Productvoorwaarden MaandFlex

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 1.1

Op uw MaandFlex-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten de productspecifieke afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen uw MaandFlex-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

MaandFlex-overeenkomst of Overeenkomst: een Overeenkomst voor onbepaalde tijd waarbij de Tarieven voor elektriciteit en/of gas niet vaststaan voor de gehele looptijd, maar per Tariefperiode worden vastgesteld, zodat de kosten kunnen meebewegen met de ontwikkelingen op de energiemarkt.
Tariefperiode: de tijdseenheid van één maand waarin het Tarief geldt.

Artikel 1. Looptijd en start levering
1.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De startdatum staat vermeld in uw Overeenkomst.

Artikel 2. Beëindiging Overeenkomst
2.1 U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na het aangaan van uw Overeenkomst de Overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren, tenzij u een Micro-onderneming bent. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' in te vullen en per e-mail of per post te versturen. Dit formulier is als bijlage bij uw Overeenkomst opgenomen. De actuele contactgegevens waarheen u het ingevulde formulier kunt sturen, zijn opgenomen in uw Overeenkomst.
2.2 U kunt uw Overeenkomst kosteloos opzeggen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de Systeembeheerder. De opzegtermijn van de Overeenkomst bedraagt vijf (5) werkdagen.
2.3 Zegt u uw Overeenkomst niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), neem dan tijdig per e-mail contact op met de klantenservice. De actuele contactgegevens zijn opgenomen in uw Overeenkomst.

Artikel 3. Tarieven en wijzigingen
3.1 De Tarieven bestaan uit Vaste leveringskosten en Variabele leveringskosten. De Variabele leveringskosten zijn afhankelijk van de hoeveelheid en het moment van Verbruik en eventuele Teruglevering.
3.2 Voor zowel Verbruik als Teruglevering wordt onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren. Deze systematiek kunnen wij gedurende uw Overeenkomst wijzigen.
3.3 De Tarieven worden per Tariefperiode vastgesteld. Wij kunnen iedere maand de hoogte en de opbouw van de Tarieven wijzigen. Dit kan ook inhouden dat wij nieuwe tariefcomponenten toevoegen, bestaande tariefcomponenten wijzigen of schrappen, of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel A18 van de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk.
3.4 Wij communiceren een wijziging altijd minimaal dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum. Zo heeft u de mogelijkheid om uw Overeenkomst op te zeggen voordat de gewijzigde Tarieven ingaan. Wijzigingen in de Tarieven staan onder toezicht van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).
3.5 Bedragen voor de diensten van de Systeembeheerder en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de Tarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de Systeembeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, automatisch aan u doorberekend.
3.6 U kunt de actuele Tarieven inzien in uw digitale omgeving.

Artikel 4. Opbouw en berekening Variabele leveringskosten
4.1 In de Variabele leveringskosten zijn, naast de inkoopkosten voor energie, ook kosten opgenomen die samenhangen met de levering van energie, waaronder kosten voor onbalans en balancering, meetcorrecties en profielafwijkingen, alsmede kosten en opslagen die voortvloeien uit wet- en regelgeving. Indien een wettelijke verplichting die invloed heeft op de kostenstructuur van de levering (zoals ETS-2, de bijmengverplichting groen gas of vergelijkbare verplichtingen) pas na het aangaan van uw Overeenkomst in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten vanaf het moment van inwerkingtreding verwerkt in de Variabele leveringskosten. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Elektriciteit uit hernieuwbare bronnen
4.2 Binnen de MaandFlex-overeenkomst wordt uitsluitend elektriciteit uit hernieuwbare bronnen geleverd, zoals Europese wind- en zonne-elektriciteit. De hogere kosten die samenhangen met de inkoop van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten voor elektriciteit.

CO2-rechten (ETS-2)
4.3 Kosten die voortvloeien uit de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas (ETS-2), maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten. Deze verplichting treedt naar verwachting per 1 januari 2028 in. Tot het moment waarop de verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten doorberekend.

Bijmengverplichting groen gas
4.4 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot het moment waarop deze verplichting in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten niet in rekening gebracht. Zodra de verplichting geldt, worden de daaruit voortvloeiende kosten verwerkt in de Variabele leveringskosten.

Landelijke transportkosten gas (GTS)
4.5 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering bij een Kleine Aansluiting, maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten.

Artikel 5. Teruglevering elektriciteit
5.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare Systeem via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.
5.2 Wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit per Tariefperiode met elkaar. Dit heet salderen. Daarbij wordt gekeken naar de hoeveelheid elektriciteit die u in die Tariefperiode heeft afgenomen en teruggeleverd.
5.3 Heeft u in een Tariefperiode meer elektriciteit afgenomen dan teruggeleverd, dan betaalt u het Tarief dat in die maand voor Verbruik van toepassing is. Heeft u juist meer teruggeleverd dan afgenomen, dan ontvangt u voor het overschot een terugleververgoeding die in die Tariefperiode geldt. Over dit overschot wordt geen energiebelasting of btw vergoed.
5.4 Over de teruggeleverde elektriciteit brengen wij terugleverkosten in rekening. Deze kunnen, net als de Tarieven, per Tariefperiode wijzigen. Wanneer dit gebeurt, informeren wij u minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum.
5.5 De saldering wordt inzichtelijk gemaakt op de jaarlijkse Afrekening. Hierop staat per Tariefperiode aangegeven hoeveel elektriciteit is afgenomen, hoeveel is teruggeleverd, welk Tarief gold

en welke terugleverkosten in rekening zijn gebracht.
5.6 Als u een Kleine aansluiting heeft, wordt de energiebelasting tot het moment waarop de wettelijke salderingsregeling van toepassing is op jaarbasis verrekend op basis van uw netto Verbruik. Over teruggeleverde elektriciteit wordt geen energiebelasting vergoed. Na het vervallen van de wettelijke salderingsregeling wordt energiebelasting geheven over het volledige Verbruik, ongeacht de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit.
5.7 De salderingsregeling is uitsluitend van toepassing op het elektriciteitsverbruik. Zij heeft geen betrekking op door de overheid of een bevoegde toezichthouder vastgestelde tarieven, heffingen of andere gereguleerde kosten, zoals belastingen en de Systeembeheerkosten en het Tarief voor gas.
5.8 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via www.energieleveren.nl. Laat u tijdens de looptijd van de Overeenkomst zonnepanelen installeren, geef dit dan tijdig door zodat de teruglevering correct kan worden verwerkt.
5.9 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Vanaf dat moment zal de door u teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit niet meer met elkaar worden verrekend (saldering). Teruggeleverde elektriciteit wordt vanaf dan vergoed tegen het voor de betreffende Tariefperiode geldende tarief voor Teruglevering. Energiebelasting wordt berekend over uw volledige Verbruik.

Artikel 6. Wijziging productvoorwaarden
6.1 Wij mogen deze productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig (30) dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw Overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.