Productvoorwaarden Variabel

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 3.1

Op uw Variabel-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten de productspecifieke afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen uw Variabel-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Variabel-overeenkomst: een Overeenkomst voor onbepaalde tijd waarbij de Tarieven voor elektriciteit en/of gas niet vaststaan voor de gehele looptijd, maar per Tariefperiode worden vastgesteld, zodat de kosten kunnen meebewegen met de ontwikkelingen op de energiemarkt.
Tariefperiode: de tijdseenheid van één maand waarin het Tarief geldt.

Artikel 1. Looptijd en start levering
1.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De startdatum staat vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 2. Beëindiging Overeenkomst
2.1 U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na het aangaan van uw Overeenkomst de Overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren, tenzij u een Micro-onderneming bent. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' of door ons per e-mail te informeren via itsallclear@hezelaer.nl.
2.2 U kunt uw Overeenkomst kosteloos opzeggen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de Systeembeheerder. De opzegtermijn van de Overeenkomst bedraagt vijf (5) werkdagen.
2.3 Zegt u uw Overeenkomst niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), dan dient u dit schriftelijk te doen via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl.

Artikel 3. Tarieven en wijzigingen
3.1 De Tarieven bestaan uit Vaste leveringskosten en Variabele leveringskosten. De Variabele leveringskosten zijn afhankelijk van de hoeveelheid en het moment van Verbruik en eventuele Teruglevering.
3.2 Voor zowel Verbruik als Teruglevering wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.
3.3 De Tarieven worden per Tariefperiode vastgesteld. Wij kunnen iedere maand de hoogte en de opbouw van de Tarieven wijzigen. Dit kan ook inhouden dat wij nieuwe tariefcomponenten toevoegen, bestaande tariefcomponenten wijzigen of schrappen, of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel A18 van de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk.
3.4 De gewijzigde Tarieven communiceren wij minimaal dertig (30) dagen vóór de start van een nieuwe Tariefperiode. Zo heeft u de mogelijkheid om uw Overeenkomst op te zeggen voordat de gewijzigde Tarieven ingaan. De wijzigingen in de Tarieven staan onder toezicht van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).
3.5 Systeembeheerkosten en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de Tarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de Systeembeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, automatisch aan u doorberekend.
3.6 U kunt de actuele Tarieven inzien in uw klantportaal of opvragen bij onze klantenservice via telefoonnummer 076-3030720 (tegen uw gebruikelijke belkosten).

Artikel 4. Opbouw en berekening Variabele Leveringskosten
4.1 De Variabele leveringskosten kunnen onder meer bestaan uit:
a. het Variabel-tarief;
b. groentoeslag (Europese wind/zon) bij elektriciteit als hiervoor is gekozen;
c. CO2-rechten (ETS-2 verplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
d. groentoeslag (bijmengverplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
e. landelijke transportkosten bij gaslevering.
4.2 Wanneer een wettelijke verplichting die invloed heeft op de componenten van de Variabele leveringskosten (zoals ETS-2, de bijmengverplichting groen gas of vergelijkbare verplichtingen) pas na het aangaan van uw Overeenkomst in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten vanaf het moment van inwerkingtreding verwerkt in de Variabele leveringskosten. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Variabel-tarief
4.3 Het Variabel-tarief is het Tarief per kWh elektriciteit en/of per m³ gas. Dit tarief geldt voor de lopende Tariefperiode en kan wijzigen bij de start van een nieuwe Tariefperiode.

Groentoeslag elektriciteit
4.4 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-elektriciteit), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag dekt de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw Overeenkomst en kan per Tariefperiode wijzigen.

CO2-rechten (ETS-2)
4.5 De tariefcomponent CO2-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Zolang deze wettelijke verplichting nog niet van kracht is, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Zodra de verplichting ingaat, worden de kosten doorberekend in uw Tarieven en kunnen deze per Tariefperiode wijzigen.

Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)
4.6 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is dan als tariefcomponent opgenomen in uw Overeenkomst. De hoogte van dit tariefcomponent kan per Tariefperiode wijzigen.
4.7 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de verplichting geldt, worden de kosten doorberekend in uw Tarieven en kunnen deze per Tariefperiode wijzigen.

Artikel 5. Teruglevering elektriciteit
5.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door u opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare Systeem via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.
5.2 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit per Tariefperiode met elkaar. Dit heet salderen. Daarbij wordt gekeken naar de hoeveelheid elektriciteit die u in die Tariefperiode heeft afgenomen en teruggeleverd. De energiebelasting wordt op jaarbasis gesaldeerd.
5.3 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op Vaste leveringskosten, het Tarief voor gas en Systeembeheerkosten.
5.4 Heeft u in een Tariefperiode meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u het Tarief dat in die maand voor Verbruik van toepassing is. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een terugleververgoeding die in die Tariefperiode geldt. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.

5.5 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij Terugleverkosten in rekening. Deze kunnen, net als de Tarieven, per Tariefperiode wijzigen. Wanneer dit gebeurt, informeren wij u minimaal dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum.
5.6 De saldering wordt inzichtelijk gemaakt op de jaarlijkse Afrekening. Hierop staat per Tariefperiode aangegeven hoeveel elektriciteit is afgenomen, hoeveel is teruggeleverd, welk Tarief gold en welke Terugleverkosten in rekening zijn gebracht. Indien u aan het einde van het jaar een tegoed heeft, kan dit tegoed worden verrekend met openstaande bedragen.
5.7 Wij kunnen de salderingsregeling in deze voorwaarden aanpassen. In dat geval wordt u hierover bericht en krijgt u de mogelijkheid uw Overeenkomst te beëindigen. Zodra de Wet beëindiging salderingsregeling in werking treedt, vervalt dit artikel en zullen wij de saldering overeenkomstig die wet uitvoeren.
5.8 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van de Overeenkomst zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de Teruglevering correct kan worden verwerkt.

Artikel 6. Wijziging productvoorwaarden
6.1 Wij mogen deze productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig (30) dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw Overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.