplegen via de website van EPEX SPOT NL.

VolFlex-tarief gas
5.7 Het VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de spotmarktprijzen van de EEX EGSI, uitgedrukt in €/MWh en omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17). Eén kubieke meter gas (n; 35,17) komt overeen met 9,7694 kWh. Naast deze spotmarktprijzen worden ook bij gas marktprijsafhankelijke kosten in rekening gebracht. De Tariefperiode van het VolFlex-tarief gas is één dag. Indien de EEX EGSI overstapt naar kortere periodes, kan de Tariefperiode van het VolFlex-tarief gas dit volgen.
5.8 Bij de afrekening van gas worden deze spotmarktprijzen omgerekend naar eurocent per m³ en tot twee decimalen afgerond. Bij positieve prijzen ronden wij naar boven af en bij negatieve prijzen naar beneden.
5.9 Het VolFlex-tarief gas kan sterk fluctueren. Deze fluctuaties hangen samen met de hoogte van de spotmarktprijzen, die onder meer worden beïnvloed door vraag en aanbod en geopolitieke ontwikkelingen. Dit kan leiden tot hogere of lagere kosten, afhankelijk van het moment waarop het Verbruik plaatsvindt.
5.10 Een tariefperiode is de tijdseenheid waarin de prijs geldt. Voor gas is dit nu één dag. Indien de EEX EGSI overstapt naar kortere tariefperiodes, kan het VolFlex-tarief daarop worden aangepast.
5.11 De actuele spotmarktprijzen publiceren wij op onze website, daarnaast kunt u deze raadplegen via de website van de EEX EGSI.

Marktprijsafhankelijke kosten elektriciteit en gas
5.12 De marktprijsafhankelijke kosten maken onderdeel uit van het VolFlex-tarief en dekken kosten die samenhangen met onder meer onbalans, meetcorrecties en balancering. Bij elektriciteit worden deze kosten toegepast op zowel Verbruik als Teruglevering.
5.13 De voor uw Aansluiting geldende percentages en vaste bedragen staan in uw Overeenkomst en kunnen maandelijks wijzigen.
5.14 De marktprijsafhankelijke kosten bestaan uit een percentage van de spotmarktprijs en een vast bedrag per eenheid. Deze kosten worden altijd als een te betalen component in de prijsberekening meegenomen, ongeacht of de spotmarktprijs positief of negatief is.

Rekenvoorbeeld marktprijsafhankelijke kosten
Onderstaande voorbeelden laten zien hoe de marktprijsafhankelijke kosten doorwerken in het uiteindelijke tarief. We tonen twee situaties voor elektriciteit: bij Verbruik en bij Teruglevering. De voorbeelden zijn puur ter illustratie. In de praktijk gelden de voor uw situatie vastgestelde percentages en bedragen zoals vermeld in uw Overeenkomst.

Elektriciteit (verbruik en teruglevering)	Opwek via zonnepanelen of opslag in batterij	Procentuele kostenopslag (%)	Vaste kostenopslag (euro/kWh)
Grote aansluiting	Ja	6,0%	0,0108

Voorbeeld bij een positieve kwartierprijs
U heeft een Grote aansluiting met zonnepanelen. In een bepaald kwartier verbruikt u 100 kWh elektriciteit en levert u 80 kWh elektriciteit terug aan het openbare systeem. De spotmarktprijs bedraagt in dit kwartier € 0,10 per kWh.

Voor een Grote aansluiting met zonnepanelen geldt:
• een procentuele kostenopslag van 6,0% (6,0% van € 0,10 = € 0,0060 per kWh); en
• een vaste kostenopslag van € 0,0108 per kWh.
De totale marktprijsafhankelijke kosten bedragen daarmee € 0,0168 per kWh. De marktprijsafhankelijke kosten en het totale VolFlex-tarief bedragen in dit voorbeeld:

Situatie	Spotmarktprijs	Marktprijsafhankelijke kosten	VolFlex-tarief	Volume	Resultaat
Verbruik	€ 0,10 per kWh	€ 0,0168 per kWh	€ 0,1168 per kWh	100 kWh	€ 11,68 kosten voor klant
Teruglevering	€ 0,10 per kWh	€ 0,0168 per kWh	€ 0,0832 per kWh	-80 kWh	€ -6,656 opbrengst voor klant

Voorbeeld bij een negatieve kwartierprijs
U heeft een Grote aansluiting met zonnepanelen. In een bepaald kwartier verbruikt u 100 kWh elektriciteit en levert u 80 kWh elektriciteit terug aan het openbare systeem. De spotmarktprijs bedraagt in dit kwartier € - 0,10 per kWh.

Voor een Grote aansluiting met zonnepanelen geldt:
• een procentuele kostenopslag van 6,0% (6,0% van € - 0,10 = € 0,0060 per kWh); en
• een vaste kostenopslag van € 0,0108 per kWh.
De totale marktprijsafhankelijke kosten bedragen daarmee € 0,0168 per kWh. De marktprijsafhankelijke kosten en het totale VolFlex-tarief bedragen in dit voorbeeld:

Situatie	Spotmarktprijs	Marktprijsafhankelijke kosten	VolFlex-tarief	Volume	Resultaat
Verbruik	€ -0,10 per kWh	€ 0,0168 per kWh	€ -0,0832 per kWh	100 kWh	€ -8,32 opbrengst voor klant
Teruglevering	€ -0,10 per kWh	€ 0,0168 per kWh	€ -0,1168 per kWh	-80 kWh	€ 9,344 kosten voor klant

VolFlex-kosten
5.15 De VolFlex-kosten zijn productspecifieke kosten die verband houden met het inkopen en leveren van elektriciteit en/of gas op de spotmarkt. Deze kosten maken onderdeel uit van de variabele leveringskosten en worden toegepast op zowel Verbruik als Teruglevering.

Groentoeslag elektriciteit
5.16 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag dekt de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw Overeenkomst en kan maandelijks wijzigen.

CO2-rechten (ETS-2)
5.17 De tariefcomponent CO2-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Zolang deze wettelijke verplichting nog niet van kracht is, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2028), berekenen wij de kosten van de emissierechten door in uw Tarieven. Het tarief kan daarna maandelijks wijzigen. Indien dit component niet afzonderlijk in uw Overeenkomst is gespecificeerd, is het verwerkt in de VolFlex-kosten. Hezelaer Energy informeert u vooraf over de invoering van deze

verplichting en communiceert daarbij het toepasselijke tarief.

Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)
5.18 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is als tariefcomponent opgenomen in uw Overeenkomst. De hoogte van dit tariefcomponent kan maandelijks wijzigen.
5.19 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten doorberekend in uw Tarieven en kan de hoogte van dit tariefcomponent maandelijks wijzigen. Indien dit component van toepassing is en niet afzonderlijk in uw Overeenkomst is gespecificeerd, is het verwerkt in de VolFlex-kosten. Hezelaer Energy informeert u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceert daarbij het toepasselijke tarief.

Landelijke transportkosten gas (GTS)
5.20 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering bij een Kleine aansluiting, berekenen wij aan u door. Afhankelijk van uw Overeenkomst worden de GTS-kosten afzonderlijk weergegeven of zijn zij verwerkt in de VolFlex-kosten. Het door ons in rekening gebrachte tarief kan afwijken van ACM/GTS-publicaties, onder meer door pieklevering en onze inkoop en voorspelling. Voor een Kleine aansluiting en G2C binnen een Grote aansluiting wordt dit component in euro per m³ in rekening gebracht. Voor GXX en GGV binnen een Grote aansluiting wordt dit component in euro per m³ per uur in rekening gebracht, op de factuur afgerekend in euro per dag. De hoogte van dit component kan wijzigen, doorgaans één keer per jaar, maar vaker indien nodig, bijvoorbeeld naar aanleiding van door GTS bekendgemaakte tariefwijzigingen.

Artikel 6. Wijzigingen in de Tarieven
6.1 Wij kunnen iedere maand de hoogte en opbouw van de Tarieven wijzigen. Dit kan ook betekenen dat wij tariefcomponenten toevoegen, wijzigen of schrappen of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel 14 (Tariefwijziging) van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk. Het deel van de Tarieven dat op de spotmarktprijs is gebaseerd volgt de marktindexen en kan daardoor per tariefperiode variëren.
6.2 Wij communiceren een wijziging altijd minimaal veertien (14) dagen vóór de ingangsdatum.
6.3 De Tarieven omvatten wettelijk verplichte heffingen, zoals energiebelasting en btw. Indien deze heffingen door de overheid worden aangepast tijdens de looptijd van uw Overeenkomst, worden die wijzigingen automatisch door ons aan u doorberekend.

Artikel 7. Teruglevering elektriciteit
7.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare systeem via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.
7.2 Binnen VolFlex wordt afgerekend per Tariefperiode. Een Tariefperiode is de tijdseenheid waarin het tarief geldt. Voor elektriciteit is dit nu kwartier. Indien de EPEX SPOT NL overstapt naar andere tariefperiodes, kunnen wij de Tariefperiode daarop aanpassen. Bij VolFlex wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.
7.3 Voor Verbruik in een Tariefperiode geldt het VolFlex-tarief voor Verbruik: de spotmarktprijs van die Tariefperiode plus de marktprijsafhankelijke kosten. Voor Teruglevering in dezelfde Tariefperiode geldt het VolFlex-tarief Teruglevering: de spotmarktprijs van die Tariefperiode minus de marktprijsafhankelijke kosten. Op de factuur ziet u per Tariefperiode twee regels: Verbruik en Teruglevering.

Kleine aansluiting
7.4 Als u een Kleine aansluiting heeft, wordt de energiebelasting op jaarbasis verrekend op basis van uw netto Verbruik. Over teruggeleverde elektriciteit wordt geen energiebelasting vergoed. Als u een Grote aansluiting heeft, is de wettelijke salderingsregeling niet op u van toepassing.
7.5 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via energieleveren.nl. Meldt u tijdens de looptijd panelen aan, geef dit tijdig door zodat Teruglevering correct wordt verwerkt.
7.6 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment wordt teruggeleverde elektriciteit niet langer verrekend met uw verbruik. In plaats daarvan ontvangt u voor alle Teruglevering een terugleverver goeding op basis van de op dat moment geldende wettelijke regels en contractvoorwaarden. Wij mogen deze voorwaarden hierop aanpassen.

Artikel 8. Uitgangspunten voor toerekenen van Verbruik en/of Teruglevering
Grote aansluiting
8.1 Wij gebruiken de meetgegevens van uw op afstand uitleesbare meter om te bepalen wanneer u elektriciteit of gas verbruikt en, indien van toepassing, wanneer u elektriciteit teruglevert. Op basis hiervan wordt per Tariefperiode het juiste tarief toegepast. Beschikt u niet over een op afstand uitleesbare meter of kunnen wij deze niet uitlezen, dan vindt profilering plaats. Uw Verbruik en eventuele Teruglevering over de tussenliggende periode worden verdeeld volgens het profiel dat door de Systeembeheerder voor uw aansluiting is vastgesteld. De meetdata ontvangen wij in dat geval via uw Meetverantwoordelijke.

Kleine aansluiting
8.2 Met een op afstand uitleesbare meter (slimme meter) kunnen wij uw Verbruik en eventuele Teruglevering per kwartier of uur afrekenen tegen het op dat moment geldende tarief. U heeft ons bij het aangaan van uw Overeenkomst toestemming gegeven om de kwartierstanden bij uw Systeembeheerder op te vragen.
8.3 Wanneer wij uw meetgegevens tijdelijk niet kunnen opvragen, bijvoorbeeld door een storing, dan vullen wij de ontbrekende kwartier- of uurstanden aan op basis van de door de Systeembeheerder vastgestelde profielen voor uw type Aansluiting. Zo wordt uw Verbruik en eventuele Teruglevering zo goed mogelijk over de periode verdeeld.

Voorbeeld: Door een storing ontbreken vier kwartierstanden (één uur verbruik) met in totaal 400 kWh. Dit verbruik verdelen wij over de kwartieren volgens het profiel van uw aansluiting. Het rekenvoorbeeld ziet er dan zo uit:

	Kwartier 1	Kwartier 2	Kwartier 3	Kwartier 4
Profiel van uw aansluiting (in %)	28%	26%	24%	22%
Uiteindelijk verbruik (in kWh)	112	104	96	88

8.4 U kunt de toestemming voor het op afstand uitlezen van uw op afstand uitleesbare meter door de Systeembeheerder, én de toestemming aan ons om de meetgegevens bij de Systeembeheerder op te vragen, niet intrekken zolang de VolFlex-overeenkomst loopt. Zonder deze toestemmingen is uitvoering van de VolFlex-overeenkomst niet mogelijk.

Artikel 9. Beperkingen voor zonnepanelen, batterijen of windturbines
9.1 Dit artikel geldt alleen als u een Grote aansluiting heeft.
9.2 De inzet van windturbines is niet toegestaan, tenzij dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
9.3 Het is niet toegestaan de productie of Teruglevering van

elektriciteit, of het gebruik van een energieopslagsysteem (zoals een batterij), via het Allocatiepunt waarop de Overeenkomst betrekking heeft te beïnvloeden, tenzij:
a. dit noodzakelijk is voor de operationele veiligheid van de installatie (waaronder noodstop, onderhoud of het voorkomen van schade of gevaar);
b. dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen tussen u en Hezelaer Energy in een afzonderlijke overeenkomst of in het geval Hezelaer Energy vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
9.4 Onder bewuste beïnvloeding als bedoeld in lid 3 wordt mede verstaan:
a. het terugregelen of uitschakelen van zonnepanelen (PV-curtailment);
b. het gebruik van batterijen voor opslag of arbitrage.
9.5 Indien sprake is van een overeenkomst als bedoeld in lid 3 sub b, gelden de voorwaarden uit die overeenkomst boven dit artikel.
9.6 Op Schriftelijk verzoek verstrekt u, of laat u via uw Meetverantwoordelijke verstrekken, uitsluitend die informatie die in redelijkheid nodig is om naleving van de leden 3 en 4 te beoordelen en eventuele afreken- of allocatiecorrecties uit te voeren, voor zover deze informatie redelijkerwijs beschikbaar is. Hezelaer Energy gebruikt deze informatie uitsluitend voor controle, analyse en de afrekening, met inachtneming van vertrouwelijkheid en toepasselijke wet- en regelgeving.
9.7 Bij overtreding van dit artikel is sprake van een onmiddellijk toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 19 (Gevolgen van niet-nakoming door de Eindafnemer) van de Algemene leveringsvoorwaarden energie grootzakelijk, op grond waarvan Hezelaer Energy de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk mag beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn. U bent aansprakelijk voor de door Hezelaer Energy aantoonbaar geleden schade, waaronder ten minste wordt verstaan: reeds ingekochte elektriciteit, onbalans- en profielkosten, reconciliatie- en allocatiecorrecties, kosten voor Balanceringsverantwoordelijkheid, toeslagen Systeembeheerder en redelijke onderzoekskosten.

Artikel 10. Wijziging Productvoorwaarden
10.1 Wij mogen deze Productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk veertien (14) dagen voordat de wijziging ingaat.