Productvoorwaarden VastZeker

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 1.1

Op uw VastZeker-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten de productspecifieke afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen uw VastZeker-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

VastZeker-overeenkomst: een overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit met vaste Tarieven. Deze Productvoorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
Overeengekomen prijs: het overeengekomen Tarief per kWh en/of m³, exclusief overheidsheffingen en btw.
Referentieproduct: een standaard energieproduct dat als maatstaf dient voor het berekenen van een redelijke Opzegvergoeding, conform de Energieregeling.

Artikel 1. Looptijd en start levering
1.1 De Overeenkomst heeft een bepaalde looptijd. De start- en einddatum staan vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 2. Tussentijdse beëindiging
2.1 U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na het aangaan van uw Overeenkomst de Overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren, tenzij u een Micro-onderneming bent. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen en per e-mail of per post te versturen. Dit formulier is als bijlage bij uw Overeenkomst opgenomen. De actuele contactgegevens waarheen u het ingevulde formulier kunt sturen, zijn opgenomen in uw Overeenkomst.
2.2 U kunt uw Overeenkomst beëindigen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een andere energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de Systeembeheerder. Let op dat er altijd een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen geldt en dat een Opzegvergoeding verschuldigd kan zijn zoals beschreven in artikel 3.
2.3 Zegt u uw Overeenkomst niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), neem dan tijdig per e-mail contact op met de klantenservice. De actuele contactgegevens zijn opgenomen in uw Overeenkomst.

Artikel 3. Opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging
3.1 Zegt u uw Overeenkomst tussentijds op, dan bent u in de meeste gevallen een Opzegvergoeding verschuldigd. Dit geldt ook bij een overstap of verhuizing, tenzij een uitzondering van toepassing is volgens dit artikel. Elektriciteit en gas worden als afzonderlijke producten behandeld; de Opzegvergoeding wordt per product berekend.
3.2 De Opzegvergoeding wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

Opzegvergoeding = (Overeengekomen prijs – prijs Referentieproduct) × resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas

Onder Overeengekomen prijs verstaan wij het in uw Overeenkomst overeengekomen Tarief per kWh en/of m³, exclusief overheidsheffingen en btw. Bij een dubbele of Conventionele meter hanteren wij het gewogen gemiddelde van de telwerken. Is de Overeengekomen prijs gelijk aan of lager dan de prijs van het Referentieproduct, dan bedraagt de Opzegvergoeding € 0,-.
3.3 De prijs van het Referentieproduct is het tarief (exclusief overheidsheffingen en btw) van een vergelijkbare overeenkomst met dezelfde looptijd dat wij aanbieden op het moment waarop wij uw opzegging ontvangen. Als een identiek product ontbreekt, hanteren wij de meest vergelijkbare overeenkomst of, bij meerdere mogelijkheden, de overeenkomst met de hoogste prijs per eenheid.
3.4 Over de Opzegvergoeding wordt btw in rekening gebracht. Hiertoe zijn wij verplicht.
3.5 De resterende hoeveelheid energie is de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die u nog zou hebben afgenomen gedurende de resterende looptijd. Wij bepalen dit op basis van uw Verbruik en, indien van toepassing, Teruglevering tussen de ingangsdatum en beëindigingsdatum van de Overeenkomst. Bij beëindiging binnen 120 dagen gebruiken wij de historische gegevens uit het Centraal Aansluitingenregister (CAR).
3.6 U kunt op ieder moment een indicatie van de Opzegvergoeding opvragen. Na ontvangst van uw opzegging of melding van Overstap ontvangt u een voorlopige berekening. De definitieve Opzegvergoeding wordt vastgesteld op de beëindigingsdatum en uiterlijk op de Eindafrekening in rekening gebracht.
3.7 U bent geen Opzegvergoeding verschuldigd bij opzegging binnen de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen, bij opzegging uiterlijk vijf (5) dagen vóór de einddatum van uw Overeenkomst of bij beëindiging van de Overeenkomst door ons.
3.8 In bijzondere omstandigheden, of bij overstap naar een andere overeenkomst van Hezelaer Energy, kunnen wij de Opzegvergoeding verlagen of op nul vaststellen.

Artikel 4. Verlenging
4.1 Tegen het einde van de looptijd ontvangt u van ons per e-mail en/of per post een aanbod om uw Overeenkomst te verlengen. Als u dit aanbod niet accepteert, wordt uw Overeenkomst automatisch omgezet naar een MaandFlex-overeenkomst met variabele tarieven en onbepaalde looptijd, zoals beschreven in artikel 7.

Artikel 5. Tarieven en wijzigingen
5.1 De Tarieven bestaan uit Vaste leveringskosten en Variabele leveringskosten. De Variabele leveringskosten zijn afhankelijk van de hoeveelheid en het moment van Verbruik en eventuele Teruglevering.
5.2 De Tarieven voor elektriciteit en/of gas liggen vast gedurende de looptijd van uw Overeenkomst en veranderen niet bij prijsontwikkelingen op de energiemarkt.
5.3 Voor zowel Verbruik als Teruglevering wordt onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren. Deze systematiek kunnen wij gedurende uw Overeenkomst wijzigen.
5.4 Systeembeheerkosten en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de vaste Tarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de Systeembeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, automatisch aan u doorberekend.

Toelichting opbouw Variabele leveringskosten
Elektriciteit uit hernieuwbare bronnen
5.5 Binnen een VastZeker-overeenkomst wordt uitsluitend elektriciteit uit hernieuwbare bronnen geleverd, zoals Europese wind- en zonne-elektriciteit. De hogere kosten die samenhangen met de inkoop van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten voor elektriciteit.

CO2-rechten (ETS-2)
5.6 De tariefcomponent CO2-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Dit tariefcomponent maakt al onderdeel uit van de Tarieven, maar zolang de wettelijke verplichting nog niet geldt, bedraagt het tarief € 0. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2028), worden de kosten van de emissierechten als vast tariefcomponent van uw Overeenkomst in rekening gebracht.

Bijmengverplichting groen gas
5.7 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die

naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten als vast tariefcomponent van uw Overeenkomst in rekening gebracht.

Landelijke transportkosten gas (GTS)
5.8 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Dit tariefcomponent ziet op het landelijke gastransport en eventuele pieklevering bij uw Aansluiting en maakt onderdeel uit van de Tarieven.

Artikel 6. Teruglevering elektriciteit
6.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare Systeem via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.
6.2 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. De verrekening vindt jaarlijks plaats via de jaarlijkse Afrekening. Ook de energiebelasting wordt hierbij op jaarbasis gesaldeerd.
6.3 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op door de overheid of een bevoegde toezichthouder vastgestelde tarieven, heffingen of andere gereguleerde kosten, zoals belastingen en de Systeembeheerkosten.
6.4 Heeft u in een jaar meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u over het verschil het vaste Tarief dat in uw Overeenkomst is opgenomen. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een terugleververgoeding tegen het overeengekomen tarief. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.
6.5 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij terugleverkosten in rekening. Deze blijven, net als de vaste Tarieven, ongewijzigd gedurende de looptijd van uw Overeenkomst.
6.6 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van de Overeenkomst zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.
6.7 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment zal de door u teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit niet meer met elkaar worden verrekend (saldering). Voor teruggeleverde elektriciteit ontvangt het overeengekomen terugleververgoeding. Energiebelasting wordt berekend over uw volledige Verbruik.

Artikel 7. Automatische verlenging
7.1 Na afloop van de afgesproken looptijd eindigt uw Overeenkomst automatisch, tenzij u vooraf een nieuwe overeenkomst voor bepaalde tijd met ons bent overeengekomen of bent overgestapt naar een andere energieleverancier. Indien geen van beide het geval is, zetten wij uw Overeenkomst automatisch voort als een MaandFlex-overeenkomst. Dit is een overeenkomst voor onbepaalde tijd met maandelijks variabele tarieven. Wij zetten u automatisch om op een andere overeenkomst om stopzetting van de Levering te voorkomen.

Artikel 8. Wijziging productvoorwaarden
8.1 Wij mogen deze productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig (30) dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw Overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.