Productvoorwaarden VolFlex

Energielevering consumenten & kleinzakelijk

Versie 9.1

Op uw VolFlex-overeenkomst zijn de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk en deze Productvoorwaarden van toepassing. Deze Productvoorwaarden bevatten de productspecifieke afspraken voor de levering van elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, teruglevering van elektriciteit binnen een VolFlex-overeenkomst.

Woorden die in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk. In aanvulling daarop hebben de onderstaande woorden in deze Productvoorwaarden, wanneer met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

VolFlex-overeenkomst of Overeenkomst: een Overeenkomst met dynamische prijzen waarop deze productvoorwaarden van toepassing zijn en waarbij de Tarieven voor elektriciteit en gas zijn gebaseerd op het VolFlex-tarief.
VolFlex-tarief: de prijs per eenheid elektriciteit (kWh) of gas (m³), bestaande uit de spotmarktprijs en de marktprijsafhankelijke kosten, exclusief overige Variabele leveringskosten en Vaste leveringskosten. Voor elektriciteit volgt de spotmarktprijs de EPEX SPOT NL Day-Ahead. Voor gas volgt de spotmarktprijs de EEX European Gas Spot Index (EGSI) | TTF.
Tariefperiode: de tijdseenheid waarin de spotmarktprijs geldt en waarop de Tarieven worden vastgesteld. Voor elektriciteit is dit nu één kwartier (EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index). Voor gas is de Tariefperiode één dag (EEX European Gas Spot Index | TTF). Indien de markt overstapt naar kortere tijdseenheden, kan de Tariefperiode hierop worden aangepast.
EPEX SPOT NL: de Nederlandse day-ahead spotmarkt voor elektriciteit, waarop de EPEX SPOT NL Day-Ahead auction index wordt vastgesteld.
EEX EGSI: de European Gas Spot Index (EGSI) voor gas, gebaseerd op de Title Transfer Facility (TTF).

Artikel 1. Looptijd en start levering
1.1 De Overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd. De startdatum van de Levering staat vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 2. Beëindiging Overeenkomst
2.1 U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na het aangaan van uw Overeenkomst de Overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren, tenzij u een Micro-onderneming bent. U kunt dit doen door het 'Modelformulier voor ontbinding leveringsovereenkomst consument' of door ons per e-mail te informeren via itsallclear@hezelaer.nl.
2.2 U kunt uw Overeenkomst kosteloos opzeggen door rechtstreeks bij ons op te zeggen of door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier. Bij een overstap regelt uw nieuwe leverancier de opzegging en ontvangen wij de einddatum via de Systeembeheerder. De opzegtermijn van de Overeenkomst bedraagt vijf (5) werkdagen.
2.3 Zegt u uw Overeenkomst niet via uw nieuwe energieleverancier op, maar zelf (bijvoorbeeld bij een verhuizing), dan dient u dit schriftelijk te doen via e-mail naar itsallclear@hezelaer.nl.

Artikel 3. Tarieven
3.1 De Tarieven bestaan uit Vaste leveringskosten en Variabele leveringskosten. De Variabele leveringskosten zijn afhankelijk van de hoeveelheid en het moment van Verbruik en eventuele Teruglevering.
3.2 U kunt de actuele Tarieven inzien in uw klantportaal of opvragen bij onze klantenservice via telefoonnummer 076-3030720 (tegen uw gebruikelijke belkosten).

Artikel 4. Opbouw en berekening Variabele leveringskosten
4.1 De Variabele leveringskosten kunnen onder meer bestaan uit
a. het VolFlex-tarief voor elektriciteit en/of gas, bestaande uit de spotmarktprijs en de marktprijsafhankelijke kosten;
b. de VolFlex-kosten;
c. groentoeslag (Europese wind/zon) bij elektriciteit als hiervoor is gekozen;
d. CO2-rechten (ETS-2 verplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
e. groentoeslag (bijmengverplichting) bij gaslevering zodra deze wettelijke verplichting geldt;
f. landelijke transportkosten bij gaslevering;
g. overheidsheffingen, zoals energiebelasting en btw.
4.2 Wanneer een wettelijke verplichting die invloed heeft op de componenten van de Variabele leveringskosten (zoals ETS-2, de bijmengverplichting groen gas of vergelijkbare verplichtingen) pas na het aangaan van uw Overeenkomst in werking treedt, worden de daarmee samenhangende kosten vanaf het moment van inwerkingtreding verwerkt in de Variabele leveringskosten. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

VolFlex-tarief elektriciteit
4.3 Het VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de spotmarktprijzen van de EPEX SPOT NL index (uitgedrukt in €/MWh en omgerekend naar €/kWh). Naast deze spotmarktprijzen worden marktprijsafhankelijke kosten in rekening gebracht.
4.4 De actuele spotmarktprijzen publiceren wij op onze website, daarnaast kunt u deze raadplegen via de website van EPEX SPOT NL.
4.5 De Tariefperiode van het VolFlex-tarief elektriciteit is één kwartier. Indien de EPEX SPOT NL index overstapt naar kortere periodes, kan de Tariefperiode van het VolFlex-tarief elektriciteit dit volgen.

VolFlex-tarief gas
4.6 Het VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de spotmarktprijzen van de EEX EGSI, uitgedrukt in €/MWh en omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17). Eén kubieke meter gas (n; 35,17) komt overeen met 9,7694 kWh. Naast deze spotmarktprijzen worden ook bij gas marktprijsafhankelijke kosten in rekening gebracht.
4.7 De Tariefperiode van het VolFlex-tarief gas is één dag. Indien de EEX EGSI overstapt naar kortere periodes, kan de Tariefperiode van het VolFlex-tarief gas dit volgen.
4.8 Bij de afrekening van gas worden de spotmarktprijzen omgerekend naar eurocent per m³.
4.9 De actuele spotmarktprijzen publiceren wij op onze website, daarnaast kunt u deze raadplegen via de website van de EEX EGSI.

Marktprijsafhankelijke kosten elektriciteit en gas
4.10 De marktprijsafhankelijke kosten maken onderdeel uit van het VolFlex-tarief. Deze opslag dekt kosten die samenhangen met onder meer onbalans, meetcorrecties en balancering. De opslag bestaat uit een percentage en een vaste opslag per eenheid. Bij elektriciteit geldt dit voor zowel Verbruik als Teruglevering.
4.11 De marktprijsafhankelijke kosten worden altijd toegepast. Bij Verbruik is de opslag positief wanneer de spotmarktprijs positief is en negatief wanneer de spotmarktprijs negatief is. Bij Teruglevering werkt dit omgekeerd: positief bij een negatieve spotmarktprijs en negatief bij een positieve spotmarktprijs.
4.12 De marktprijsafhankelijke kostenopslag wordt berekend door de per Tariefperiode geldende spotmarktprijs te vermenigvuldigen met het toepasselijk percentage, vervolgens te vermeerderen met de vaste opslag per eenheid, en dit bedrag te vermenigvuldigen met het binnen de Tariefperiode gemeten volume. De voor uw Aansluiting geldende percentages en vaste bedragen staan in uw Overeenkomst. De hoogte van de percentages en de vaste bedragen kunnen maandelijks wijzigen.

<u>Rekenvoorbeeld marktprijsafhankelijke kosten</u>
Onderstaande voorbeelden laten zien hoe de marktprijsafhankelijke kosten doorwerkt in het uiteindelijke tarief. We tonen twee situaties voor elektriciteit: bij Verbruik en bij Teruglevering. De voorbeelden zijn puur ter illustratie. In de praktijk gelden de voor uw situatie vastgestelde percentages en bedragen zoals vermeld in uw Overeenkomst.

Voorbeeld Verbruik: in dit voorbeeld gaan we uit van een Kleine aansluiting, waarbij de meter kwartierbemeten is en er geen sprake is

van opwek, opslag of energiesturing. De procentuele kostenopslag bedraagt 3% en de vaste kostenopslag bedraagt € 0,0048 per kWh.

Bij een positieve spotmarktprijs van € 0,250 per kWh leidt dit tot een VolFlex-tarief Verbruik van € 0,2623 per kWh. Voor een Verbruik van 2 kWh betaalt u in dat geval € 0,52.

Is de spotmarktprijs negatief, bijvoorbeeld € -0,250 per kWh, dan blijft dezelfde opslag van toepassing (3% en € 0,0048 per kWh). Het VolFlex-tarief Verbruik bedraagt dan € -0,2377 per kWh. Voor 2 kWh resulteert dit in een opbrengst van in totaal € 0,48.

Spotmarkt scenario	Verbruik volume	Spotmarkt prijs	Procentuele kostenopslag	Vaste kostenopslag	VolFlex-tarief Verbruik	Euro	Resultaat
Positieve spotmarkt prijs	2 kWh	€ 0,250	3%	€ 0,0048 per kWh	€ 0,2623 per kWh	€ 0,52	Kosten voor klant
Negatieve spotmarkt prijs	2 kWh	€ -0,250	3%	€ 0,0048 per kWh	€ -0,2377 per kWh	€ -0,48	Opbrengst voor klant

Voorbeeld Teruglevering: in dit voorbeeld gaan we uit van een Kleine aansluiting, waarbij de meter kwartierbemeten is en er wel sprake is van opwek, opslag of energiesturing. De procentuele kostenopslag bedraagt 6% en de vaste kostenopslag bedraagt € 0,0108 per kWh.

Bij een positieve spotmarktprijs van € 0,250 per kWh leidt dit tot een VolFlex-tarief Teruglevering van € 0,2242 per kWh. Bij een Teruglevering van 2 kWh ontvangt u dan € 0,45.

Is de spotmarktprijs negatief, bijvoorbeeld € -0,250 per kWh, dan blijft dezelfde opslag van toepassing (6% en € 0,0108 per kWh). Het VolFlex-tarief Teruglevering bedraagt in dat geval € -0,2758 per kWh. Bij een Teruglevering van 2 kWh betaalt u dan in totaal € 0,55.

Spotmarkt scenario	Teruglevering volume	Spotmarkt prijs	Procentuele kostenopslag	Vaste kostenopslag	VolFlex-tarief Teruglevering	Euro	Resultaat
Positieve spotmarkt prijs	2 kWh	€ 0,250	6%	€ 0,0108 per kWh	€ 0,2242 per kWh	€ -0,45	Opbrengst voor klant
Negatieve spotmarkt prijs	2 kWh	€ -0,250	6%	€ 0,0108 per kWh	€ -0,2758 per kWh	€ 0,55	Kosten voor klant

VolFlex-kosten
4.13 De VolFlex-kosten zijn productspecifieke kosten die verband houden met het inkopen en leveren van elektriciteit en/of gas op de spotmarkt. Deze kosten maken onderdeel uit van de Variabele leveringskosten en worden toegepast op zowel Verbruik als Teruglevering.

Groentoeslag elektriciteit
4.14 Wanneer u kiest voor levering van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (zoals Europese of Nederlandse wind- en zonne-energie), brengen wij een groentoeslag in rekening. Deze toeslag dekt de hogere inkoopkosten van groene elektriciteit ten opzichte van grijze elektriciteit. De hoogte van de groentoeslag per kWh wordt vastgelegd in uw Overeenkomst en kan maandelijks wijzigen.

CO2-rechten (ETS-2)
4.15 De tariefcomponent CO2-rechten (ETS-2) heeft betrekking op de Europese verplichting voor energieleveranciers om emissierechten te kopen voor de CO2-uitstoot die ontstaat door het door u afgenomen gas. Zolang deze wettelijke verplichting nog niet van kracht is, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Zodra de verplichting ingaat (naar verwachting per 1 januari 2028), berekenen wij de kosten van de emissierechten door in uw Tarieven. De hoogte van dit tariefcomponent kan daarna maandelijks wijzigen. Indien dit component niet afzonderlijk in uw Overeenkomst is gespecificeerd, is het verwerkt in de VolFlex-kosten. Wij informeren u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceren daarbij het toepasselijke tarief.

Groentoeslag gas (en bijmengverplichting groen gas)
4.16 Als u kiest voor levering van 100% groengas betaalt u een groentoeslag. Deze groentoeslag is als tariefcomponent opgenomen in uw Overeenkomst. De hoogte van dit tariefcomponent kan maandelijks wijzigen.
4.17 De bijmengverplichting groengas is een wettelijke verplichting die naar verwachting per 1 januari 2027 in werking treedt. Vanaf dat moment moeten energieleveranciers een oplopend percentage groengas bijmengen in het reguliere aardgas. Tot die tijd bedragen de kosten voor dit tariefcomponent € 0,00 per m³. Zodra de regeling in werking treedt, worden de kosten doorberekend in uw Tarieven en kan de hoogte van dit tariefcomponent maandelijks wijzigen. Indien dit component van toepassing is en niet afzonderlijk in uw Overeenkomst is gespecificeerd, is het verwerkt in de VolFlex-kosten. Wij informeren u vooraf over de invoering van deze verplichting en communiceren daarbij het toepasselijke tarief.

Landelijke transportkosten gas (GTS)
4.18 De landelijke transportkosten voor gas (GTS-kosten) worden jaarlijks vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) op basis van een voorstel van Gasunie Transport Services (GTS). Deze kosten, inclusief de kosten voor pieklevering bij een Kleine aansluiting, berekenen wij aan u door. Afhankelijk van uw Overeenkomst worden de GTS-kosten afzonderlijk weergegeven of zijn zij verwerkt in de VolFlex-kosten. Het door ons in rekening gebrachte tarief kan afwijken van ACM/GTS-publicaties, onder meer door pieklevering en onze inkoop en voorspelling. De hoogte van dit component kan wijzigen, doorgaans één keer per jaar, maar vaker indien nodig, bijvoorbeeld naar aanleiding van door GTS bekendgemaakte tariefwijzigingen.

Artikel 5. Wijzigingen in de Tarieven
5.1 De spotmarktprijzen volgen externe indexen en variëren automatisch voor elektriciteit per kwartier en voor gas per uur, of vaker als de markt overstapt op kortere tijdseenheden. Hierdoor variëren de Tarieven voor elektriciteit per kwartier en voor gas per uur. De spotmarktprijzen kunnen erg fluctueren. Deze fluctuaties hangen onder meer samen met de vraag en aanbod, weersomstandigheden geopolitieke ontwikkelingen. Dit kan leiden tot hogere of lagere kosten, afhankelijk van het moment waarop het Verbruik en eventuele Teruglevering plaatsvindt.
5.2 De overige componenten die onderdeel uitmaken van de Variabele leveringskosten en de Vaste leveringskosten kunnen maandelijks wijzigen. Dit kan ook inhouden dat wij nieuwe tariefcomponenten toevoegen, bestaande tariefcomponenten wijzigen of schrappen, of de berekeningswijze aanpassen. Hiervoor geldt artikel A18 van de Algemene leveringsvoorwaarden energie consumenten & kleinzakelijk.
5.3 Wij communiceren een wijziging als bedoeld in artikel 5.2 altijd minimaal dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum. Zo heeft u de mogelijkheid om uw Overeenkomst op te zeggen voordat de gewijzigde Tarieven ingaan. Wijzigingen in de Tarieven staan onder toezicht van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).
5.4 Systeembeheerkosten en overheidsheffingen, waaronder energiebelasting en btw, maken geen onderdeel uit van de Tarieven. Deze kosten worden vastgesteld door de overheid en de Systeembeheerder en worden, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, automatisch aan u doorberekend.

Artikel 6. Teruglevering elektriciteit
6.1 Als u zelf elektriciteit opwekt, kunt u de door uw opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u terug aan het openbare systeem via uw Aansluiting. Dit heet Teruglevering.
6.2 Binnen VolFlex wordt afgerekend per Tariefperiode. Een Tariefperiode is de tijdseenheid waarin het tarief geldt. Voor elektriciteit is dit nu één kwartier. Als de EPEX SPOT NL overstapt naar kortere tariefperiodes, kunnen wij de Tariefperiode daarop aanpassen. Bij VolFlex wordt geen onderscheid gemaakt tussen normaal- en daluren.
6.3 Voor Verbruik en Teruglevering binnen een Tariefperiode geldt de

op dat moment geldende Spotmarktprijs. Over zowel het Verbruik als de Teruglevering worden de marktprijsafhankelijke kosten berekend.
6.4 Als u een Kleine aansluiting heeft, wordt de energiebelasting tot het moment waarop de wettelijke salderingsregeling van toepassing is op jaarbasis verrekend op basis van uw netto Verbruik. Over teruggeleverde elektriciteit wordt geen energiebelasting vergoed. Na het vervallen van de wettelijke salderingsregeling wordt energiebelasting geheven over het volledige Verbruik, ongeacht de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit.
6.5 Salderen is alleen mogelijk als uw zonnepanelen correct zijn aangemeld via energieleveren.nl. Meldt u tijdens de looptijd panelen aan, geef dit tijdig door zodat Teruglevering correct wordt verwerkt.
6.6 De wettelijke salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027. Wij mogen deze Productvoorwaarden en Tarieven hierop aanpassen.

Artikel 7. Op afstand uitleesbare meter (Slimme meter)
Kleine Aansluiting
7.1 U kunt alleen gebruikmaken van een Overeenkomst met een dynamisch tarief als u een Slimme meter heeft die door ons op afstand kan worden uitgelezen. Dit is wettelijk bepaald. Met een Slimme meter kunnen wij uw Verbruik en eventuele Teruglevering per kwartier afrekenen tegen het op dat moment geldende VolFlex-tarief. U heeft ons bij het aangaan van uw Overeenkomst toestemming gegeven om de kwartierstanden bij uw Systeembeheerder op te vragen.
7.2 Wanneer wij uw meetgegevens tijdelijk niet kunnen opvragen, bijvoorbeeld door een storing, dan vullen wij de ontbrekende kwartier- of uurstanden aan op basis van de door de Systeembeheerder vastgestelde profielen voor uw type aansluiting. Zo wordt uw Verbruik en eventuele Teruglevering zo goed mogelijk over de periode verdeeld.

Voorbeeld: Door een storing ontbreken 4 kwartierstanden (1 uur verbruik) met in totaal 400 kWh. Dit verbruik verdelen wij over de kwartieren volgens het profiel van uw aansluiting. Het rekenvoorbeeld ziet er dan zo uit:

	Kwartier 1	**Kwartier 2**	**Kwartier 3**	**Kwartier 4**
Profiel van uw aansluiting (in %)	28%	26%	24%	22%
Uiteindelijk verbruik (in kWh)	112	104	96	88

7.3 U kunt de toestemming voor het op afstand uitlezen van uw Slimme meter door de Systeembeheerder, én de toestemming aan ons om de meetgegevens bij de Systeembeheerder op te vragen, niet intrekken tijdens de looptijd van de VolFlex-overeenkomst. Zonder deze toestemmingen is een VolFlex-overeenkomst wettelijk niet mogelijk.
7.4 Indien bij de start van uw VolFlex-overeenkomst uw Aansluiting niet is voorzien van een Slimme meter die door de Systeembeheerder op afstand kan worden uitgelezen, zetten wij uw Overeenkomst automatisch om in een Variabel-overeenkomst. Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, heeft variabele tarieven en kan dagelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen. Zodra uw aansluiting over een Slimme meter beschikt die door de Systeembeheerder op afstand kan worden uitgelezen en u ons toestemming geeft om de gegevens op te vragen, kunt u zich weer aanmelden voor een VolFlex-overeenkomst met VolFlex-tarief.

Grote aansluiting
7.5 Wij gebruiken de meetgegevens van uw op afstand uitleesbare meter om te bepalen wanneer u elektriciteit of gas verbruikt en, indien van toepassing, wanneer u elektriciteit teruglevert. Op basis hiervan wordt per Tariefperiode het juiste Tarief toegepast. Beschikt u niet over een op afstand uitleesbare meter of kunnen wij deze niet uitlezen, dan vindt profilering plaats. Uw Verbruik en eventuele Teruglevering over de tussenliggende periode worden verdeeld volgens het profiel dat door de Systeembeheerder voor uw aansluiting is vastgesteld. De meetdata ontvangen wij in dat geval via uw Meetverantwoordelijke.

Artikel 8. Wijziging productvoorwaarden
8.1 Wij mogen deze productvoorwaarden wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld vanwege veranderende wet- of regelgeving, marktomstandigheden of belangrijke wijzigingen in onze dienstverlening. Wij informeren u uiterlijk dertig (30) dagen voordat de wijziging ingaat, op een duidelijke en begrijpelijke manier. Daarbij vermelden wij de reden van de wijziging, de gevolgen voor u en wijzen wij u op uw recht om uw Overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of wettelijk verplicht is.