Productvoorwaarden DynamischSlim

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 1.1

Op uw DynamischSlim-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten de productspecifieke afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen uw DynamischSlim-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

DynamischSlim-overeenkomst: een Overeenkomst met dynamische prijzen waarop deze productvoorwaarden van toepassing zijn en waarbij de Tarieven voor elektriciteit en gas zijn gebaseerd op het DynamischSlim-tarief.
DynamischSlim-tarief: de prijs per eenheid elektriciteit (kWh) of gas (m^3), bestaande uit de spotmarktprijs en de marktprijsafhankelijke kosten, exclusief overige Variabele leveringskosten en Vaste leveringskosten. Voor elektriciteit volgt de spotmarktprijs de EPEX SPOT NL Day-Ahead. Voor gas volgt de spotmarktprijs de EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF.
Tariefperiode: de tijdseenheid waarin de spotmarktprijs geldt en waarop het DynamischSlim-tarief wordt vastgesteld. Voor elektriciteit is dit nu één kwartier (EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index). Voor gas is de Tariefperiode één dag (EEX European Gas Spot Index | TTF). Indien de markt overstapt naar kortere tijdseenheden, kan de Tariefperiode hierop worden aangepast.
EPEX SPOT NL: de Nederlandse day-ahead spotmarkt voor elektriciteit, waarop de EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index wordt vastgesteld.
EEX EGSI: de European Gas Spot Index (EGSI) voor gas, gebaseerd op de Title Transfer Facility (TTF).

Artikel 1. Looptijd en start levering
1.1 De Overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd. De startdatum van de Levering staat vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 2. Beëindiging Overeenkomst
2.1 U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na het aangaan van uw Overeenkomst de Overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren, tenzij u een Micro-onderneming bent. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen en per e-mail of per post te versturen. Dit formulier is als bijlage bij uw Overeenkomst opgenomen. De actuele contactgegevens waarheen u het ingevulde formulier kunt sturen, zijn opgenomen in uw Overeenkomst.
2.2 U kunt uw Overeenkomst kosteloos opzeggen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de Systeembeheerder. De opzegtermijn van de Overeenkomst bedraagt vijf (5) werkdagen.
2.3 Zegt u uw Overeenkomst niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), neem dan tijdig per e-mail contact op met de klantenservice. De contactgegevens van de klantenservice zijn opgenomen in uw Overeenkomst.

Artikel 3. Tarieven en wijzigingen
3.1 De Tarieven bestaan uit Vaste leveringskosten en Variabele leveringskosten. De Variabele leveringskosten hangen af van uw Verbruik en eventuele Teruglevering, van de actuele marktprijzen en van het moment waarop het Verbruik en de eventuele Teruglevering plaatsvinden.
3.2 U kunt de actuele Tarieven inzien in uw digitale omgeving.

Artikel 4. Opbouw en berekening Variabele leveringskosten
4.1 De Variabele leveringskosten kunnen onder meer bestaan uit
a. de spotmarktprijs voor elektriciteit en/of gas;
b. de inkoopvergoeding.
In de inkoopvergoeding zijn de kosten opgenomen die samenhangen met de inkoop en levering van energie, waaronder kosten die voortvloeien uit bestaande en toekomstige wettelijke verplichtingen.
4.2 Wanneer een wettelijke verplichting die invloed heeft op de componenten van de inkoopvergoeding (zoals ETS-2, de bijmengverplichting groen gas of vergelijkbare verplichtingen) pas na het aangaan van uw Overeenkomst in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten vanaf het moment van inwerkingtreding verwerkt in de inkoopvergoeding. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Spotmarktprijs elektriciteit
4.3 De spotmarktprijs voor elektriciteit is direct gekoppeld aan de handelsprijzen op de elektriciteitsmarkt en is gebaseerd op de EPEX SPOT NL day-ahead auction index. Deze prijzen worden vastgesteld per Tariefperiode en uitgedrukt in euro per megawattuur (€/MWh), waarna zij worden omgerekend naar eurocent per kilowattuur (€/kWh).
4.4 De actuele Spotmarktprijzen voor elektriciteit publiceren wij in uw digitale omgeving. Daarnaast kunnen de Spotmarktprijzen worden geraadpleegd via de website van EPEX SPOT.
4.5 De Tariefperiode voor elektriciteit is één kwartier. Indien de EPEX SPOT NL in de toekomst overstapt naar kortere Tariefperiodes, kan de gehanteerde Spotmarktprijs deze kortere Tariefperiodes volgen.

Spotmarktprijs gas
4.6 De Spotmarktprijs voor gas is direct gekoppeld aan de handelsprijzen op de gasmarkt en is gebaseerd op de EEX EGSI-index (EEX EGSI). Deze prijzen worden uitgedrukt in euro per megawattuur (€/MWh) en omgerekend naar euro per normaal kubieke meter gas (€/Nm^3). Eén normaal kubieke meter gas (n; 35,17) komt overeen met 9,7694 kWh.
4.7 De actuele Spotmarktprijzen voor gas publiceren wij in uw digitale omgeving. Daarnaast kunnen de Spotmarktprijzen worden geraadpleegd via de website van EEX.
4.8 De Tariefperiode voor gas is één dag. Als de EEX EGSI in de toekomst overstapt naar kortere Tariefperiodes, kan de gehanteerde Spotmarktprijs deze kortere Tariefperiodes volgen.

Inkoopvergoeding elektriciteit en gas
4.9 De inkoopvergoeding maakt onderdeel uit van de Variabele leveringskosten. De inkoopvergoeding dekt kosten en opslagen die samenhangen met het inkopen, balanceren en leveren van elektriciteit en gas via de spotmarkt, waaronder kosten voor onbalans en balancering, meetcorrecties en profielafwijkingen, alsmede kosten en opslagen die voortvloeien uit wet- en regelgeving. Bij elektriciteit geldt dit zowel voor Verbruik als voor Teruglevering.
4.10 Binnen een DynamischSlim-overeenkomst wordt uitsluitend elektriciteit uit hernieuwbare bronnen geleverd, zoals Europese wind- en zonne-energie. De hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit maken onderdeel uit van de inkoopvergoeding.
4.11 Kosten die voortvloeien uit de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO_2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas (ETS-2), maken onderdeel uit van de inkoopvergoeding. Deze verplichting treedt naar verwachting per 1 januari 2028 in. Tot het moment waarop de verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten doorberekend.
4.12 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot het moment waarop deze verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten verwerkt in de inkoopvergoeding.
4.13 Verder zijn in de inkoopvergoeding kosten inbegrepen die samenhangen met het landelijke transport van gas, waaronder de

door de Autoriteit Consument & Markt vastgestelde transporttarieven van Gasunie Transport Services (GTS), alsmede kosten die verband houden met pieklevering en met de inkoop en voorspelling van het gasverbruik.

Artikel 5. Wijzigingen in de Tarieven
5.1 De spotmarktprijzen volgen externe indexen en variëren automatisch voor elektriciteit per kwartier en voor gas per uur, of vaker als de markt overstapt op kortere tijdseenheden. Hierdoor variëren de Tarieven voor elektriciteit per kwartier en voor gas per uur. De spotmarktprijzen kunnen erg fluctueren. Deze fluctuaties hangen onder meer samen met de vraag en aanbod, weersomstandigheden geopolitieke ontwikkelingen. Dit kan leiden tot hogere of lagere kosten, afhankelijk van het moment waarop het Verbruik en eventuele Teruglevering plaatsvindt.
5.2 De overige componenten die onderdeel uitmaken van de Variabele leveringskosten en de Vaste leveringskosten kunnen maandelijks wijzigen. Dit kan ook inhouden dat wij nieuwe tariefcomponenten toevoegen, bestaande tariefcomponenten wijzigen of schrappen, of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel A18 van de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk.
5.3 Wij communiceren een wijziging als bedoeld in artikel 5.2 altijd minimaal dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum. Zo heeft u de mogelijkheid om uw Overeenkomst op te zeggen voordat de gewijzigde Tarieven ingaan. Wijzigingen in de Tarieven staan onder toezicht van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).
5.4 Systeembeheerkosten en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de Tarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de Systeembeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, automatisch aan u doorberekend.

Artikel 6. Teruglevering elektriciteit
6.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare systeem via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.
6.2 Binnen DynamischSlim wordt afgerekend per Tariefperiode. Een Tariefperiode is de tijdseenheid waarin het tarief geldt. Voor elektriciteit is dit nu één kwartier. Als de EPEX SPOT NL overstapt naar kortere tariefperiodes, kunnen wij de Tariefperiode daarop aanpassen. Bij DynamischSlim wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.
6.3 Voor Verbruik en Teruglevering binnen een Tariefperiode geldt de op dat moment geldende Spotmarktprijs. Over zowel het Verbruik als de Teruglevering wordt een inkoopvergoeding toegepast.
6.4 Als u een Kleine aansluiting heeft, wordt de energiebelasting tot het moment waarop de wettelijke salderingsregeling van toepassing is op jaarbasis verrekend op basis van uw netto Verbruik. Over teruggeleverde elektriciteit wordt geen energiebelasting vergoed. Na het vervallen van de wettelijke salderingsregeling wordt energiebelasting geheven over het volledige Verbruik, ongeacht de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit.
6.5 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via energieleveren.nl. Meldt u tijdens de looptijd panelen aan, geef dit tijdig door zodat Teruglevering correct wordt verwerkt.
6.6 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Wij mogen deze productvoorwaarden hierop aanpassen.

Artikel 7. Op afstand uitleesbare meter (Slimme meter)
7.1 U kunt alleen gebruikmaken van een Overeenkomst met een dynamisch tarief als u een Slimme meter heeft die door ons op afstand kan worden uitgelezen. Dit is wettelijk bepaald. Met een Slimme meter kunnen wij uw Verbruik en eventuele Teruglevering per kwartier afrekenen tegen het op dat moment geldende DynamischSlim-tarief. U heeft ons bij het aangaan van uw Overeenkomst toestemming gegeven om de kwartierstanden bij uw Systeembeheerder op te vragen.
7.2 Wanneer wij uw meetgegevens tijdelijk niet kunnen opvragen, bijvoorbeeld door een storing, dan vullen wij de ontbrekende kwartier- of uurstanden aan op basis van de door de Systeembeheerder vastgestelde profielen voor uw type aansluiting. Zo wordt uw Verbruik en eventuele Teruglevering zo goed mogelijk over de periode verdeeld.

Voorbeeld: Door een storing ontbreken 4 kwartierstanden (1 uur verbruik) met in totaal 400 kWh. Dit verbruik verdelen wij over de kwartieren volgens het profiel van uw aansluiting. Het rekenvoorbeeld ziet er dan zo uit:

	Kwartier 1	Kwartier 2	Kwartier 3	Kwartier 4
Profiel van uw aansluiting (in %)	28%	26%	24%	22%
Uiteindelijk verbruik (in kWh)	112	104	96	88

7.3 U kunt de toestemming voor het op afstand uitlezen van uw Slimme meter door de Systeembeheerder, én de toestemming aan ons om de meetgegevens bij de Systeembeheerder op te vragen, niet intrekken tijdens de looptijd van de DynamischSlim-overeenkomst. Zonder deze toestemmingen is een DynamischSlim-overeenkomst niet mogelijk.
7.4 Indien bij de start van uw DynamischSlim-overeenkomst uw Aansluiting niet is voorzien van een Slimme meter die door de Systeembeheerder op afstand kan worden uitgelezen, zetten wij uw Overeenkomst automatisch om in een MaandFlex-overeenkomst. Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, heeft variabele tarieven en kan dagelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen. Zodra uw aansluiting over een Slimme meter beschikt die door de Systeembeheerder op afstand kan worden uitgelezen en u ons toestemming geeft om de gegevens op te vragen, kunt u zich weer aanmelden voor een DynamischSlim-overeenkomst met DynamischSlim-tarief.

Artikel 8. Wijziging productvoorwaarden
8.1 Wij mogen deze productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of belangrijke wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig (30) dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw Overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.